



wice
CRM-Groupware

Perfekte Integration für eine perfekte Organisation

Dashboard

Nach dem Einloggen in die WICE CRM-Groupware erhalten Sie Ihre personalisierte Startseite mit Ihrer individuellen Sicht auf das gesamte System. Wiedervorlagen oder Aufgaben bekommen Sie im Rahmen von Workflow-Prozessen durch das Kontakt- oder Projektmanagement. So sind Ihre Zeit und Ihre Aufgaben optimal geplant.



- Ansicht der individuellen Termine für heute und morgen
- Optional darstellbare Statistiken aus den Plugins „Chart Director“ oder „Statistics Pro“
- Persönliche Aufgaben als persönlicher Reminder
- Übersicht über alle Vorgänge, für die der User verantwortlich ist
- Übersicht über seine Wiedervorlagen, die andere für ihn oder er sich selbst angelegt hat
- Übersicht über seine Projektaufgaben
- News als eine Art "schwarzes Brett" für unternehmensweite Mitteilungen inkl. Votingssystem und RSS-Reader
- Schnellaufzug auf individuell abgespeicherte Ansichten (WICE-Views)
- Darstellung der Top5-Views

Adressen

Das Herz der WICE CRM-Groupware ist eine zentrale Kundendatenbank für ein systematisches und kontinuierliches Management zur Kundenbindung und Kundenneugewinnung. Anders als bei herkömmlichen Groupware-Lösungen stehen die Adressen Ihrer Kunden, Interessenten oder Partner im Mittelpunkt. Hier befinden sich alle Notizen, Dokumente, Vorgänge und Projekte, die Sie der Adresse zugeordnet haben.



- Adressen können in insgesamt vier unabhängigen Filtergruppen kategorisiert und segmentiert werden
- Beliebig viele Ansprechpartner zu jeder Adresse, die wiederum flexibel kategorisiert werden können
- Erweiterte Suche über sämtliche Felder und Kategorien
- Frei definierbare Zusatzfelder
- Kundenhistorie: Alle wichtigen Informationen wie z.B. Vorgänge, Projekte, Dokumente und Notizen sofort bei der Adresse im Überblick
- Adressen können in die WICE CRM-Groupware importiert und beliebig exportiert werden
- Anlegen von Adressbeziehungen untereinander
- Vergabe von Zugriffsrechten
- Übernahme von Adressen in andere Systeme über VCard

Kundenmanagement...

...und mehr

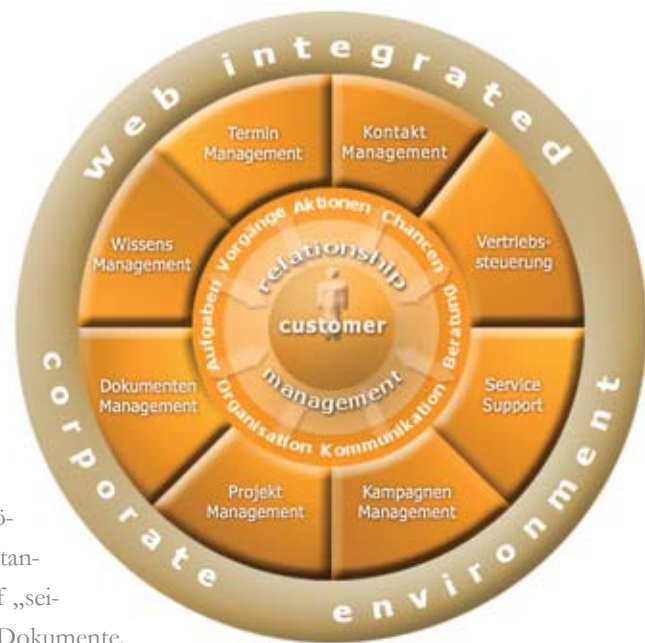
Die WICE CRM-Groupware ist eine Softwarelösung, mit der Sie Ihre Kundenbeziehungen effizient und effektiv managen. Ohne Zeitverlust für Sie und alle, die mit Ihnen arbeiten. Als Synthese von Customer Relationship Management und Groupware ist unsere Lösung die ideale Plattform für eine ganzheitliche Organisation und Kommunikation in Ihrem Unternehmen.

