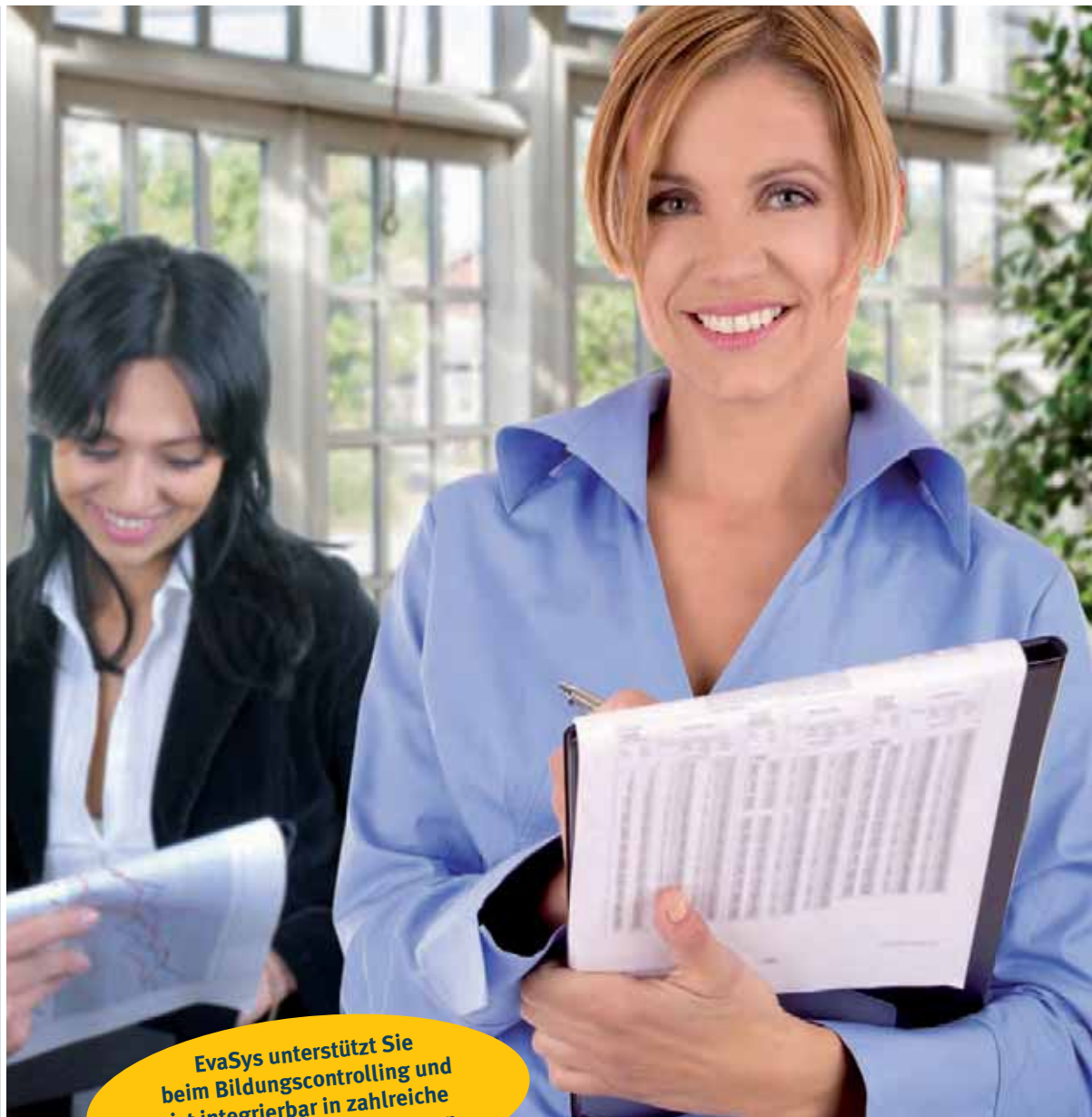


Organisationsweit befragen – Enterprise Feedback Management

Messen. Bewerten. Entscheiden.

