

rimacon omnisuite



Bedarfsgerechte
Prozesse erstellen mit
ProcessManager

BILDEN SIE DIE PROZESSE SO AB, WIE SIE IM UNTERNEHMEN WIRKLICH ABLAUFEN...

Mit dem ProcessManager können Sie **Ihre individuellen Prozesse** wie z.B.

- Configuration Management Prozess
- Change Management Prozess
- Incident- und Problem Management Prozesse sowie
- beliebige andere Prozesse wie z.B. Einkaufs- und Beschaffungsprozesse oder IMAC-Prozesse

selbst gestalten und nach Ihren Anforderungen erstellen und kontinuierlich anpassen und erweitern.



Prozesse können ohne zusätzlichen Implementierungsaufwand sofort ausgeführt werden.

Volle Verknüpfung mit der Configuration Management Database (CMDB).

Mit dem in **rimacon omniSuite integrierten ProcessManager** stehen Features bereit für die

- **einfache und schnelle Implementierung** von beliebigen Prozessen
- **Automatisierung** von beliebigen Prozesstypen
- **Steigerung der Qualität** der Prozesse
- **Vermeidung** von Fehlern
- **volle Integration** mit der CMDB - keine Medienbrüche

**Prozesse schnell und intuitiv
erstellen und administrieren**

MIT DEM PROCESSMANAGER BEKOMMEN SIE:

- ein flexibles, datenbankgestütztes System mit integrierter Prozessablaufsteuerung
- Workflows, die sich einfach in andere IT-Systeme integrieren lassen. Andere Systeme können via HTTP auf Workflow-Formulare oder auf Prozessdaten und deren Status in Echtzeit zugreifen
- eine effiziente fachliche Überwachung von Prozessen, basierend auf zeitnahen Soll / Ist-Vergleichen und Auswertungen
- Import- und Federation-Mechanismen, um Informationen aus anderen IT-Systemen einfach und schnell zu übernehmen bzw. zu verknüpfen (Datenbanken, ERP-Systeme, Sharepoint etc.)
- die Synchronisation von Benutzerinformationen mit Verzeichnisdiensten wie z.B. Active Directory und eDirectory
- offene Schnittstellen
- integrierte Eskalationsmechanismen
- E-Mail-Benachrichtigungen
- ein mehrstufiges granulares Rollen- und Berechtigungssystem, das mehrstufige Genehmigungsverfahren unterstützt
- ein grafisches Workflowdesign
- ein Ampelsystem für die Optimierung der Prozesslaufzeiten
- die Möglichkeit, mehrere Standorte zu vernetzen
- die automatische Verknüpfung von eingehenden E-Mails mit Prozessen
- regelbasiertes bzw. ereignisgesteuertes Routing von Aufgaben (Delegierungen, automatische Zuweisungen etc.)
- Formulare, die sich direkt aus der E-Mail heraus aufrufen lassen
- Echtzeitüberwachung und Verlaufskontrolle ("wer macht was und wann" und "wer hat was und wann getan")
- die Möglichkeit, individuelle Regeln zu erstellen

Flexibles

Prozess-Management

Schnelle und einfache Implementierung von Prozessen

UNSER ZIEL

Wir bei rimacon haben hier alle Möglichkeiten von rimacon omniSuite genutzt und eine Lösung geschaffen, mit der Sie schnell Ihre individuellen Prozesse „zum Leben erwecken“.

Uns ging es nicht darum, Ihnen einen konkreten Change-Prozess oder Beschaffungsprozess vorzulegen, den Sie dann mit mehr oder weniger Aufwand anpassen müssen – **unser Ziel war es, Ihnen maximale Flexibilität bei der Gestaltung von Workflows, Inhalten und Abläufen zu bieten.**

rimacon omniSuite

ProcessManager

FOKUS

rimacon omniSuite mit ProcessManager dient zur Erstellung, Steuerung und Kontrolle von Prozessen aller Art.

Unser Fokus liegt dabei auf der einfachen Umsetzung Ihres individuellen Prozesses in einer maßgeschneiderten Anwendung.

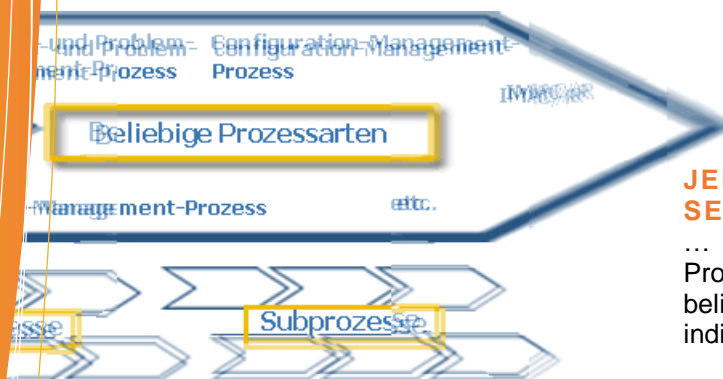
Egal ob beispielsweise:

- Change Management
- Eskalationsmanagement
- Incident- und Problem Management

oder

- Wareneingang und -ausgang
- Qualitätsüberprüfung
- Rechnungscontrolling

- die Prozesse stehen sofort in einer lauffähigen Umgebung zur Verfügung.



JEDES UNTERNEHMEN HAT SEINE EIGENEN PROZESSE...

... daher erlaubt der rimacon ProcessManager die Umsetzung jedes beliebigen Prozesses ganz nach Ihren individuellen Anforderungen.

Der ProcessManager ist **vollständig in rimacon omniSuite integriert.**

Sie nutzen auch hier alle Produktfeatures wie z.B. LifeCycle-Management, Historien-Management, die Analysen oder den Masken-Layouter.

Ein weiterer Vorteil der Integration ist die Prozessbereitstellung mit einem Klick: voll ausführbare Prozesse - ohne zusätzlichen Implementierungsaufwand.

Sie können innerhalb von rimacon omniSuite Ihre individuellen Prozesse in eine echte Softwareanwendung umsetzen.

rimacon omniSuite erledigt dann ganz nach Ihren Vorgaben z.B. die Benachrichtigung bei anstehenden Aufgaben, bietet Rechtevergaben und Aufgabenlisten, Eskalationen und Prozesskontrolle und liefert Ihnen auch prozessrelevante Kennzahlen wie beispielsweise die Verweildauer von Vorgängen an einzelnen Stationen oder durchschnittliche Durchlaufzeiten für einen Prozess.

ENTSPRECHEND IHRER VORGABEN BIETET IHNEN DIE LÖSUNG ZAHLEICHE VORTEILE:

- einfaches Design von beliebigen Prozessen und der damit verbundenen Anwendungen
- Programmierung von individuellen Datenbankanwendungen
- sehr hohe Entwicklungsgeschwindigkeit
- flexible Erweiterbarkeit
- genaue Erfüllung der Anforderungen der unterschiedlichen Bereiche
- Einbinden der Benutzer in den Designprozess
- optimale Nutzung der vorhandenen personellen und technischen Ressourcen dank der leistungsfähigen Prozess-Engine - auch ohne dazu ein komplexes IT-Projekt zu starten
- Produktivitätsgewinne und Qualitätsverbesserungen durch optimierte Abläufe und Wegfall von Papierprozessen
- jeder Nutzer (Endanwender, Admin, Supervisor) greift entsprechend seines Berechtigungsprofils auf die Workflows zu (Statusverfolgung, Überwachung etc.)
- direkte technische Umsetzung der Prozesse
- alle Rollen oder Abteilungen können unabhängig voneinander ihre eigenen Prozesse verwalten durch die rollenbasierte bzw. abteilungsbasierende Verwaltung der Prozesse
- automatisierte Ausführung der Prozesse
- Prozesskosteneinsparung durch Qualitätsverbesserung und Vermeidung von Medienbrüchen
- Ihre Prozesse werden schneller, effizienter und erfordern weniger Mitarbeiter
- jederzeitige bedarfsabhängige Erweiterbarkeit, mitwachsendes System
- keine hohen Aufwände für die Dokumentation von Anforderungen und die Erstellung von zeitaufwändigen Kriterienkatalogen
- keine kostenintensiven Programmierer notwendig
- intuitive Bedienung ohne großen Schulungs- oder Einarbeitungsaufwand

Solution



rimacon omniSuite

ProcessManager

SOFTWARE
BERATUNG
SCHULUNGEN
DEVELOPMENT-SERVICE
MAINTENANCE
SUPPORT

rimacon GmbH

Professionelles IT-Service Management

Wohlesbosteler Str. 40 | 21279 Hollenstedt

Telefon: +49 (0)4165 – 217247-0

Fax: +49 (0)4165 – 217247-99

E-Mail: info@rimacon.de | www.rimacon.de