*Dabei steht in allen
Arbeitsprozessen
der Kunde im Mittelpunkt.*

Webbasiert...

...und immer erreichbar

Die WICE CRM-Groupware ist ein voll webbasiertes Produkt. Der Anwender braucht auf seinem Rechner nichts zu installieren. Er benötigt lediglich einen Standard-Webbrowser. Über einen PC mit Internetanschluss hat der Anwender den persönlichen und aktuellen Zugriff auf „seine“ Daten und alle wichtigen kundenbezogenen Informationen und Dokumente. Dies ist vor allem für Unternehmen interessant, in denen die Mitarbeiter an verschiedenen Standorten, im Außendienst oder zu unterschiedlichen Tages- oder Nachtzeiten arbeiten.



Optimale Betriebsabläufe

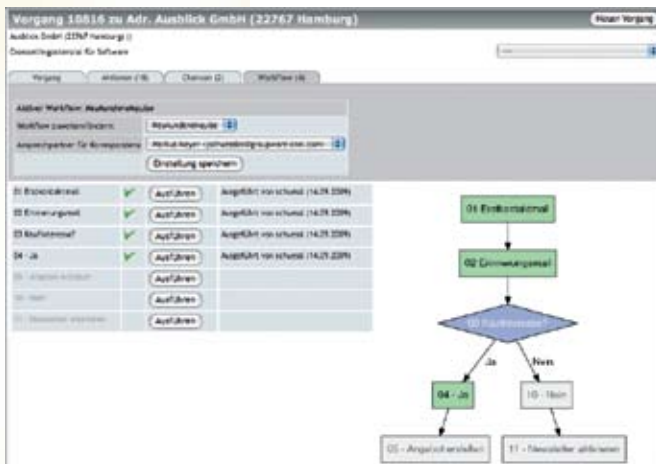
Mit der WICE CRM-Groupware organisieren Sie Ihr Unternehmen kundenorientiert. Der Zugriff in Echtzeit auf die zentrale Datenbank ist die Voraussetzung, die Workflow-Prozesse im Unternehmen entscheidend zu optimieren. Wenn alle Anwender stets auf eine zentrale Datenbank zugreifen, wird ein effektives Zusammenspiel aller Mitarbeiter in den verschiedenen Arbeitsprozessen möglich. Aufgaben, Aktionen, Termine oder Wiedervorlagen lassen sich per Mausklick zuordnen und verteilen. Die Mitarbeiter werden unmittelbar über den jeweils aktuellen Stand der Vorgänge oder Projekte informiert. Dies steigert die Produktivität und sorgt für optimale Betriebsabläufe.

Funktionen

Status	Datum	Name	Datum	Aktionen	Benutzer
0	25.05.2009	Erstellung AG	25.05.2009	Senden zur AG (AG 1000)	Admin
0	26.05.2009	Veränderung AG	26.05.2009	Senden zur AG (AG 1000)	Admin
0	26.05.2009	Veränderung AG	26.05.2009	Senden zur AG (AG 1000)	Admin
0	26.05.2009	Veränderung AG	26.05.2009	Senden zur AG (AG 1000)	Admin
0	26.05.2009	Veränderung AG	26.05.2009	Senden zur AG (AG 1000)	Admin
0	26.05.2009	Veränderung AG	26.05.2009	Senden zur AG (AG 1000)	Admin
0	26.05.2009	Veränderung AG	26.05.2009	Senden zur AG (AG 1000)	Admin
0	26.05.2009	Veränderung AG	26.05.2009	Senden zur AG (AG 1000)	Admin
0	26.05.2009	Veränderung AG	26.05.2009	Senden zur AG (AG 1000)	Admin
0	26.05.2009	Veränderung AG	26.05.2009	Senden zur AG (AG 1000)	Admin