- Befragungsplattform für Seminarevaluation, Qualitätsmanagement, Organisations- und Personalentwicklung
- Komplettpaket für Fragebogendesign, Erhebung, Statistikauswertung, Feedbackübersicht, Benchmarking
- Universell einsetzbar für Befragungen zu Trainings- und Dienstleistungsqualität, Kundenbefragungen, Mitarbeiterbefragungen, Lieferantenbefragungen
- Hybridlösung für Papier & Online
- Prozessautomation für regelmäßige und verteilte Erhebungen

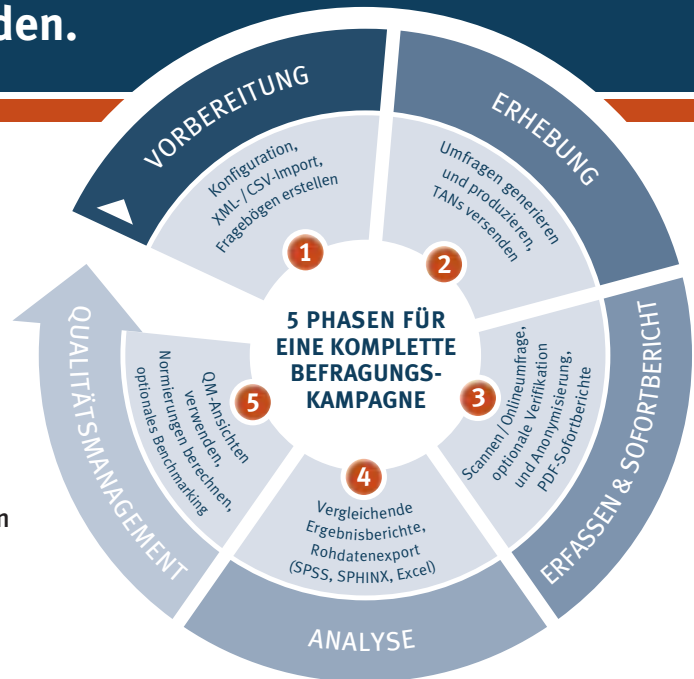


EvaSys unterstützt Sie
beim Bildungscontrolling und
ist integrierbar in zahlreiche
Lern- und Seminarplattformen.



Messen. Bewerten. Entscheiden.

Mit EvaSys Corporate führen Sie Befragungen von Seminarteilnehmern, Mitarbeitern und Kunden einfach und professionell durch. Egal, ob papierbasiert, online oder hybrid – EvaSys unterstützt Sie vom Fragebogendesign über die automatisierte Erfassung bis zur statistischen Auswertung. Und das flexibel nach Ihren Wünschen. Sie erheben Meinungsbilder, bemessen die Qualität und sammeln Ideen zur Verbesserung Ihrer Organisation oder Produkte. Denn nur mit klaren Daten treffen Sie fundierte Entscheidungen.



Rechte, Rollenmodell, Organisationsgerüst

EvaSys Corporate kann abteilungs- oder organisationsweit für alle Befragungsprozesse eingesetzt werden. Zugänge zum EvaSys-Webportal werden mit einem Rechte- und Rollenmodell für verschiedene Nutzertypen angelegt und in einem Organisationsgerüst (z.B. Abteilungen, Standorte, Regionen, Projekte, Themen) gegliedert:

- Evaluationskoordinator/Administrator
- Teilbereichskoordinator
- Befragter
- Abteilungsleiter
- Berichtersteller
- Datenerfassungskraft
- Datenverifikationskraft

Feedback und Transparenz für alle Stakeholder

Mit der EvaSys Corporate Survey Automation Suite werden regelmäßige Befragungen erstmals konsequent automatisiert und systematisch in einer zentralen webbasierten Lösung abgebildet.

Als kontinuierliches Feedback- und Monitoringinstrument liefert EvaSys wichtige Grundlagen für das Qualitätsmanagement in der Personal- und Organisationsentwicklung.

Nahtlose Integration in die bestehende IT

EvaSys Corporate lässt sich grafisch einfach an die Corporate Identity Ihrer Organisation anpassen und integriert sich problemlos in Ihre bestehende IT. Dafür stehen beispielsweise SOAP-Schnittstellen, XML-Import-/Exportmethoden zur Daten-Synchronisation, LDAP-Integration und Customizing-Möglichkeiten bereit. Bei Bedarf übernehmen wir auch das komplette Hosting Ihres Systems für Sie.

Customizing und Projektbegleitung

EvaSys ist eine etablierte Standardsoftware, die an den richtigen Stellen die nötige Flexibilität besitzt, um auch individuelle Anforderungen abbilden zu können: Sei es das Anpassen von Onlineumfragen an Ihre Corporate Identity, zugeschnittene statistische Auswertungen oder der Datenaustausch mit bestehenden Systemen. Mit Hilfe von externen Experten begleiten wir den Aufbau und die Weiterentwicklung Ihres Bildungscontrollings auch inhaltlich.

Anwendungsszenarien

- Befragungen in der Aus- und Weiterbildung
- Teilnehmerzufriedenheitserhebungen
- Dozentenbefragungen
- Bildungsbedarfsanalysen
- Mitarbeiterbefragungen
- 360° Feedback
- Internes Vorschlagswesen
- Kundenbefragungen
- Lehrmittelevaluation etc.

Phase 1: Schnell und einfach zum eigenen Fragebogen

Organisationsgerüst abbilden

EvaSys Corporate kann abteilungs- oder organisationsweit für alle Befragungsprozesse eingesetzt werden. Mit der webbasierten Lösung organisieren Sie die Durchführung und Verwaltung von Befragungskampagnen als zentral und verteilt ablaufende Projekte. Die Projekte werden in ein Organisations- und Zeitgerüst gegliedert und so mit Metadaten ergänzt. Vielfältige Auswertungen und Vergleiche schaffen Transparenz und Überblick.

Fragebögen gestalten – Papier oder online

Die Fragebogengestaltung wird mit dem intuitiv bedienbaren Webeditor zum Kinderspiel. Der Fragebogeneditor erzeugt nicht nur das Layout der Fragebögen automatisch, sondern garantiert auch die optimale Maschinenlesbarkeit der Bögen. Alle Fragebögen sind gleich als Papierfragebogen und Onlineformular einsatzbereit – einfacher geht's nicht! Über eine Vorschaufunktion sehen Sie direkt, wie der spätere Papierbogen oder die Onlineumfrage aussieht. Fertiggestellte Fragebögen sind leicht zu ändern und als Vorlagen verwendbar. In der integrierten Fragenbibliothek lassen sich wiederkehrende Items verwalten.

Verschiedene Designwerkzeuge

Neben dem intuitiv bedienbaren integrierten Fragebogeneditor steht mit dem VividForms Designer ein zusätzliches Designwerkzeug zur Verfügung, das sehr viel mehr gestalterischen Freiraum bei der Formularerstellung bietet: Ein mehrspaltiges Layout, eine hohe Dichte an Informationen und viele Anpassungsmöglichkeiten an das Corporate Design ermöglichen anspruchsvolle Layouts, die dennoch in gewohnt einfacher und sicherer Weise auslesen werden können. Mehr Informationen zum Vivid Forms Designer erhalten Sie in einer separaten Broschüre.

Phase 2: Genau 8 Klicks für 8, 80 oder 8.000 Befragungen

Ganz gleich, ob ein paar Dutzend, hunderte oder gar tausende Umfragen durchgeführt werden sollen: EvaSys Corporate erledigt die Generierung, Produktion und Distribution individualisierter Fragebögen dank automatisierter Serienvorgänge mit wenigen Mausklicks.

Papierbasierte Erhebungen

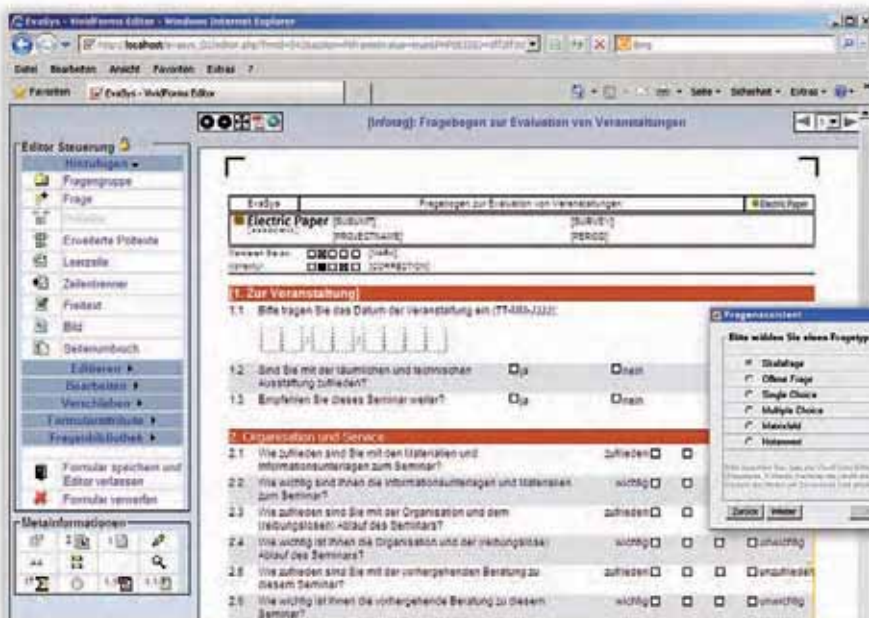
Die Serienfunktionen generieren für alle anstehenden Umfragen eine PDF-Druckdatei, die die Produktion der Papierfragebögen erleichtert. Alternativ können Sie die personalisierten Druckvorlagen auch direkt mit Organisationsdaten füllen und für einen Selbstaussdruck per E-Mail verteilen.

Onlineerhebungen

Onlinebefragungen können anonym oder nicht-anonym durchgeführt werden. Die Befragung im HTML-Format lässt sich an das Corporate Design der Organisation anpassen. Filterführungen ermöglichen das Überspringen irrelevanter Fragen. Individuelle TANs (Transaktionsnummern) können eingegeben werden, damit nur berechtigte Personen ihre Stimme abgeben können. Auch eine permanente Befragung per Losung oder per URL-Aufruf im Internet ist möglich. Mit der Zeitsteuerung sind Onlinebefragungen besonders komfortabel durchzuführen: Vom Eröffnen der Befragung über das Versenden der TANs und einer Erinnerungsmail bis zum Schließen der Befragung und dem Versand eines Berichts läuft alles automatisch.

Mobile Geräte im Einsatz

Natürlich ist auch die Teilnahme mit mobilen Geräten möglich: die Fragebögen werden dabei automatisch an die verfügbare Auflösung angepasst.



Fragen verschiedener Formate (z. B. Skala, Single- oder Multiple-Choice, offen, Matrixfelder) legen Sie komfortabel mittels eines Wizards an; sämtliche Feldeigenschaften für die statistische Auswertung werden automatisch hinterlegt.



Mit EvaSys Corporate eine Befragungskampagne in nur fünf Phasen

Phase 3: Automatisierte Datenerfassung und Sofort-Feedback

Scannen oder online erfassen

Auch für die Auswertung der Befragungen bietet EvaSys Corporate größtmögliche Automation. Grundlage für die Auswertung papierbasierter Befragungen ist die stapelweise Erfassung der ausgefüllten Fragebögen per Dokumentenscanner. Die benutzerfreundliche Einknopf-Lösung überprüft automatisch die Scannereinstellungen und garantiert dadurch eine optimale Erfassungsqualität. Es können mehrere Scanstationen auf verschiedene Standorte verteilt sein. Die integrierte Belegung VividForms Reader bedient sich modernster Lesetechniken und ordnet die Fragebogenseiten automatisch der richtigen Umfrage zu. Ankreuzungen und 2D-Barcodes werden zuverlässig erkannt; handschriftliche Antworten auf offene Fragen werden als Bildausschnitte zur Verfügung gestellt und können bei Bedarf mit einer Erfassungsmaske anonymisiert werden. Mit dem optionalen ICR-Modul können auch handschriftliche Angaben wie Studiengangsschlüssel, Postleitzahlen oder Altersangaben problemlos erfasst werden.

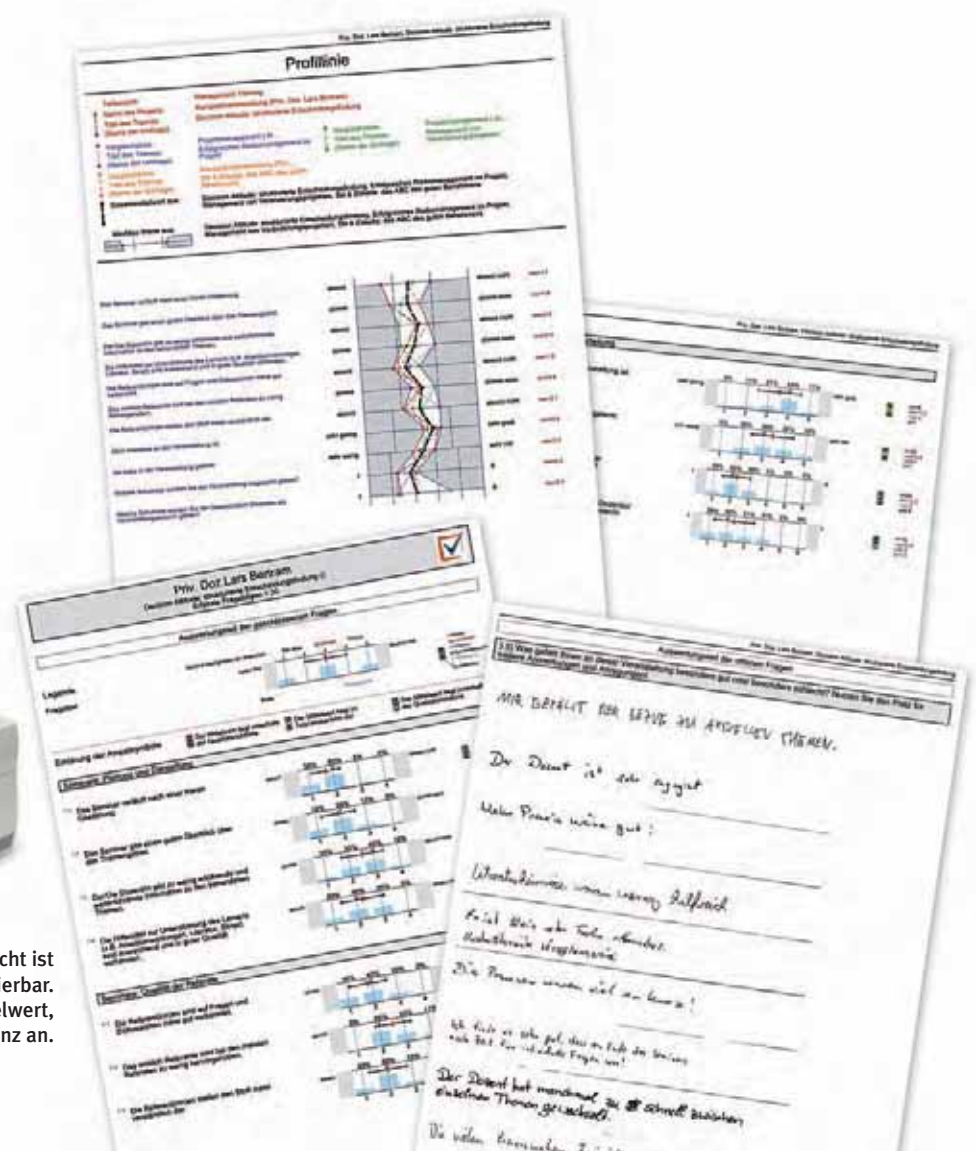
Sofort-Feedback

Unmittelbar nach dem Einlesen der Fragebögen bzw. nach dem Ausfüllen der Onlineumfragen steht ein PDF- oder HTML-Bericht mit der Auswertung zur Verfügung. Wenn gewünscht, versendet EvaSys die Sofortberichte unmittelbar nach dem Erfassen der Fragebögen an die Berichtsempfänger ohne einen weiteren Knopfdruck. Der PDF-Bericht enthält eine übersichtliche, grafisch aufbereitete Darstellung der Ergebnisse. Neben einem Histogramm zu jeder Skalafrage gibt es eine Profillinie aller Skalafragen. Enthält der Fragebogen zusammenfassende Indikatoren oder Qualitätsrichtlinien, werden diese ebenfalls gezeigt; eine Ampeldarstellung zeigt den erreichten Wert sowie den definierten Mindestwert. Vergleiche mit Normdaten werden übersichtlich als Profillinien dargestellt. Ein Anschreiben sowie Präsentationsvorlagen, z.B. für die Besprechung der Evaluation in der Veranstaltung, ergänzen den Bericht.

Einknopf-Lösung: Papier einlegen, scannen... fertig. Die Belege werden automatisch an den Server zur Belegung und automatischen Auswertung übertragen.



Der PDF-Sofortbericht ist individuell konfigurierbar. Das Histogramm gibt Mittelwert, Streuung und Varianz an.



Phase 4: Weitere Auswertungen und Berichte erstellen

Analysen, Trends, Tendenzen

Zusätzlich zum Sofortbericht können unterschiedliche Berichte und Auswertungen von Teilgruppen erstellt werden. Auf Basis der Einzelbefragungen lassen sich summarische Berichte und Vergleichsauswertungen erstellen. Eine Serienoption erlaubt die automatische Erstellung und Versendung von Vergleichsdarstellungen mit aggregierten Mittelwerten oder Zeitreihen. In der Vergangenheit erhobene Daten können zu Normierungszwecken herangezogen und mit einer Ampelsymbolik und normierten Profillinien visualisiert werden.

Datenexport und weitere statistische Auswertungen

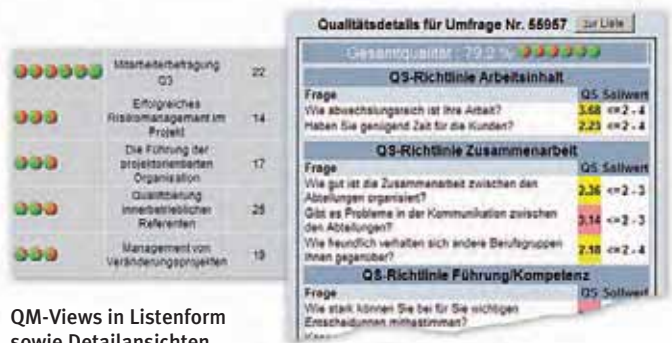
Die Rohdaten lassen sich problemlos in Auswertungs- und Statistikprogramme wie Excel, SPSS und SPHINX exportieren. Das optionale Statistikmodul SPHINX eignet sich für die explorative Datenanalyse und bietet eine besonders komfortable Auswertung der Daten. Es erlaubt bi- und multivariate Analysen (u.a. Multiple Faktorenanalyse, