

# OLXMobileAccess

Microsoft Outlook®  
Microsoft Exchange®  
aus der Reihe **Solutions** **OLX**  
„Praxisorientierte Tools“ für

*MS-Outlook*

und

*MS-ExchangeServer*

Die Informationen in diesem Werk werden ohne Rücksicht auf einen eventuellen Patentschutz veröffentlicht. Warennamen werden ohne Gewährleistung der freien Verwendbarkeit benutzt. Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen im Werk wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Gangl Dienstleistungen und Autoren können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen.

Alle Rechte vorbehalten, auch die der fotomechanischen Wiedergabe und der Speicherung in elektronischen Medien. Die gewerbliche Nutzung der in diesem Werk gezeigten Modelle und Arbeiten ist nicht zulässig.

**OLX** ist ein eingetragenes Warenzeichen von GANGL Dienstleistungen. Anderweitig genannte Produkte, Logos und Abbildungen unterliegen dem Copyright des jeweiligen Herstellers.

Stand: 01.06.2006

Copyright® by

**GANGL**  
DIENSTLEISTUNGEN

Nelkenstrasse 16  
73540 Heubach-Lautern  
Tel: +49 (7173) 92 90 53  
E-Mail: [info@gangl.de](mailto:info@gangl.de)  
Internet: <http://www.gangl.de>



## Inhaltsverzeichnis

1. Vorwort.....	3
2. Allgemeine Anforderungen an das mobile Gerät .....	4
2.1 Pocket-PC .....	4
2.2 Betriebssystem .....	4
2.3 Auflösung .....	4
2.4 Active Sync© .....	4
3. Herstellerspezifische mobile Geräte.....	5
3.1 T-Mobile .....	5
3.2 Vodafone .....	5
3.3 O2.....	5
3.4 Qtek.....	6
3.5 Hewlett-Packard .....	6
3.6 Fujitsu-Siemens.....	6
3.7 e-plus.....	6
3.8 E-Ten.....	7
3. Grundlegende Arbeitsweise (Topologie) .....	8
4. Generelle Funktionen und Features.....	9
4.1 Systemvoraussetzungen / -anforderungen .....	10
4.1.1 Serverkomponente .....	10
4.1.2 Connection .....	10
4.1.3 Connectivity / Anbindung via.....	10
4.1.4 Mobile Geräte .....	11
4.1.5 Exchange© / Active Directory.....	11
4.1.6 Weitere .....	12
4.2 Sicherheit .....	13
4.3 Datenaktualisierung / -redundanz / -verfügbarkeit .....	13
4.4 Direct-PUSH.....	14
4.4.1 Allgemein.....	14
4.4.2 Verbindung .....	15
4.4.3 Filter (bei E-Mail) .....	15
4.5 Direct-CALL.....	16
4.6 Abwesenheitsassistent (Out of Office) .....	17
4.7 Firmenadressbuch (Globales Adressbuch / Active Directory).....	17
4.8 Anhänge (Attachments).....	18
4.9 Benutzerprofile .....	19
4.10 Kurztex te / Signaturen.....	19
4.11 SMS.....	20
4.12 Broadcast-Messages.....	20
4.13 Statistiken.....	20
5. Arbeiten mit .....	21
5.1 E-Mails .....	21
5.2 Kalender .....	23
5.3 Kontakten .....	24
5.4 Aufgaben .....	26
5.5 Aktivitäten (Journal).....	27
5.6 Notizen .....	28
6. Kosten im laufenden Betrieb .....	29
6.1 Lizenzkosten .....	29
6.2 im laufenden Betrieb .....	29
7. Referenzen.....	30
8. Fragen, Ideen, Anregungen und Wünsche .....	30

## 1. Vorwort

Vielen Dank für das Interesse an OLXMobileAccess, dem System für den mobilen Datenzugriff der neuen Generation.

Anbieter der mobilen Geräte sprechen von einer zweiten Revolution am Arbeitsplatz. Das Mobile-Business steht hierbei über alles. Bereits 61 Prozent der mittelständischen Firmen haben für dieses Szenario in Deutschland bereits eine Strategie in der Schublade oder haben schon mit deren Umsetzung begonnen. Der Erfolgsfaktor hierbei liegt in der Ausstattung der mobilen Beschäftigten, diese müssen unterwegs ebenso eng in die Geschäftsprozesse integriert werden wie die Kollegen am Schreibtisch.

- OLXMobileAccess bietet die optimale Kommunikation zwischen Ihrem mobilen Gerät und dem Exchange© Server.
- OLXMobileAccess ermöglicht den Zugriff auf Ihre Daten aus Postfächern und Öffentlichen Ordnern.
- OLXMobileAccess benachrichtigt Sie komfortabel via Direct-PUSH über neue oder geänderte Elemente.

Damit steht Ihrer Mobile-Business Revolution nichts mehr im Wege.

## 2. Allgemeine Anforderungen an das mobile Gerät

### 2.1 Pocket-PC

Idealerweise als ‚Phone Edition‘-Ausführung, d.h. mit integriertem Telefon, da OLXMobileAccess auf Basis von GPRS/UMTS arbeitet.  
Zurzeit werden (noch) keine SmartPhones unterstützt

### 2.2 Betriebssystem

- WindowsMobile© 2003
- WindowsMobile© 2003 SecondEdition (SE)
- WindowsMobile© 2005 / 5

### 2.3 Auflösung

- 240 x 240
- 240 x 320
- VGA
- horizontal / vertikal

### 2.4 Active Sync©

Active Sync© wird optional lediglich zur Installation auf dem mobilen Gerät benötigt.

### 3. Herstellerspezifische mobile Geräte

Sollten in nachstehender Auflistung der Hersteller bzw. das Modell Ihres mobilen Geräts aktuell nicht aufgeführt sein, so gelten generell die allgemeinen Anforderungen aus vorangehendem Punkt 2.

#### 3.1 T-Mobile



#### 3.2 Vodafone



#### 3.3 O2



### 3.4 Qtek



S100



S110



S200



2020



2020i



9090



9000



9100

### 3.5 Hewlett-Packard



iPAQ  
hw 6510



iPAQ  
hw 6515



iPAQ  
hw 6910



iPAQ  
hw 6915

### 3.6 Fujitsu-Siemens



Pocket Loox  
T 810



Pocket Loox  
T 830

### 3.7 e-plus



PDA



PDA  
III



PDA  
IV

### 3.8 E-Ten



G  
500



M  
500



M  
550

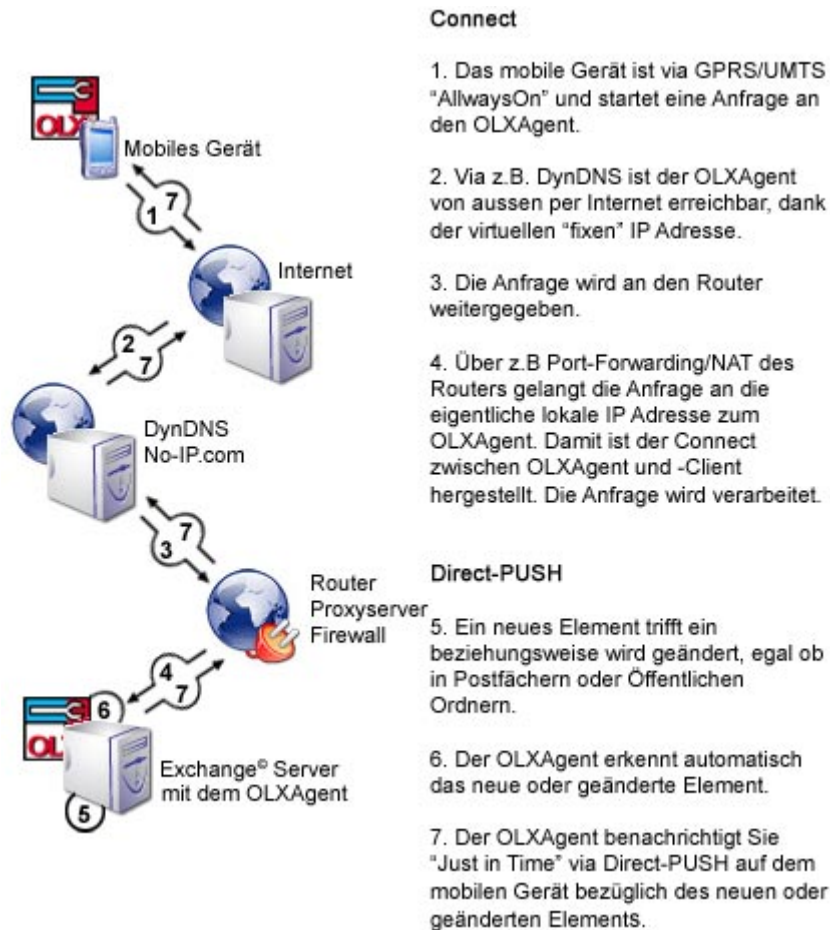


M  
600

### 3. Grundlegende Arbeitsweise (Topologie)

Die Kommunikation mit dem serverseitig installierten OLXMobileAccess Serverdienst erfolgt auf Basis von TCP/IP über die normale GPRS-/UMTS-Verbindung Ihres mobilen Geräts.

Anhand folgender Topologie werden die Zusammenhänge klar:



## 4. Generelle Funktionen und Features

Nachstehend werden die Funktionen von OLXMobileAccess in technischer als auch anwendungs- bzw. praxisorientierter Hinsicht aufgelistet. Da OLXMobileAccess den direkten Vergleich zu Lösungen namhafter Anbieter in keinster Weise scheuen muß, werden diese Lösungen zudem gegenübergestellt.

Neben den eigenen OLXMobileAccess-Lösungen:

- **OLXMobileAccess für Exchange® Server**
- **OLXMobileAccess für Outlook® (Personal)** (*Erscheinungstermin Sommer*)

sind dies:

- **BlackBerry®** Enterprise Server von RIM®
- **Microsoft®** Exchange® ServerSync und Messaging & Security Feature Pack

## 4.1 Systemvoraussetzungen / -anforderungen

### 4.1.1 Serverkomponente

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
läuft als Dienst	✓	✓	✓	nein
separater/dedizierter Server notwendig	nicht nötig	ja	nicht nötig	nicht nötig
direkt auf Exchange© Server installierbar	✓	nein	✓	nicht nötig
unterstützte Exchange© Server-Versionen:				
- 2000	✓	✓	nein	
- 2003	✓	✓	ab SP2	
unterstützte SmallBusiness© Server-Versionen:				
- 2000	✓	✓	nein	
- 2003	✓	✓	ab SP2	
unterstützte Outlook© -Versionen:				
- 97	✓			✓
- 98	✓			✓
- 2000	✓			✓
- 2002	✓			✓
- 2003	✓			✓
auf Client-/Desktop-PC installierbar (Dedicated)	✓	nein	nein	✓

### 4.1.2 Connection

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
fixe IP-Adresse	✓	✓	✓	✓
virtuelle IP-Adresse (z.B. via dyndns)	✓	✓		✓
frei definierbare Firewall-Ports	✓	✓		✓
Diagnosetool	✓			✓

### 4.1.3 Connectivity / Anbindung via...

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
SMS	✓	✓	nein	✓
TCP/IP	✓		✓	✓
GPRS	✓	✓	✓	✓
UMTS	✓	✓	✓	✓

#### 4.1.4 Mobile Geräte

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
Unterstützung mobiler Geräte mit...				
- WindowsMobile© 2003	✓	nein	nein	✓
- WindowsMobile© 2003 SecondEdition (SE)	✓	nein	nein	✓
- WindowsMobile© 2005 / 5	✓	nein	✓	✓
Pocket-PCs (Phone Edition)	✓	nein	✓	✓
SmartPhones	in Kürze	nein	✓	in Kürze
Auflösung/Bildschirmmodus:				
- 240x320	✓		✓	✓
- 240x240	✓		✓	✓
- VGA	✓		✓	✓
- QVGA	✓		✓	✓
- Horizontal (Landscape)	✓		✓	✓
- Vertikal (Portrait)	✓		✓	✓

#### 4.1.5 Exchange© / Active Directory

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
Co-Existenz von Outlook© auf Installationsserver möglich?	ja	nein		ja
Anbindung/Integration an/in Active Directory	✓	✓	✓	✓
Unterstützung von Organisationseinheiten (OUs)	✓		✓	nein
Unterstützung Benutzer anderer Sites	✓		✓	nein
Zugriff auf Daten (Ordner) aus...				
- anderen Sites	✓			nein
- eigenem Postfach	✓	✓	✓	nein
- freigegebenen Postfächern (Delegates)	✓	nein	nein	nein
- Öffentlichen Ordner (PublicFolders)	✓	nein	nein	nein
- Persönlichen Ordnern (PST)	nein	nein	nein	✓
- via <a href="#">OLXTeamOutlook</a> veröffentlichte Ordner	nein	nein	nein	✓
Berücksichtigung der Berechtigungen aus...				
- eigenem Postfach	✓	✓	✓	
- freigegebenen Postfächern (Delegates)	✓	nein	nein	
- Öffentlichen Ordnern (PublicFolders)	✓	nein	nein	
- Persönlichen Ordnern (PST)	nein	nein	nein	
Exchange© System Manager auf Installationsserver zwingend erforderlich	nicht nötig	ja		nicht nötig
spezifische Exchange©-Accounts zwingend erforderlich	nicht nötig	ja		nicht nötig
CDO (zwingend erforderlich)	nicht nötig	ja		nicht nötig
Redundante / parallele Benutzerverwaltung	nicht nötig	ja	nicht nötig	nicht nötig
Veränderung der Original-Exchange©-Umgebung (z.B. Anlegen von HiddenFolders in Postfächern)	nicht nötig	ja		nicht nötig

### 4.1.6 Weitere

	<i>OLXMobile Exchange©</i>	<i>Black Berry®</i>	<i>Exchange© ServerSync</i>	<i>OLXMobile Outlook©</i>
SQL-Unterstützung (MSDE/SQL-Server) zwingend erforderlich	nein	ja	nein	nein
zusätzliche clientseitige Synchronisation-Software erforderlich	nein	ja	nein	nein
Unterstützung von Proxy-Server	✓		✓	
Unterstützung von ISA-Server	✓		✓	
Unterstützung von SMTP-Server (Relay)	✓		✓	
integrierte SMTP-Engine	✓	nein	nicht nötig	
Konfliktbehandlung bei Synchronisation	nicht nötig	✓	✓	nicht nötig
Duplikate möglich	nein	ja	ja	nein
Datenkomprimierung	✓	✓	✓	✓
mehrere Elemente zum Löschen markieren	✓		✓	✓
sofortiges Löschen (auch auf Server)	✓	Sync	✓	✓
Anzahl abrufbarer Einträge serverseitig definierbar	✓	nein	nein	✓
mehrere Ordner auf einmal abfragbar	✓	nein	nein	✓
benutzerdefinierte Felder	✓	nein	nein	✓
Outlook©-Kategorien	✓	nein	nein	✓
Problembenachrichtigung via E-Mail	✓			✓
Test- Evaluierungsversion verfügbar	✓		✓	✓
zentrales Benutzer- und Lizenzmanagement	✓	✓	✓	✓

## 4.2 Sicherheit

	OLXMobile Exchange®	Black Berry®	Exchange® ServerSync	OLXMobile Outlook®
Windows-Authentifizierung	✓	✓	✓	
Verschlüsselung / Encryption	✓	✓	✓	
serverseitige Deaktivierung der Benutzer	✓	✓	✓	
serverseitiges Sperren bei Verlust/Diebstahl	✓	✓	✓	
serverseitige Löschung der mobilen Benutzerdaten	nicht nötig	✓	✓	
redundante / parallele Berechtigungsverwaltung	nicht nötig	ja	nicht nötig	
Routing über unbekannte Drittserver	nein 1-1	ja 1-?-1	nein 1-1	nein 1-1

## 4.3 Datenaktualisierung / -redundanz / -verfügbarkeit

	OLXMobile Exchange®	Black Berry®	Exchange® ServerSync	OLXMobile Outlook®
mobile Änderung sofort auf Server sichtbar	in Echtzeit	Sync	in Echtzeit	in Echtzeit
redundante Daten (auf Server + mobilem Gerät)	nein	ja	ja	nein
Abfragen erfolgen serverseitig	in Echtzeit			in Echtzeit
Übergabe an Pocket-Outlook®	on Demand	nein	zwingend	on Demand

## 4.4 Direct-PUSH

### Was ist Direct-PUSH?

Unter Direct-PUSH versteht man die sofortige („just-in-time“) Benachrichtigung bzw. Signalisierung neuer bzw. geänderter Elementen (E-Mail, Termin...) auf dem mobilen Gerät. Somit bleibt der mobile Anwender über Veränderungen stets informiert und kann - von unterwegs - sofort reagieren...

### 4.4.1 Allgemein

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
serverseitig aktivierbar / deaktivierbar...				
- pro Benutzer	✓			✓
- pro Ordner	✓	nein	nein	✓
definierbar für Einträge vom Typ...				
- E-Mail	✓	✓	✓	✓
- Termin	✓	✓	✓	✓
- Kontakt	✓			✓
- Aufgabe	✓			✓
- Notiz	✓			✓
- Aktivität (Journal)	✓			✓
definierbar für Einträge aus...				
- eigenem Postfach	✓	✓	✓	nein
- freigegebenen Postfächern (Delegates)	✓	nein	nein	nein
- Öffentlichen Ordnern (PublicFolders)	✓	nein	nein	nein
- Persönlichen Ordnern (PST)	nein	nein	nein	✓
- via <a href="#">OLXTeamOutlook</a> veröffentlichte Ordner	nein	nein	nein	✓
definierbar pro Ordner...				
- aufgrund neuen Einträgen	✓	✓	✓	✓
- aufgrund Änderungen an Einträgen	✓		✓	✓
- mehrere zu benachrichtigende Empfänger	✓	nein	nein	✓
vom Anwender mobil definierbar:				
- aktivieren / deaktivieren / Stummschaltung	✓	nein		✓
- akustische Benachrichtigung (eigenes WAV)	✓	✓	nein	✓
- Gerät einschalten	✓			✓
- Vibrieren	✓	✓	nein	✓
PUSH-Management (Listen):				
- Integration in Heute-Seite auf Pocket-PC	✓	nein	✓	✓
- automatische Aktualisierung	✓	✓	✓	✓
- Darstellung ob bereits gelesen	✓			✓
- Darstellung ob beantwortet/weitergeleitet	✓			✓
- Darstellung der Herkunft (eigen/öffentlich)	✓	nein	nein	✓
- mehrere Elemente zum Löschen markieren	✓		✓	✓
- sofortiges Löschen (auch auf Server)	✓	Sync	✓	✓
- Direct-CALL (Suche nach Telefonnummern)	✓	nein	nein	✓
PUSH-Management (Elemente):				
- Benachrichtigung beinhaltet...	Kopfzeilen	komplett	komplett	Kopfzeilen
- Detailabruf erfolgt...	on Demand	komplett	komplett	on Demand
- benachrichtigt wird...	Verweis	Kopie	Kopie	Verweis

### 4.4.2 Verbindung

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
Zustellung erfolgt...				
- via TCP/IP	✓	nein	✓	✓
- via SMS	optional	✓	nein	optional
- sofort ‚just-in-time‘	✓	✓	✓	✓
- kostenfrei	✓	nein	✓	✓
- über unbekannte Drittserver	nein (1-1)	ja (1-?-1)	nein (1-1)	nein (1-1)
Verbindungsmanagement:				
- automatischer Connect	✓		✓	✓
- Server kontaktiert Client	✓			✓
- Client kontaktiert Server	✓			✓
- automatischer Re-Connect ‚Keep-Alive‘	✓			✓
- Daten-Pufferung bei Verbindungsverlust	✓			✓
- Re-PUSH nach Re-Connect / Re-Start	✓	nein		✓
- Statusanzeige	✓	nein		✓
- bei Verbindungsverlust erfolgt...	✓			✓
- Visuelle Benachrichtigung	✓	nein		✓
- Akustische Benachrichtigung	✓	nein		✓

### 4.4.3 Filter (bei E-Mail)

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
serverseitig (zentral) definierbar:				
- Lesebestätigungen	✓			✓
- Zustellbestätigungen	✓			✓
mobil (pro Benutzer) definierbar:				
- Absender melden	✓	nein	nein	✓
- Domain melden	✓	nein	nein	✓
- Schlüsselwörter melden	✓	nein	nein	✓
- mobile Verwaltung	✓	nein	nein	✓

## 4.5 Direct-CALL

### Was ist Direct-CALL?

Unter Direct-CALL versteht man die Möglichkeit einen Teilnehmer direkt anzurufen – ohne dessen Rufnummer manuell suchen und eingeben zu müssen.

#### Praxis-Beispiel:

Sie fahren auf der Autobahn, erhalten via Direct-PUSH die Nachricht eines wichtigen Kunden („Bitte um dringenden Rückruf unter Tel. 07173 4711“)… Was nun? Anhalten, Nummer notieren und wählen? Mit Direct-CALL lassen Sie die Rufnummer direkt aus der Nachricht heraussuchen und lassen wählen – und das lediglich mit einem ‚Klick‘

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
Direct-CALL wird unterstützt in PUSH-Listen...				
- E-Mail	✓			
- Termin	✓			
- Aufgabe	✓			
- Notiz	✓			
- Aktivität (Journal)	✓			
Direct-CALL wird unterstützt in...				
- E-Mail	✓			
- Termin	✓			
- Kontakt	✓			
- Aufgabe	✓			
- Notiz	✓			
- Aktivität (Journal)	✓			
- Kollegensuche (aus GAL / AD)	✓			
Anzahl unterstützter Vergleichsmuster	35	keine	keine	35
Aufbereitung der Telefonnummer	✓			
Unterstützung von Bluetooth-Headsets	✓			

## 4.6 Abwesenheitsassistent (Out of Office)

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
automatische Ermittlung (vom Server)...				
- des aktuellen Status	in Echtzeit	Sync		nicht möglich
- des aktuellen Textes/Meldung	in Echtzeit	Sync		möglich
auf mobilem Gerät...				
- Aktivieren	✓	✓		nicht möglich
- Deaktivieren	✓	✓		möglich
- Ändern/Bearbeiten des aktuellen Textes	✓	✓		
Mobil durchgeführte Änderungen...				
- werden am Server aktualisiert	in Echtzeit	Sync		nicht möglich
- sind für andere Benutzer sichtbar...	in Echtzeit	Sync		möglich

## 4.7 Firmenadressbuch (Globales Adressbuch / Active Directory)

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
Suche erfolgt...				
- im Globalen Adressbuch	✓			
- im Active Directory	✓			
- in Organisationseinheiten (OUs)	✓			
- rekursiv	✓			
gesucht werden kann...				
- nach Teilstrings (z.B. ‚mann‘)	✓			
- mit Wildcards (z.B. ‚M*ier‘)	✓			
- UND-Verknüpfung	✓			
gefundene Einträge werden dargestellt...				
- Nachname	✓			
- Vorname	✓			
- Abteilung	✓			
- Firma	✓			
- Telefon	✓			
- Mobilnummer	✓			
- E-Mail	✓			
Funktionen mit gefundene Einträgen				
- Direct-CALL	✓			
- SMS senden	✓			
- E-Mail senden	✓			
- Broadcast-Message senden	✓			
Blättern durch Trefferliste (gefundene Einträge)	✓			

## 4.8 Anhänge (Attachments)

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
Anhänge werden unterstützt bei...				
- E-Mail	✓			
- Termin	✓			
- Aufgabe	✓			
- Aktivität (Journal)	✓			
unterstützte Dateiformate:				
- DOC	✓			
- XLS	✓			
- PDF	✓			
- PPT	✓			
- PPS	✓			
- TIF / TIFF (z.B. Fax)	✓			
- RTF	✓			
- TXT	✓			
- HTM / HTML	✓			
- WAV	✓			
- MP3	✓			
- JPG / JPEG	✓			
- BMP	✓			
- GIF	✓			
- PNG	✓			
- ICO	✓			
- EMF	✓			
- WMF	✓			
serverseitige PDF-Konvertierung...				
- automatisch	✓			
- pro Benutzer definierbar	✓			
- von MS-Office-Dokumenten definierbar	✓			
- Komprimierung	✓			
- PDF-Engine im Lieferumfang enthalten	✓			
auf mobilem Gerät...				
- Übersicht VOR Download (Größe!)	✓			
- Download erfolgt...	on Demand			
- direkte Anzeigemöglichkeit	✓			
- mehrfacher Download desselben Anhangs	nein			
- Speicherung auf externer Storage Card	✓			
- Verwalten gespeicherter Anhänge	✓			
- Löschen gespeicherter Anhänge	✓			

## 4.9 Benutzerprofile

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
Authentifizierung via...				
- Windows©-Benutzernamen	✓			✓
- Passwort	✓			✓
Profile kennwortgeschützt	✓			✓
mehrere Profile...				
- pro Gerät definierbar	✓	nein	nein	✓
- für unterschiedliche Server	✓	nein	nein	✓
mehrere Benutzer teilen sich ein Gerät	✓	nein		✓
automatische Erkennung der SIM-Karte	✓			✓
pro Benutzer/Profil definierbar:				
- automatischer Verbindungsaufbau	✓			✓
- individuelle Kurztexte/Signaturen	✓			✓
- Anlagen auf externer StorageCard ablegen	✓	nein		✓
- Kurztexte auf externer StorageCard ablegen	✓	nein		✓
- Nachrichten nach Abruf serverseitig...				
- als gelesen markieren	✓			✓
- kennzeichnen	✓			✓
- zu verwendendes Profil...				
- manuell auswählen	✓			✓
- automatisch verwenden	✓			✓

## 4.10 Kurztexte / Signaturen

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
Eigene Kurztexte/Signaturen	beliebig			
mobil (pro Benutzer) definierbar	✓			
Speicherung auf externer Storage Card	✓			
Verwalten (Anlegen, Bearbeiten, Löschen)	✓			
überall verwendbar	✓			

### 4.11 SMS

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
Unterstützung von Kurztexten/Signaturen	✓			
Aufbereitung der Mobilnummer	✓			
Übermittlung erfolgt...	sofort			

### 4.12 Broadcast-Messages

#### Was sind Broadcast-Messages?

Unter einer Broadcast-Message („Durchbruch-Nachricht“) versteht man eine Nachricht, die über das Netzwerk zum Adressaten gesandt wird und bei diesem direkt auf dem Bildschirm im Vordergrund erscheint. (-> NET SEND...)

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
Unterstützung von Kurztexten/Signaturen	✓			
Übermittlung erfolgt...	sofort			

### 4.13 Statistiken

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
Serverseitige Statistiken bzgl.				
- Zugriffen	✓			
- Direct-PUSH	✓			
Statistiken für individuelle Auswertungen nutzbar	CSV			

## 5. Arbeiten mit...

### 5.1 E-Mails

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
<b>STANDARD</b>				
verfügbar aus...				
- eigenem Postfach	✓	nein		nein
- freigegebenen Postfächern (Delegates)	✓	nein		nein
- Öffentlichen Ordnern (PublicFolders)	✓	nein		nein
- Persönlichen Ordnern (PST)	nein	nein		✓
- via <a href="#">OLXTeamOutlook</a> veröffentlichte Ordner	nein	nein		✓
mehrere E-Mail-Ordner auf einmal abfragbar	✓	nein	nein	✓
„alte“ Einträge vom Server abrufbar	beliebig		nein	✓
<b>Darstellung</b>				
- der Herkunft (eigen/öffentlich)	✓	nein	nein	✓
- an wen die E-Mail gerichtet ist (-> mehrere!)	✓	nein	nein	✓
<b>Darstellung ob E-Mail...</b>				
- gelesen	✓			✓
- bereits beantwortet	✓			✓
- weitergeleitet	✓			✓
<b>E-Mails...</b>				
- erstellen	✓			✓
- beantworten	✓			✓
- weiterleiten	✓			✓
- löschen	✓			✓
- auch in freigegebenen/öffentlichen Ordnern	✓	nein	nein	✓
<b>Mobiles Öffnen / Lesen (-&gt; Abruf) kann an der Originalmail gekennzeichnet werden durch...</b>				
- Nachverfolgungsflagge (grün)	✓	nein	nein	✓
- blauer Infotext (analog Outlook©)	✓	nein	nein	✓
<b>Mobile Beantwortungen und Weiterleitungen...</b>				
- unterstützen Kurztexte / Signaturen	✓			✓
- unterstützen Anlagen (Attachments)	✓			✓
- werden über den Server verarbeitet	in Echtzeit			in Echtzeit
- werden in „Gesendete Objekte“ eingetragen	in Echtzeit			in Echtzeit
- werden an der Originalmail gekennzeichnet	in Echtzeit			in Echtzeit
- sind für andere Benutzer sichtbar...	in Echtzeit			in Echtzeit
<b>BESPRECHUNGSANFRAGEN</b>				
- zusagen	✓			✓
- ablehnen	✓			✓
- inkl. Benachrichtigung des Organisors	✓			✓
<b>Auswahl von Ziel-/Empfängeradressen...</b>				
- aus Pocket-Outlook©-Kontakten	✓			✓
- über zuletzt verwendete	✓			✓
Anlagen (Attachments)	✓			✓
Direct-CALL	✓	nein		✓
Übergabe an Pocket-Outlook©	✓	nein		✓

	<i>OLXMobile Exchange©</i>	<i>Black Berry®</i>	<i>Exchange© ServerSync</i>	<i>OLXMobile Outlook©</i>
<b>SPEZIFISCH</b>				
Selektionsmöglichkeiten nach:				
- Betreff	✓			✓
- Von (Absender)	✓			✓
- An (Empfänger)	✓			✓
- gelesen / ungelesen / bearbeitet	✓			✓
- Notizen/Bemerkungen (Volltextsuche)	✓			✓
- Zeitraum (Datum von ... bis)	✓			✓
- Tageszeit				
- alle	✓			✓
- vor 12.00 Uhr	✓			✓
- nach 12.00 Uhr	✓			✓
- nach 18.00 Uhr	✓			✓
Selektion erfolgt direkt auf Server	in Echtzeit			in Echtzeit
Detailinformationen:				
- E-Mail-Ordner (Herkunft)	✓			✓
- Datum / Uhrzeit	✓			✓
- Absender / Empfänger	✓			✓
- Betreff	✓			✓
- Nachrichtentext	✓			✓

## 5.2 Kalender

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
<b>STANDARD</b>				
verfügbar aus...				
- eigenem Postfach	✓	nein		nein
- freigegebenen Postfächern (Delegates)	✓	nein		nein
- Öffentlichen Ordnern (PublicFolders)	✓	nein		nein
- Persönlichen Ordnern (PST)	nein	nein		✓
- via <a href="#">OLXTeamOutlook</a> veröffentlichte Ordner	nein	nein		✓
mehrere Kalender auf einmal abfragbar	✓	nein	nein	✓
„alte“ Einträge vom Server abrufbar	beliebig		nein	✓
Darstellung der Herkunft (eigen/öffentlich)	✓	nein	nein	✓
<b>Termine...</b>				
- erstellen	✓			✓
- bearbeiten/ändern	✓			✓
- löschen	✓			✓
- auch in freigegebenen/öffentlichen Kalendern	✓	nein	nein	✓
<b>Mobil durchgeführte Änderungen...</b>				
- werden am Server aktualisiert	in Echtzeit			in Echtzeit
- sind für andere Benutzer sichtbar...	in Echtzeit			in Echtzeit
Anlagen (Attachments)	✓			✓
Direct-CALL	✓	nein		✓
<b>Berücksichtigung...</b>				
- privater Einträge				✓
- ganztägiger Einträge	✓			✓
- mehrtägiger Einträge				✓
Erkennen und Auflösen von Serienterminen	✓			✓
Besprechungsanfragen	✓			✓
Benutzerdefinierte Felder	✓	nein		✓
Outlook©-Kategorien	✓			✓
Übergabe an Pocket-Outlook©	✓	nein		✓
<b>GEMEINSAME FREIE ZEITEN ERMITTELN...</b>				
- aus mehreren Kalender gleichzeitig	✓	nein	nein	✓
- im Zeitraum (von ... bis)	✓	nein	nein	✓
- zwischen ... und ... Uhr	✓	nein	nein	✓
- für mindestens ... Minuten/Stunden/Tage	✓	nein	nein	✓
- direkte Eintragung in ausgewählten Kalendern	✓	nein	nein	✓
Ermittlung erfolgt direkt auf Server	in Echtzeit	nein	nein	in Echtzeit
<b>SPEZIFISCH</b>				
<b>Selektionsmöglichkeiten nach:</b>				
- Zeitraum (Datum von ... bis)	✓			✓
- Betreff	✓			✓
- Notizen/Bemerkungen (Volltextsuche)	✓			✓
Selektion erfolgt direkt auf Server	in Echtzeit			in Echtzeit
<b>Detailinformationen:</b>				
- Betreff	✓			✓
- Ort	✓			✓
- Outlook©-Kategorien	✓			✓
- Beginn	✓			✓
- Ende	✓			✓
- ganztägig	✓			✓
- Status	✓			✓
- Erinnerung	✓			✓
- Notizen/Bemerkungen	✓			✓

### 5.3 Kontakten

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
<b>STANDARD</b>				
verfügbar aus...				
- eigenem Postfach	✓	nein		nein
- freigegebenen Postfächern (Delegates)	✓	nein		nein
- Öffentlichen Ordnern (PublicFolders)	✓	nein		nein
- Persönlichen Ordnern (PST)	nein	nein		✓
- via <a href="#">OLXTeamOutlook</a> veröffentlichte Ordner	nein	nein		✓
Mehrere Kontakteordner auf einmal abfragbar	✓	nein	nein	✓
Darstellung der Herkunft (eigen/öffentlich)	✓	nein	nein	✓
<b>Kontakte...</b>				
- erstellen	✓			✓
- bearbeiten/ändern	✓			✓
- löschen	✓			✓
- auch in freigegebenen/öffentlichen Ordnern	✓	nein	nein	✓
<b>Mobil durchgeführte Änderungen...</b>				
- werden am Server aktualisiert	in Echtzeit			in Echtzeit
- sind für andere Benutzer sichtbar...	in Echtzeit			in Echtzeit
Anlagen (Attachments)	✓			✓
Berücksichtigung privater Einträge	✓			✓
Benutzerdefinierte Felder	✓	nein		✓
Outlook©-Kategorien	✓			✓
Übergabe an Pocket-Outlook©	✓	nein		✓
<b>SPEZIFISCH</b>				
<b>Selektionsmöglichkeiten:</b>				
- Namen	✓			✓
- Firma	✓			✓
- Namen bzw. Firma	✓			✓
- PLZ-Bereich (von ... bis)	✓			✓
- Ort	✓			✓
- Telefon	✓			✓
- Outlook©-Kategorien	✓			✓
- E-Mail	✓			✓
- Nachverfolgungskennzeichen	✓			✓
- Notizen/Bemerkungen (Volltextsuche)	✓			✓
Selektion erfolgt direkt auf Server	in Echtzeit			in Echtzeit

	<i>OLXMobile Exchange©</i>	<i>Black Berry®</i>	<i>Exchange© ServerSync</i>	<i>OLXMobile Outlook©</i>
<b>SPEZIFISCH (FORTSETZUNG)</b>				
Detailinformationen:				
- Nachname	✓			✓
- Vorname	✓			✓
- Firma	✓			✓
- Abteilung	✓			✓
- Telefon	✓			✓
- Geschäftlich	✓			✓
- Geschäftlich 2	✓			✓
- Auto	✓			✓
- Firma	✓			✓
- Privat	✓			✓
- Privat 2	✓			✓
- ISDN	✓			✓
- Mobil	✓			✓
- Weitere	✓			✓
- Haupt	✓			✓
- Adressen	✓			✓
- Geschäftlich	✓			✓
- Privat	✓			✓
- Weitere	✓			✓
- E-Mail-Adressen 1-3	✓			✓
- Internet	✓			✓
- Outlook©-Kategorien	✓			✓
- IM-Adresse	✓			✓
mobile Aktionen:				
- Kontakt anrufen (inkl. Aufbereitung der Rufnummer)	✓			✓
- SMS senden (inkl. Aufbereitung der Mobilnummer)	✓			✓
- E-Mail senden (Versand erfolgt direkt über Server)	✓			✓
- Homepage aufrufen	✓			✓

## 5.4 Aufgaben

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
<b>STANDARD</b>				
verfügbar aus...				
- eigenem Postfach	✓	nein		nein
- freigegebenen Postfächern (Delegates)	✓	nein		nein
- Öffentlichen Ordnern (PublicFolders)	✓	nein		nein
- Persönlichen Ordnern (PST)	nein	nein		✓
- via <a href="#">OLXTeamOutlook</a> veröffentlichte Ordner	nein	nein		✓
mehrere Aufgabenordner auf einmal abfragbar	✓	nein	nein	✓
„alte“ Einträge vom Server abrufbar	beliebig		nein	✓
Darstellung der Herkunft (eigen/öffentlich)	✓	nein	nein	✓
Aufgaben...				
- erstellen	✓			✓
- bearbeiten/ändern	✓			✓
- löschen	✓			✓
- auch in freigegebenen/öffentlichen Ordnern	✓	nein	nein	✓
Mobil durchgeführte Änderungen...				
- werden am Server aktualisiert	in Echtzeit			in Echtzeit
- sind für andere Benutzer sichtbar...	in Echtzeit			in Echtzeit
Anlagen (Attachments)	✓			✓
Direct-CALL	✓	nein		✓
Berücksichtigung privater Einträge	✓			✓
Erkennen und Auflösen von Serienaufgaben	✓			✓
Benutzerdefinierte Felder	✓	nein		✓
Outlook©-Kategorien	✓			✓
Übergabe an Pocket-Outlook©	✓	nein		✓
Unterstützung von <a href="#">Outlook Infodesk</a>	✓	nein	nein	✓
<b>SPEZIFISCH</b>				
Selektionsmöglichkeiten nach:				
- Betreff	✓			✓
- Outlook©-Kategorien	✓			✓
- neu seit...	✓			✓
- geändert seit	✓			✓
- geändert seit (und erledigt)	✓			✓
- fällig bis	✓			✓
- überfällig seit	✓			✓
- zuständig	✓			✓
- zuständig (und erledigt)	✓			✓
- zuständig + fällig bis (und erledigt)	✓			✓
- erledigt	✓			✓
- Kontakt	✓			✓
- Kontakt + fällig bis (und erledigt)	✓			✓
- Notizen/Bemerkungen (Volltextsuche)	✓			✓
Selektion erfolgt direkt auf Server	in Echtzeit			in Echtzeit
Detailinformationen:				
- Betreff	✓			✓
- zuständig	✓			✓
- Outlook©-Kategorien	✓			✓
- Status	✓			✓
- fällig	✓			✓
- Beginn	✓			✓
- Erinnerung	✓			✓
- Priorität	✓			✓
- Notizen/Bemerkungen	✓			✓

## 5.5 Aktivitäten (Journal)

	OLXMobile Exchange©	Black Berry®	Exchange© ServerSync	OLXMobile Outlook©
<b>STANDARD</b>				
verfügbar aus...				
- eigenem Postfach	✓	nein		nein
- freigegebenen Postfächern (Delegates)	✓	nein		nein
- Öffentlichen Ordnern (PublicFolders)	✓	nein		nein
- Persönlichen Ordnern (PST)	nein	nein		✓
- via <a href="#">OLXTeamOutlook</a> veröffentlichte Ordner	nein	nein		✓
mehrere Journalordner auf einmal abfragbar	✓	nein	nein	✓
„alte“ Einträge vom Server abrufbar	beliebig	nein	nein	✓
Darstellung der Herkunft (eigen/öffentlich)	✓	nein	nein	✓
Aktivitäten (Journaleinträge)...				
- erstellen	✓			✓
- bearbeiten/ändern	✓			✓
- löschen	✓			✓
- auch in freigegebenen/öffentlichen Ordnern	✓	nein	nein	✓
Mobil durchgeführte Änderungen...				
- werden am Server aktualisiert	in Echtzeit	nein		in Echtzeit
- sind für andere Benutzer sichtbar...	in Echtzeit	nein		in Echtzeit
Anlagen (Attachments)	✓	nein		✓
Direct-CALL	✓	nein		✓
Benutzerdefinierte Felder	✓	nein		✓
<b>SPEZIFISCH</b>				
Selektionsmöglichkeiten nach:				
- Betreff	✓	nein		✓
- Beginnt um	✓	nein		✓
- Von	✓	nein		✓
- Eintragstyp	✓	nein		✓
- Firma	✓	nein		✓
- Notizen/Bemerkungen (Volltextsuche)	✓	nein		✓
- Zeitraum (Datum von ... bis)	✓	nein		✓
- Tageszeit	✓	nein		✓
- alle	✓	nein		✓
- vor 12.00 Uhr	✓	nein		✓
- nach 12.00 Uhr	✓	nein		✓
- nach 18.00 Uhr	✓	nein		✓
Selektion erfolgt direkt auf Server	in Echtzeit	nein		in Echtzeit
Detailinformationen:				
- Betreff	✓	nein		✓
- Eintragstyp	✓	nein		✓
- Firma	✓	nein		✓
- Beginnt am/um	✓	nein		✓
- Dauer	✓	nein		✓
- Notizen/Bemerkungen	✓	nein		✓

## 5.6 Notizen

	OLXMobile Exchange®	Black Berry®	Exchange® ServerSync	OLXMobile Outlook®
<b>STANDARD</b>				
verfügbar aus...				
- eigenem Postfach	✓	nein		nein
- freigegebenen Postfächern (Delegates)	✓	nein		nein
- Öffentlichen Ordnern (PublicFolders)	✓	nein		nein
- Persönlichen Ordnern (PST)	nein	nein		✓
- via <a href="#">OLXTeamOutlook</a> veröffentlichte Ordner	nein	nein		✓
mehrere Notizordner auf einmal abfragbar	✓	nein	nein	✓
„alte“ Einträge vom Server	beliebig	nein	nein	✓
Darstellung der Herkunft (eigen/öffentlich)	✓	nein	nein	✓
Notizen...				
- erstellen	✓			✓
- bearbeiten/ändern	✓			✓
- löschen	✓			✓
- auch in freigegebenen/öffentlichen Ordnern	✓	nein	nein	✓
Mobil durchgeführte Änderungen...				
- werden am Server aktualisiert	in Echtzeit	nein		in Echtzeit
- sind für andere Benutzer sichtbar...	in Echtzeit	nein		in Echtzeit
Direct-CALL	✓	nein		✓
<b>SPEZIFISCH</b>				
Selektionsmöglichkeiten nach:				
- Datum	✓			✓
- Von	✓	nein		✓
- Notizen/Bemerkungen (Volltextsuche)	✓	nein		✓
Selektion erfolgt direkt auf Server	in Echtzeit	nein		in Echtzeit
Detailinformationen:				
- Farbe	✓	nein		✓
- erstellt/geändert am	✓	nein		✓
- Notizen/Bemerkungen	✓	nein		✓
Definieren der Farbe	✓	nein		✓

## 6. Kosten im laufenden Betrieb

### 6.1 Lizenzkosten

(Stand: 31.05.2006) **OLXMobile** **Black** **Exchange©** **OLXMobile**  
**Exchange©** **Berry®** **ServerSync** **Outlook©**

bei folgender Anzahl Lizenzen...

1	139,--
5	521,--
10	966,--
25	2.085,--

Nicht zu vergessen sind die monatlichen Fixkosten pro User bei BlackBerry®, die bei OLXMobileAccess als auch Exchange©ServerSync nicht anfallen!

### 6.2 im laufenden Betrieb

Da das mobile Gerät ständig mit dem OLXMobileAccess in Verbindung steht, treten weitere Kosten bei der Verwendung auf, die jedoch in der Regel über das existierende Datenvolumen abgedeckt sind.

Die GPRS/UMTS Verbindung des mobilen Geräts bezieht sich nicht – wie viele glauben - auf die Onlinezeit sondern auf den Datentransfer. Ein Standardvertrag beinhaltet standardmäßig bereits ein Datenvolumen von 5 MB/Monat inklusive.

Nun stellt man sich die Frage wie viele Daten werden übertragen, für welchen Tarif sollte man sich entscheiden, ist mein Tarif geeignet, etc....

Basierend auf einem täglichen Push-Aufkommen von ca. 80 Einträgen - verteilt auf Postfach und Öffentliche Ordner – stellt sich das Datenaufkommen in der Vergangenheit (nachweislich) folgendermaßen dar:

Monat	Vertragsvolumen (ca. EUR 8,--/Monat)	beansprucht (in MB)
06/2005	5 MB	1,7 MB
07/2005	30 MB	0,7 MB
08/2005	30 MB	11 MB
09/2005	30 MB	1,9 MB
10/2005	30 MB	5,6 MB
11/2005	30 MB	7,6 MB
12/2005	30 MB	5,3 MB
01/2006	30 MB	11,9 MB
02/2006	30 MB	5,5 MB
03/2006	30 MB	5,2 MB
04/2006	30 MB	7,0 MB

Obiges beanspruchtes Datenvolumen betrifft nicht nur Push sondern zudem das komplette Arbeiten mit OLXMobileAccess, d.h. Abrufen von Details, Antworten, Weiterleiten, Ändern...

## 7. Referenzen

Wir unterwerfen unsere Produkte und Dienstleistungen einer ständigen Qualitätskontrolle.

Der Grund: Wir möchten Ihnen Software präsentieren, die Ihnen die mobile Arbeit mit Outlook® und Exchange® erleichtert - möglichst deckungsgleich mit Ihren individuellen Anforderungen in der Workflow-Praxis.

Viele Unternehmen im In- und Ausland schätzen diese „eingebaute“ Innovationsgarantie und vertrauen unseren Lösungen.

[Hier geht's zur aktuellen Referenzliste](#)

Lassen auch Sie sich von der Dynamik unserer Produktpalette und Flexibilität in der Projektarbeit überzeugen.

## 8. Fragen, Ideen, Anregungen und Wünsche

Wir sind stets bemüht OLXMobileAccess praxisgerecht weiterzuentwickeln um Ihnen als Anwender die tägliche Arbeit zu vereinfachen und dadurch auch Ihre Produktivität und Effektivität zu steigern.

Dieses Bemühen können Sie tatkräftig unterstützen indem Sie interessante Anregungen oder auch Wunschvorstellungen uns per eMail mitteilen.

Wir werden diese Anforderungen prüfen und diese in kommenden Releases von OLXMobileAccess berücksichtigen. Hierdurch profitieren nicht nur Sie sondern auch alle anderen OLXMobileAccess-Anwender, die auch Ideen haben, die dann Ihnen wiederum zugute kommen.

Also scheuen Sie sich nicht und mailen uns Ihre Ideen an

**GANGL**  
DIENSTLEISTUNGEN

Nelkenstrasse 16  
73540 Heubach-Lautern  
Tel: +49 (7173) 92 90 53  
E-Mail: [info@gangl.de](mailto:info@gangl.de)  
Internet: <http://www.gangl.de>

Gerne führen wir auch Individualanpassungen an gemäß Ihren spezifischen Anforderungen in Projektarbeit durch. Das Know-How ist vorhanden. Nutzen Sie es und sprechen uns an !