

Innovation für mehr Erfolg.

Bewerbung

Innovationspreis 2007 ITK

toplink-plannet GmbH, 21.02.2007

Stellen Sie sich vor.....

- Sie haben einen ständigen Begleiter an Ihrer Seite, der alle Ihre Sprachnachrichten verwaltet, speichert und für Sie bereithält?
- Sie arbeiten von zu Hause aus und haben die gleiche Telefonnummer wie in der Firma für ausgehende und eingehende Gespräche
- die Sekretärin in Ihrer Firma sieht, daß Sie an Ihrem Heimarbeitsplatz telefonieren
- daß Sie auf komplizierte und teure Weiterleitungen auf Handy und Privatanschluss verzichten können
- Sie sind auf Geschäftsreise in Amerika und telefonieren zum deutschen Ortstarif mit Ihren deutschen Geschäftspartnern
- Sie erhalten Ihre Sprachnachrichten per E-Mail, wo immer Sie sich auch befinden
- Sie erhalten eingehende Faxe via E-Mail
- Sie können mit einem Mausklick eine Telefonkonferenz schalten

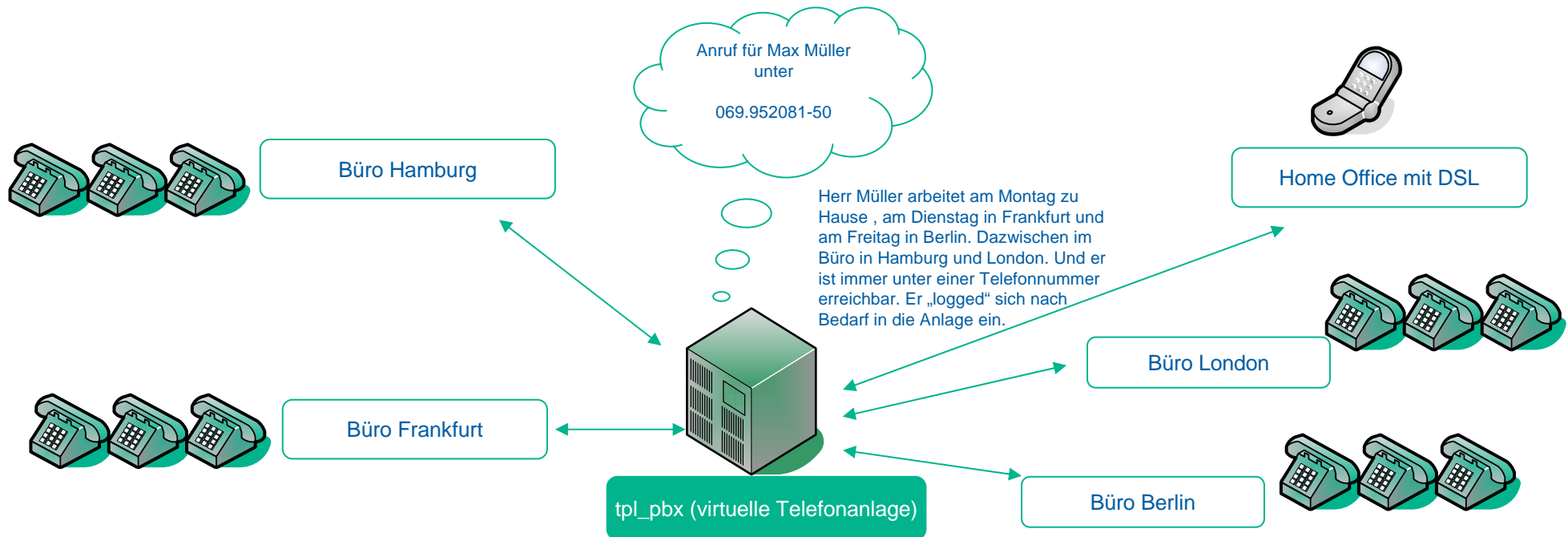
Und der Vorteil?

„Der größte Vorteil liegt darin, daß ein Unternehmen nur eine einzige virtuelle Telefonanlage für sämtliche Niederlassungen und Heimarbeitsplätze benötigt.“

toplink-Geschäftsführer Gerhard Wenderoth

Und wie funktioniert das?

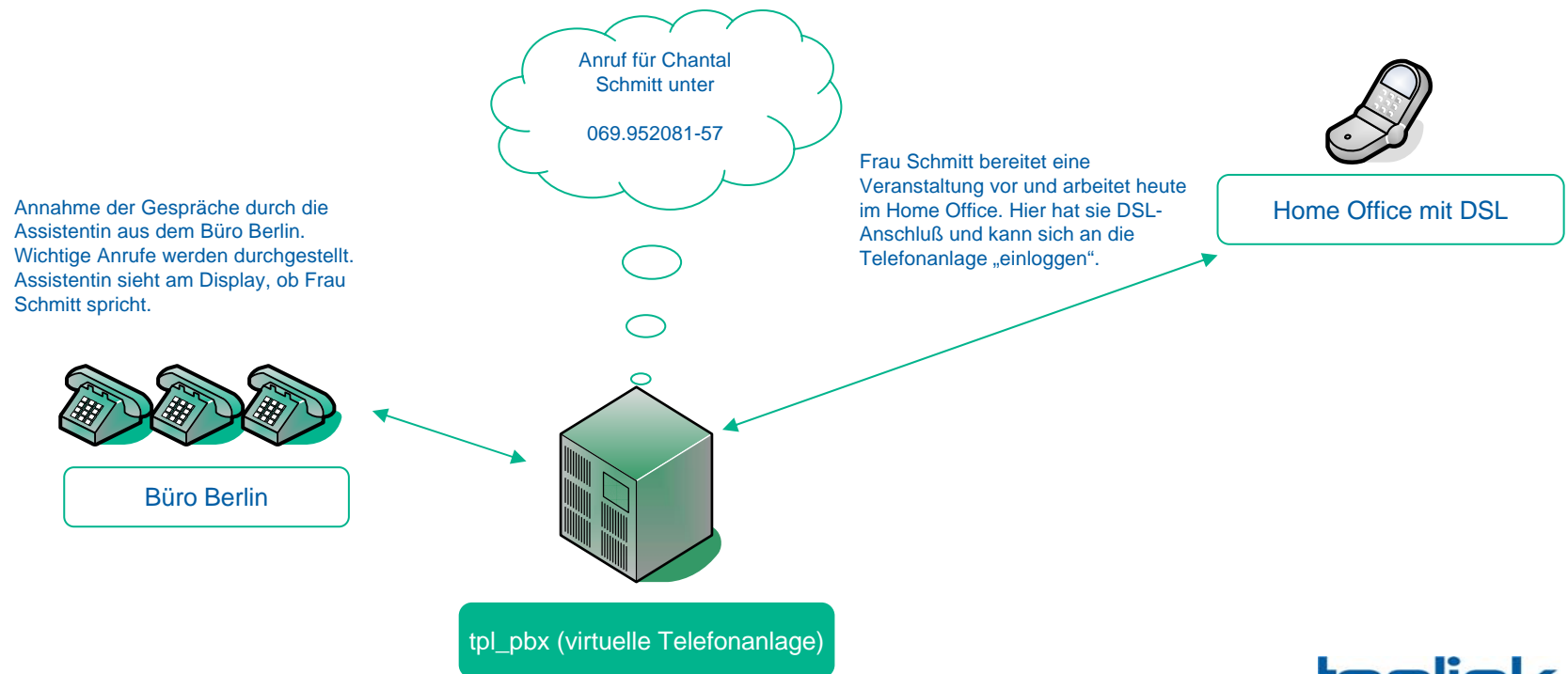
- Mit der innovativen Lösung „tpl_pbx (virtuelle Telefonanlage)“



- tpl_pbx (virtuelle Telefonanlage) ist immer online. Max Müller meldet sich über das Internet an der Anlage an und ist, unabhängig von seinem Aufenthaltsort, immer unter einer Nummer erreichbar. Auch seine Sekretärin kann jederzeit Telefonate an ihn durchstellen. Und wenn Herr Müller in Meetings ist, sind die Sprachaufzeichnungen auf seiner E-Mail, die er bequem abhören kann.

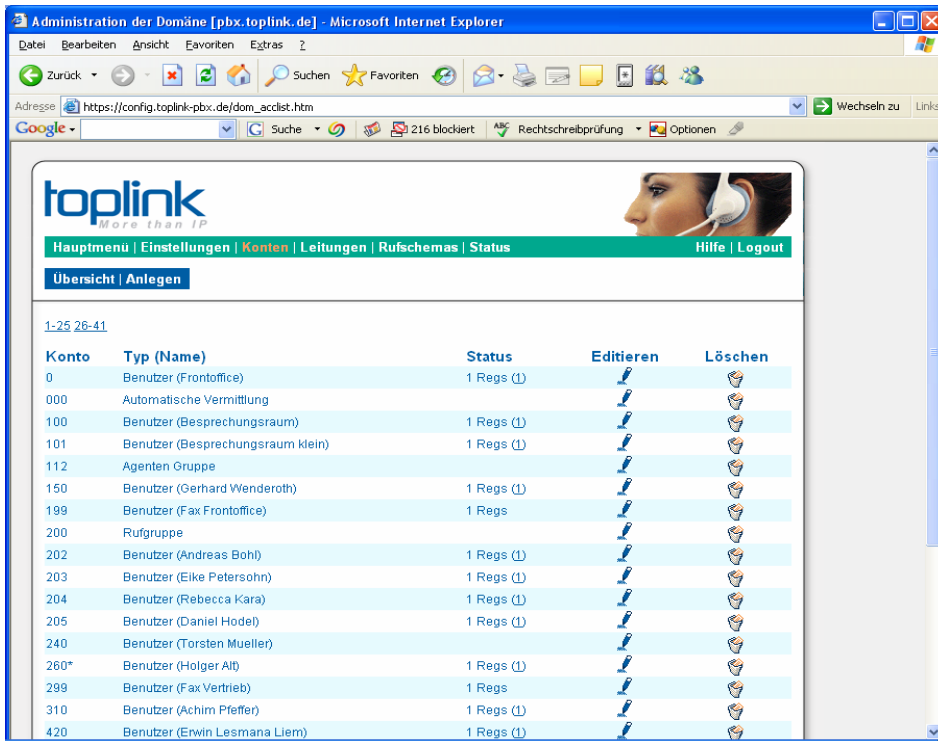
Und wie funktioniert das mit den Kollegen?

- Genau so. Die Innovation an dem Konzept ist die „echte“ **Mobilität**
- tpl_pbx ist immer verfügbar, ähnlich einer Raumstation, an der Raumschiffe andocken, um Proviant zu besorgen. **So „dockt“ der Mitarbeiter über das Internet an der Telefonanlage, wenn er erreichbar sein kann und möchte** – egal, wo er sich gerade befindet. In der übrigen Zeit werden die Gespräche aufgezeichnet oder vom Kollegen „übernommen“.



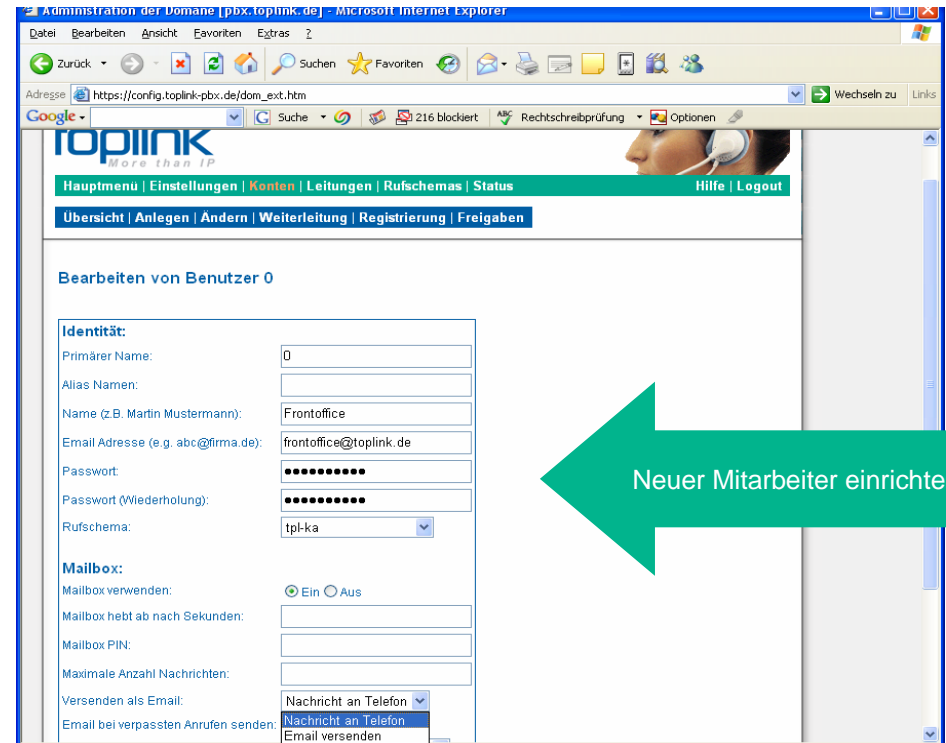
Und bei Wachstum oder Abbau?

- Bei tpl_pbx werden „Nebenstellen“ pro Monat gemietet und können innerhalb von 4 Wochen jederzeit gekündigt oder reduziert werden
- tpl_pbx ist leicht zu administrieren, so können neue Nebenstellen mit wenigen Mausklicks eingerichtet sind



The screenshot shows the 'Administration der Domäne [pbx.toplink.de]' interface. The main content area displays a table of users with columns for 'Konto', 'Typ (Name)', 'Status', 'Editieren', and 'Löschen'. The table lists various user types such as 'Benutzer (Frontoffice)', 'Automatische Vermittlung', and 'Agenten Gruppe'.

Konto	Typ (Name)	Status	Editieren	Löschen
0	Benutzer (Frontoffice)	1 Regs		
000	Automatische Vermittlung			
100	Benutzer (Besprechungsraum)	1 Regs		
101	Benutzer (Besprechungsraum klein)	1 Regs		
112	Agenten Gruppe			
150	Benutzer (Gerhard Wenderoth)	1 Regs		
199	Benutzer (Fax Frontoffice)	1 Regs		
200	Rufgruppe			
202	Benutzer (Andreas Bohl)	1 Regs		
203	Benutzer (Eike Petersohn)	1 Regs		
204	Benutzer (Rebecca Kara)	1 Regs		
205	Benutzer (Daniel Hodel)	1 Regs		
240	Benutzer (Torsten Mueller)			
260*	Benutzer (Holger Alt)	1 Regs		
299	Benutzer (Fax Vertrieb)	1 Regs		
310	Benutzer (Achim Pfeffer)	1 Regs		
420	Benutzer (Erwin Lesmana Liem)	1 Regs		



The screenshot shows the 'Administration der Domäne [pbx.toplink.de]' interface with the 'Bearbeiten von Benutzer 0' form. The form includes fields for 'Identität', 'Mailbox', and other user settings. A green arrow points to the form with the text 'Neuer Mitarbeiter einrichten'.

Identität:

Primärer Name:

Alias Namen:

Name (z.B. Martin Mustermann):

Email Adresse (e.g. abc@firma.de):

Passwort:

Passwort (Wiederholung):

Rufschema:

Mailbox:

Mailbox verwenden: Ein Aus

Mailbox hebt ab nach Sekunden:

Mailbox PIN:

Maximale Anzahl Nachrichten:

Versenden als Email:

Email bei verpassten Anrufen senden:

Komfort in der Telefonie – bei uns Standard!

Weitere Funktionen 

Anrufe

Anruf parken (Halten)
Rückfragen
Makeln
Geparkten Anruf aufnehmen (mit Berechtigungsprüfung)
Anruf übernehmen
Wahlwiederholung getätigter, eingegangener und verpasster Anrufe
Anklopfen
Wartemusik
Rufliste mit Datum, Uhrzeit, Telefonnummer (ausgehender, eingehender, verpaßter Anrufe)
Busy on Busy
Vermitteln (intern, extern) mit und ohne Rückfragen
Wartefeldfunktion für alle Konten und Rufgruppen
DTMF ausgehend
Chef/Sekretärinnen-Funktion (über Rufgruppen)

CLIP/CLIR, Anonyme Anrufe

Rufnummernanzeige eingehender Anrufe (CLIP)
Eigene Rufnummer unterdrücken oder anzeigen (CLIR)
Eingehende anonyme Anrufe abweisen/zulassen/besetzt/Mailbox

Rufgruppen

Benutzergruppen definierbar
Mehrere Registrierungen pro Durchwahl möglich
Drei-Stufen Rufgruppen (Definition nach Zeit)
Individueller Klingelton pro Rufgruppe
Nachtschaltung für Rufgruppen

Management

Einfach administrierbar durch Webinterface
Zuteilung von Administratorrechten an bestimmte Konten
Zuteilung von Überwachungsberechtigungen an bestimmte Konten (Anruf unterbrechen, Hineinhören, Trainermodus)
CDRs stehen über das Webinterface zur Verfügung
Online-Hilfe im Webinterface integriert
Statusabfrage der virtuellen Telefonanlage über das Webinterface
Logging über das Webinterface möglich
Unterstützung aller wichtigen Codecs (G.711, G.726, T.38, GSM)

- tpl_pbx verfügt über Komfortfunktionen, die bisher nur großen und teuren Hardware-Telefonanlagen vorbehalten waren

Komfort in der Telefonie – bei uns Standard!

Funktionen – Seite 2

Anrufbeantworter / Voicemail

Individueller Anrufbeantworter / Mailbox für jedes Konto
Nachrichten aufnehmen (Voicemail)
Automatische Benachrichtigung per Email über neue Nachrichten
Ansage Modus spezifizierbar
Zugriff für andere Benutzer spezifizierbar
Maximale Größe der Mailbox definierbar (auch pro Mailbox möglich)
Separate Voicemail für jedes Konto konfigurierbar
Call-Recording kann per Tastendruck gestartet werden. Der aufgenommene Anruf wird, sobald das Gespräch beendet wurde per Email versand. (nur mit SNOM Telefonen möglich)
Fernabfrage
Individueller Ansagetext

IVR (Interactive Voice Response)

Individuelles Routing über Ansagemenü
Individuelle Ansagetexte
Applications Server Integration via HTTP/SOAP

Management

Einfach administrierbar durch Webinterface
Zuteilung von Administratorrechten an bestimmte Konten
Zuteilung von Überwachungsberechtigungen an bestimmte Konten (Anruf unterbrechen, Hineinhören, Trainermodus)
CDRs stehen über das Webinterface zur Verfügung
Online-Hilfe im Webinterface integriert
Statusabfrage der virtuellen Telefonanlage über das Webinterface
Logging über das Webinterface möglich
Unterstützung aller wichtigen Codecs (G.711, G.726, T.38, GSM)

Noch mehr Funktionen

Agentengruppen

Individueller Klingelton pro Agentengruppe
Nachtschaltung für Agentengruppen
Automatische Rufverteilung auf freie bzw. eingebuchte Konten
Callcenter Inbound mit Warteschleife bei besetzt
Automatische Ansagen und Intervalldefinition
Frei definierbare Pause für Mitarbeiter zwischen den Anrufen
Spezielle Tastenbelegungen für Agentengruppen

Automatisches Vermittlungssystem (auto attendant)

Konten/Durchwahlen können vom auto attendant ausgeschlossen werden
Individuelle Ansagen können aufgenommen werden
Abbruch der Menüauswahl solange Telefon klingelt
Vermittlungssystem übernimmt Anrufe automatisch, bei besetzt, Zeit oder DND (falls keine Weiterleitungen definiert sind)

Rufweiterleitung / DND

Alle Anrufe weiterleiten (intern, extern)
Weiterleitung bei besetzt (intern, extern)
Weiterleitung nach Zeitschaltung (frei definierbar) (intern, extern)
Weiterleitung bei abgemeldetem Teilnehmer (intern, extern)
DND / "Ruhe vor dem Telefon" Funktion (bitte nicht stören)

Komfort in der Telefonie – bei uns Standard!

Funktionen – Seite 3

Rufgruppen

Benutzergruppen definierbar
Mehrere Registrierungen pro Durchwahl möglich
Drei-Stufen Rufgruppen (Definition nach Zeit)
Individueller Klingelton pro Rufgruppe
Nachtschaltung für Rufgruppen

Konferenzen

Konferenzgespräche mit bis zu 10 Teilnehmern
PIN Authentifikation
Anruf in Konferenz übergeben

Rufschemas

Unbegrenzte Anzahl an Rufschemas pro virtueller Telefonanlage
Individuelles Rufschema für jedes Konto möglich

Fax

Integration von Fax möglich (Fax to VoIP Adapter)

Noch mehr Funktionen

Sicherheit

Verschlüsselung für interne Gespräche möglich (SRTP, SIPS, 3DES)
Hohe Ausfallsicherheit dank Hochleistungsrechenzentrum

Adreßbuch

Zentrales Adreßbuch auf der virtuellen Telefonanlage
Import von Adreßbuch möglich (aus CSV Format)
Adreßbuch enthält Name, Rufnummer und definierte Kurzwahl

Standortkopplung

Standortübergreifende virtuelle Telefonanlage
Integration von externen Teilnehmern (z.B. Home-Office oder Außendienst)

Statusanzeigen

Statusanzeige von Nebenstellen bzw. Durchwahlen
Statusanzeige der Leitungen
Anzeige der Systemversion
Anzeige aktiver Gespräche
Anruf Historie
Real time Übersicht der System-Meldungen

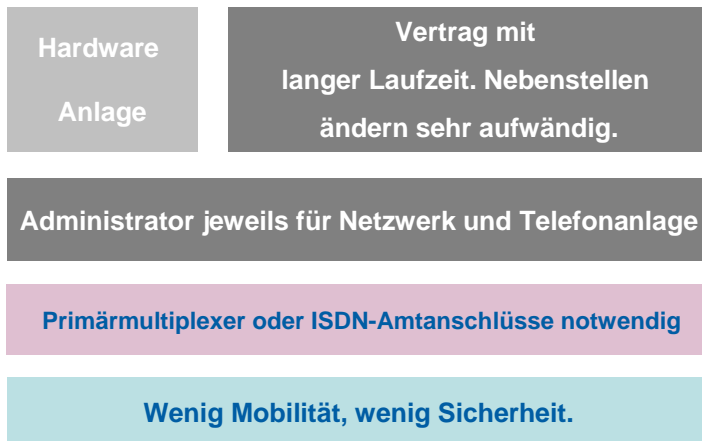
tpl_pbx (virtuelle Telefonanlage) ist modernste Technologie für Unternehmen die schlank und kostengünstig die Vorteile der professionellen Internettelefonie nutzen möchten. Sie ermöglicht es Unternehmen, eine **eigene virtuelle Telefonanlage** für ihre Kommunikation zu nutzen – flexibel, mobil und kostengünstig.

Und die Umsetzung? - Einfachst!

- tpl_pbx ist virtuell und daher absolut sicher. Einbruch, Brand oder Stromausfall sind Gefahren für eine herkömmliche Hardware basierte Anlage
- tpl_pbx ist immer erreichbar dank des Hosting im Hochleistungsrechenzentrum
- Der Administrator freut sich über wenig Arbeit und der Finanzchef über geringe - und pro Kostenstelle transparente Kosten

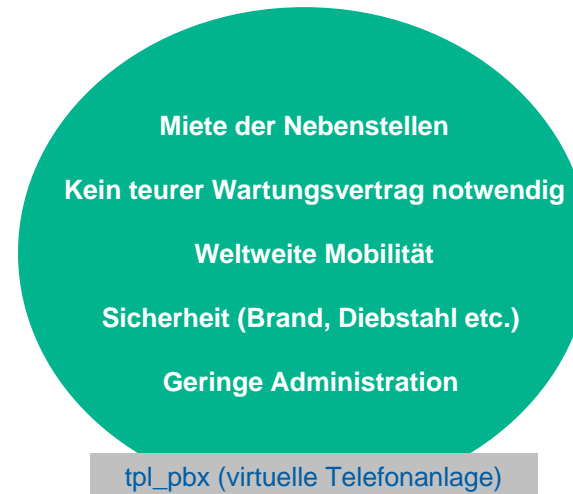
„Struktur bisher“ – starr und unflexibel

Hardware-Anlage mit Wartungsvertrag. ISDN oder Multiplexer. Großer Aufwand, um neue Nebenstellen einrichten. Nebenstellen, die nicht benutzt werden, müssen bezahlt werden. Wenig Mobilität.



„Struktur jetzt“ - innovativ

SIP-Telefon oder Laptop, DSL Leitung, Kosteneinsparung dank VoIP. Nebenstellen werden gemietet, mehr Flexibilität. Ein Administrator wartet das Netz und die Anlage.



Und warum sind wir innovativ?

tpl_pbx (virtuelle Telefonanlage)

- wird in dem Hochleistungsrechenzentrum von toplink mit Rund-um-die-Uhr-Betreuung gehostet
- ist absolut sicher, da unsere Sprachpakete mehrfach verschlüsselt sind
- beinhaltet Komfortfunktionen, wie z. B. Konferenzräume für Telefonkonferenzen
- nutzt für die VoIP Gespräche das toplink Vermittlungssystem für Internet-Telefonie (Voice over Internet Protocol, VoIP) am zentralen deutschen Internet-Austauschknoten DE-CIX
- basiert auf einem für den Mittelstand höchst interessanten, flexiblen, transparenten und kostengünstigen Preismodell mit kurzer Vertragszeit

Zur Verfügung steht tpl_pbx mit 5, 10, 25, 50 und 100 Nebenstellen. Für die Version mit fünf Arbeitsplätzen fallen z. B. einmalig 79 Euro (zzgl. MwSt) für das Set-up und anschließend 39 Euro (zzgl. MwSt) monatlich an. Neue Nebenstellen können jederzeit hinzukommen, so daß die Telefonanlage mit dem Unternehmen wächst.