Vorgänge

- Prozessorientiertes Arbeiten und Abbildung von Workflows durch Weitergabe von Vorgängen, Aktionen und Wiedervorlagen
- Interne Vorgänge, Vertriebs- und Servicevorgänge in einem System
- Kategorisierung von Vorgängen in vier Filtergruppen und Definition beliebiger Vorgangstatus mit farbiger Kennzeichnung
- Vielseitige Auswertungsmöglichkeiten
- Zeiterfassung für Aktionen zur Kostenkontrolle
- Komfortables Dokumentenmanagement
- Anhängen von beliebigen Dateien an Aktionen und Notizen
- Direktes Erstellen eines Word-Dokuments bei automatischer Adressübernahme und freien Eingabefeldern mit automatischer Ablage im Vorgang
- Direktes Verschicken einer Email aus einem Vorgang mit automatischer Ablage im Vorgang
- Direktes Verschicken von Faxen und Postbriefen (iLetter-Service) aus einem Vorgang mit automatischer Ablage im Vorgang



Workflows

Mit dem integrierten Workflow-Generator können Sie Arbeitsprozesse nach Ihren Bedürfnissen standardisieren und automatisieren. So optimiert die WICE CRM-Groupware Ihre Prozesse, macht sie kontrollier- und auswertbar. Ihr Unternehmen wird noch leistungsfähiger und flexibler.

- Über Workflows können wiederkehrende Standardarbeitsprozesse definiert werden.
- Durch Verzweigungen und Verkettungen lassen sich selbst umfangreiche Prozesse in der WICE CRM-Groupware definieren.
- Automatisches Anlegen von Wiedervorlagen und Vorgangsnutzen.
- Mit einem Workflowschritt kann eine vordefinierte E-Mail verschickt werden.
- Workflowschritte können manuell oder automatisch gestartet werden.
- Mit Workflows können Verkaufschancen angelegt und damit standardisierte Angebote erstellt werden

Mobil verfügbar

Die WICE CRM-Groupware ist von Haus aus mobil. Über eine Internetverbindung hat man vollen Zugriff auf das gesamte CRM-System. Der Zugriff über ein PDA oder ein Smartphone ist kein Problem. So haben Außendienstmitarbeiter den mobilen Zugriff auf das komplette CRM-System – jederzeit und überall.

Die WICE CRM-Groupware bietet für Netbooks, Smartphones und Handys mit einem Webbrowser eine spezielle Ansicht. So können Sie schnell und bequem direkt auf Adressen, Termine und die K-Base zugreifen. Telefonnummern von Kontakten können direkt angewählt werden.



Vorgänge als universelles Instrument

Eine der herausragenden Eigenschaften der WICE CRM-Groupware ist das universelle Vorgangsmanagement, mit dem alle Arbeitsprozesse im Vertrieb, im Marketing und im Service abgebildet werden können.

Alle Arbeitsschritte werden als Aktion in einer “Kunden-Vorgangsmappe” organisiert und archiviert – zusammen mit den Dokumenten, E-Mails oder Angeboten, die Sie oder weitere Mitarbeiter in dieser Vorgangsmappe erstellen oder erhalten. Über das Anlegen von Wiedervorlagen erhalten Sie oder auch andere Mitarbeiter Benachrichtigungen, wenn sich eine Verantwortlichkeit innerhalb des Vorgangs ändert oder eine erneute Kontaktaufnahme mit dem Kunden oder Interessenten gewünscht wird – Sie und alle anderen Mitarbeiter Ihres Teams wissen so jederzeit, was hier bereits getan wurde oder noch zu tun ist.

Das Vorgangsmanagement ist ein ideales Ticketing-System für Ihren Service. Durch Workflows, den Zugriff auf die K-Base, die Wissensdatenbank der WICE CRM-Groupware und die flexiblen Kategorisierungsmöglichkeiten haben Sie alle Service- und Support-Prozesse immer im Griff.

Funktionen

Vertrieb

Um den eigenen Vertriebsprozess mit dem Kaufprozess Ihrer Kunden in Einklang zu bringen, bedarf es einer guten Verwaltung und Bearbeitung von Vertriebschancen. Die WICE CRM-Groupware macht jedoch nach dem Angebot nicht halt, sondern bietet darüber hinaus eine integrierte Auftragsbearbeitung.

Itemnr.	Phase	WICHTIGKEIT	Aktuell	Netto-ÜS-Summe	Netto-VE-Summe	WICHTIGKEIT	Post
10001	Schulung	20.08.2008	Linear-Schulung (14h)	0,00	800,00		700,00
10002	MS-Office Schulung	24.08.2008	Linear-Schulung (14h)	0,00	400,00		300,00
10003	Autocad Schulung	29.08.2008	Linear-Schulung (14h)	0,00	800,00		1.000,00
10004	MS-D.R. Web-Entwickler	29.08.2008	Tagung-Berung (14h)	0,00	2.000,00		2.000,00
10005	Webentwicklung Beratung	29.08.2008	Tagung-Berung (14h)	0,00	1.100,00	1.000,00	
10006	Autocad Schulung	29.08.2008	Super-Vertrieb (14h)	700,00	0,00		0,00
10007	Benutzer Schulung & EA NG	29.08.2008	Arbeitsvertr. (20h)	0,00	100,00		100,00
10008	Präsentation	27.08.2008	Arbeitsvertr. (20h)	0,00	30,00		30,00
10009	Party-Geld	30.08.2008	Tagung-Berung (14h)	0,00	1.100,00	1.000,00	0,00
				Summe	700,00	6.000,00	6.170,00

- Ansichten für geplante Chancen, getätigte Umsätze und Vergleich Chancengetätigte Umsätze
- Anzeige offener Posten
- Verwaltung von Zahlungseingängen
- Optionale Anbindung an Warenwirtschaft oder FiBu
- Export des Sales Forecast im CSV-Format, z.B. zur Übernahme der Daten in Excel

- Kunden- und vorgangsorientierte Chancenplanung mit Artikelmanager (Opportunity Management)
- Auftragsbearbeitung mit direkter Erstellung eines Angebots, einer Auftragsbestätigung, eines Lieferscheins oder einer Rechnung aus einer Vertriebschance
- Erzeugung sämtlicher Rechnungen zu einem Stichtag auf Knopfdruck
- Verwaltung wiederkehrender Verkaufschancen, um z. B. Verträge verlässlich abrechnen zu können
- Vielseitig auswertbarer Sales Forecast mit Auswertungen nach Adress-, Mitarbeiter- und Vorgangfiltern

Kampagnen

Mit dem Kampagnenmanagement der WICE CRM-Groupware können Sie Ihre Marketingkampagnen zielgruppengenau steuern.

- flexible und einfache Definition beliebiger Adresslisten über Zielgruppenbestimmung
- Personalisierbare E-Mailings, Serienbriefe und CSV- und Excel-Export
- Optionale Anbindung an Fax.de für Faxmailings und automatisierten Briefversand (iLetter-Service)
- automatische Ablage von E-Mails und Serienbriefen bei jeder Adresse
- Nachverfolgung von Kampagnen mit automatisierter Mitarbeiterzuweisung, Notiz- oder Vorgangsanlage

Marketingliste einrichten

Name: Kunden in Nord und Süd

Beschreibung: alle Kunden in den vier abgegrenzten Nord & Süd die wichtig sind und wichtig sind - mit PLZ-Beschränkung

Zuletzt geändert: Sonntag, 09.06.2008, 16:08

Alle Adressen aus: Firma 48 Kategorien

Wortwahl: Firmenname Firmenname Hardware A. wert. wichtig

Leistungs: Produkt Hardware Schulungen C. weniger wichtig

Partner: Cat Software Prospect

Presse: Mail Sonstige

PLZ-Beschränkung:

Suchkriterien: UND ODER verknüpft

Textile 1 Suche n: PLZ nach (Wörter mit "%")
oder Bereich von bis (einstufig)

Textile 2 Suche n: PLZ nach (Wörter mit "%")
oder Bereich von bis (einstufig)

Textile 3 Suche n: nach (Wörter mit "%")
oder Bereich von bis (einstufig)

zur Branchen-Filter: Bau/Fertigung Dienstleistung Einzelhandel Industrie

zur Vorgangs-Filter: Intern Hardware Bestandsüberprüfung Auftrag erhalten Support Software Produktanfrage Kein Geld Vertrieb Sonstige Kauf Messe Prakt. gelöst

Ansprechpartner auch aufnehmen mit Kategorien:

buchhaltung: Buchhaltung Controlling EDV Einkauf Verwaltung

Marketing: Marketing Mail Webmarketing

Produktion: Produktion Qualitätsmanagement Beschaffung Logistik Produktion

Vertrieb: Vertrieb Verkauf Marketing Vertrieb

Auftragsbearbeitung und Dokumentenmanagement

Ohne doppelte Erfassung der Daten bietet die WICE CRM-Groupware eine integrierte Auftragsbearbeitung von der Verkaufschance über das Angebot bis zur Rechnung und den Export für die Finanzbuchhaltung, z.B. in DATEV. Sie können beliebige Dokumententypen anlegen, wie z.B. Angebot, Auftragsbestätigung, Rechnung, Lieferschein. In deutsch oder englisch.

Auch bei Ihren Briefen und Faxen gehört das Abtippen von Adressen, Ansprechpartnern oder Faxnummern der Vergangenheit an. Die frei gestaltbaren Vorlagen in RTF oder ODT können von allen gängigen Textverarbeitungsprogrammen (MS Word, OpenOffice, ...) plattformübergreifend genutzt werden. Damit bietet die WICE CRM-Groupware eine perfekte Office-Integration.

Über den WICE Media-Assistent können Dokumente direkt per E-Mail, Fax oder als echter Postbrief mit iLetter-Service verschickt werden - Ausdrucken, Kuvertieren, Frankieren und zur Post bringen mit einem einzigen Klick. Selbstverständlich werden alle erzeugten Dokumente beim Kunden archiviert.

Niedrige Total Cost of Ownership

Bei einer Investition sind nicht nur die Anschaffungskosten zu beachten. Die laufenden Betriebskosten durch Administration, Wartung oder Ausstattung neuer Arbeitsplätze können schnell exorbitante Dimensionen erreichen. Bei der WICE CRM-Groupware muss nur der zentrale Server gewartet werden. Dies reduziert die Total Cost of Ownership auf ein Minimum. Auch das unwirtschaftliche und fehlerträchtige Synchronisieren und Replizieren von Daten entfällt

On Demand oder InHouse

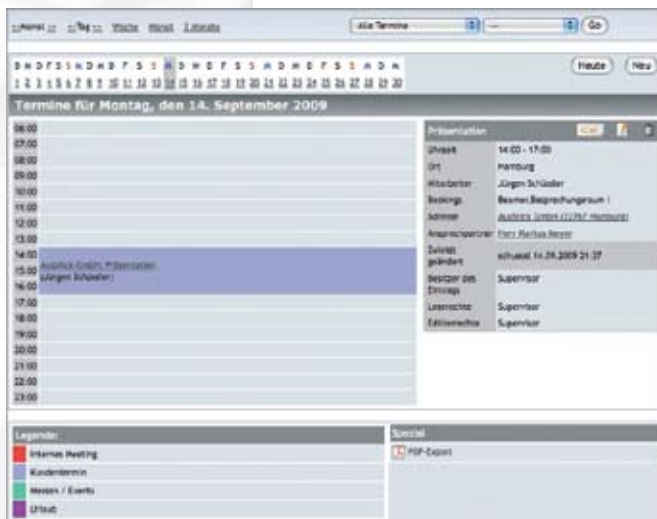
Wir bieten Flexibilität. Sie können die WICE CRM-Groupware als Service On Demand oder auf einem eigenen Server InHouse nutzen. Unsere On Demand-Preismodelle sparen Investitionskosten. Sie starten ohne hohe Anfangsinvestition. Wenn aus einem Test-der Ernstfall wird, gilt es, die monatlichen Mietkosten auf einen langen Zeitraum hochzurechnen. Deswegen sollten bei einer On Demand-Lösung genauestens die Gesamtkosten betrachtet werden. Bei einer Betrachtung der gesamten Projektkosten kann eine InHouse-Lösung wieder günstiger werden. Ein späterer Wechsel ist bei uns kein Problem – bei vollständiger Datenübernahme. Sie haben die Wahl. Sie entscheiden – und wir rechnen bei einem Wechsel das erste halbe Jahr der On Demand-Gebühren an.



Funktionen

Termine

Mit dem Terminmanagement der WICE CRM-Groupware behalten Sie die Termine des gesamten Unternehmens im Griff. In Verbindung mit der Ressourcenplanung kommt es nie wieder zu Terminkonflikten.

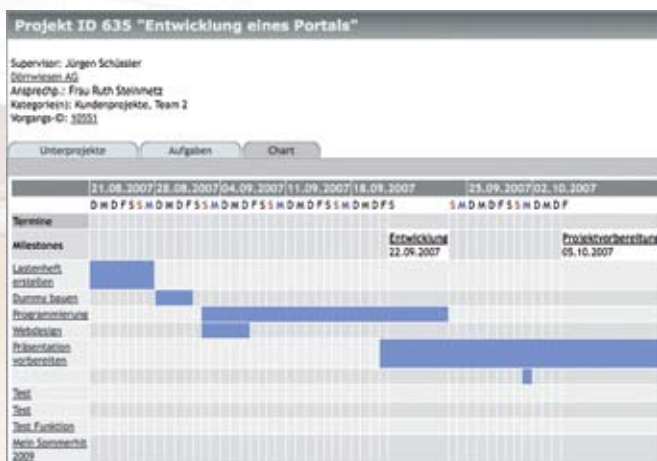


- Tages-, Wochen-, Monats- und Drei-Monatsansichten
- Farblich codierte Kategorisierung von Terminen
- Verfügbarkeitsanzeige von Terminen einzelner und mehrerer Mitarbeiter und Gruppen
- Verknüpfung eines Termins mit einer Adresse mit Terminhistorie bei der Adresse
- Vergabe von Zugriffsrechten für Benutzergruppen für jeden Termin
- Dynamischer PDF-Druck von Monats-, Wochen-, Tagesansichten
- Schnellauswahl von Gruppenterminen
- Termine können an OUTLOOK oder andere Systeme über VCAL übergeben werden
- Ressourcen in jedem Termin zubuchbar mit optimierter Verknüpfungsmöglichkeit
- Frei definierbare Ressourcen mit Kategorisierung

Projekte

Mit dem Projektmanagement können Sie von einfachen Projekten bis hin zu umfangreichen, mehrstufigen Projekten Ihre Aufträge planen, bearbeiten und kontrollieren.

- Planung und Controlling von Projekten, ständig aktueller Überblick über Soll- und Ist-Zeiten
- Erfassung erledigter Aufgaben
- Einrichtung von Unterprojekten und Chart-Übersicht
- Anlegen von Projekt-Kopien als Projektvorlagen
- Dateianhänge an Aufgabenrückmeldungen möglich
- Emailbasiertes Eskalationssystem
- Verknüpfung von Vorgängen und Projekten



K-Base

Mit der Knowledge-Base können Sie Dokumente und Wissen aller Art verwalten

- Anlegen von "Wissensknoten" (Nodes) in Baumstruktur
- "Wissensknoten" bestehen aus einem Titel, einer Beschreibung mit optionalem Dateianhang und Hyperlink
- Mit der Beschreibung erfolgt eine generische Verschlagwortung
- Sehr schnelle Suche nach Titeln und Volltextsuche
- Sämtliche Titel von "Wissensknoten" sind in jedem Beschreibungstext anderer Knoten automatisch verlinkt
- Zugriffsrechte über Hierarchie der Gruppenrechte
- Userbasierter Filesharing-Bereich in Knowledge-Base integriert

Open Source: offene Standards für offene Wege

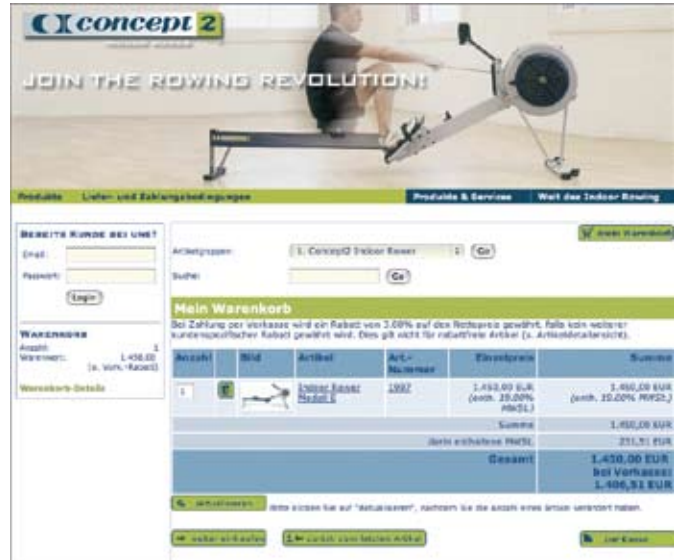
Die Nutzung und Anwendung offener Standards liegt den Software-Ingenieuren von WICE besonders am Herzen. Für Betriebssystem, Datenbank und Webserver müssen keine Lizenzgebühren bezahlt werden. Die WICE CRM-Groupware wird mit einer Open Source Single Licence lizenziert. Hierbei haben Sie das Recht, selbst oder durch Dritte Veränderungen am Quellcode vorzunehmen. Sämtliche Komponenten liegen Ihnen im Quellcode offen vor. Damit bietet Ihnen WICE ein Höchstmaß an Investitionssicherheit. Offene Standards machen die WICE CRM-Groupware zukunftssicherer.

Erweiterungen, Anpassungen und Schnittstellen mit Plugins

Durch die Offenheit des Systems ist die WICE CRM-Groupware hervorragend für individuelle Anpassungen sowie für die Schaffung von Schnittstellen zu anderen Systemen geeignet. Doch mit seiner Plugin-Architektur bietet die WICE CRM-Groupware mehr. Nahezu beliebige Erweiterungen, Anpassungen oder Schnittstellen lassen sich über diese Plugin-Architektur entwickeln. Die Plugins passen sich nahtlos in die Anwendung ein. Das System bleibt dabei vollständig update- und upgrade-fähig, da der Kern der Software nicht verändert wird. WICE bietet zahlreiche Standard-Plugins an. Z.B. können Sie mit **WICE**

Contact einfach Formulare für Ihre Website erzeugen – die Daten wandern direkt in WICE, es werden Vorgänge angelegt, die dem zuständigen Mitarbeiter zugewiesen werden. So geht Ihnen nichts mehr verloren. Wie wäre es mit dem **WICE Customer Information Center**, zu dem Kunden einen individuellen Zugang haben und direkt in Ihr System eingebunden werden? Sehr erfolgreich arbeiten auch einige Unternehmen mit dem komplett in die WICE CRM-Groupware integrierten **Webshop-Plugin** oder dem **WICE CMS** für das datenbankbasierte Content Management ihrer Website. Die Plugins **WICE Statistic Pro** und **WICE Chart Director** liefern Ihnen aussagekräftige und ansprechende Torten- und Balkendiagramme für nahezu beliebige Datenbankabfragen. Oder das **WICE SalesRanking** oder den **WICE RSS-Reader** oder...

Fragen Sie nach den aktuell verfügbaren Standard-Plugins. Die Zahl wächst stetig.



Ein Beispiel des WICE Webshop-Plugins

Ein Tipp: Mit dem **StylesAdmin-Plugin** passen wir Ihnen gerne Ihre WICE CRM-Groupware an Ihr Corporate Design in Farben, Schrift und Grafik an. Dann hat das System Ihr eigenes Look and Feel.

Funktionen

CommCenter

E-Mail-Handling ist eine immer größer werdende Herausforderung für die meisten Mitarbeiter. Mit dem integrierten webbasierten IMAP-Client können Sie Ihre E-Mails von jedem Rechner dieser Welt direkt bearbeiten - völlig integriert in die WICE CRM-Groupware. Mit dem WICE Thunderbird-Connector können Sie alternativ oder zusätzlich den beliebten Open Source-E-Mail-Client Thunderbird verwenden. Dank IMAP ist die E-Mail-Bearbeitung mit unterschiedlichen Clients völlig konsistent.



- Webbasierter E-Mail-Client mit voller IMAP-Funktionalität
- Automatische Erkennung der Adresse oder eines Vorgangsbezugs eingehender Emails mit Ablageoption bei der Adresse bzw. in einem Vorgang
- Integriertes InstantMessaging-System
- Integriertes Diskussions-Forum und Chat-System mit allgemeinen Themen und projektorientierten Foren und Chat-Rooms, in die nur die Anwender Zutritt haben, denen in dem Projekt Aufgaben zugewiesen sind
- Optionale Fax-Funktionalität mit Adresserkennung anhand der Absender-Faxnummer und direkter Ablagemöglichkeit bei der Adresse
- Optionale SMS-Funktionalität zum Absenden von SMS-Nachrichten und individuell konfigurierbarem SMS-Abo zur automatisierten Verschickung von Terminen via SMS

Profil

Jeder Anwender hat eine andere Arbeitsweise oder andere Aufgabengebiete. Die WICE CRM-Groupware nimmt darauf Rücksicht

- Anwenderbezogene Auswahlmöglichkeit der Systemsprache, bzw. des Templatesets
- Erweiterte Individualisierungsmöglichkeiten durch Vorauswahl von Standardeinstellungen
- Automatisierte SMS-Terminbenachrichtigung mit individuell konfigurierbarem SMS-Abo



Flexibles Rechtemanagement

Der Administrator kann beliebig viele, frei definierbare Rechtegruppen anlegen.

Die WICE CRM-Groupware ist mandantenfähig und verfügt innerhalb eines Mandanten über eine sehr flexible Rechteverwaltung. Das Rechtesystem ist nach einem Rollenkonzept entwickelt. Es bietet sowohl die Möglichkeit, Inhalte wie z.B. Adressen für Gruppen vollständig voneinander zu trennen, als auch übergreifende Gruppen zu bilden. Der Administrator kann beliebig viele, frei definierbare Rechtegruppen anlegen. Er legt fest, an welchen Modulen und Teilfunktionalitäten diese Rechtegruppe Lese-, Editier-/Lösch- und Schreibrechte haben soll. Ein Benutzer kann unterschiedlichen Rechtegruppen zugehören. Mit den erweiterten Gruppenrechten kann definiert werden, welche Gruppe Lese- oder Editierrechte in welchen Bereichen der anderen Gruppen erhält.

Adressen, Vorgänge, Termine oder K-Base-Einträge werden den Rechtegruppen als Besitzer zugewiesen. Nur die Benutzer, die an diesen Rechtegruppen Lese- oder Editierrechte haben, können auf diese Daten zugreifen bzw. sehen sie überhaupt.

Adressen, Vorgänge, Termine oder K-Base-Einträge werden den Rechtegruppen als Besitzer zugewiesen. Nur die Benutzer, die an diesen Rechtegruppen Lese- oder Editierrechte haben, können auf diese Daten zugreifen bzw. sehen sie überhaupt.

Adressen, Vorgänge, Termine oder K-Base-Einträge werden den Rechtegruppen als Besitzer zugewiesen. Nur die Benutzer, die an diesen Rechtegruppen Lese- oder Editierrechte haben, können auf diese Daten zugreifen bzw. sehen sie überhaupt.





Ihre Vorteile beim Kundenmanagement mit WICE:

- Einfache und intuitive Bedienung
- Weltweiter Zugriff auf die Kundendatenbank über Webbrowser
- Minimaler Installations- und Administrationsaufwand
- Adress-, Termin-, Vorgangs-, Workflow-, Vertriebs-, Kampagnen- und Projektmanagement in Einem
- Flexibel einsetzbar für interne Arbeitsprozesse, im Service oder im Vertrieb
- Freie Wahl: Ob CRM On Demand oder InHouse

Technik:

- Webbasierte Anwendung, browser- und betriebssystem-unabhängig
- Robustes und skalierbares Serversystem: Linux, Apache und MySQL
- Open Source für maximale Investitionssicherheit und hohe Flexibilität für weitere Anpassungen
- Einfache Erweiterungen ohne Quellcode-Modifizierung durch PlugIns.

WICE GmbH

wice.de
info@wice.de

Bernstorffstr. 99
22767 Hamburg

Fon 040.41 30 35 0
Fax 040.41 30 35 10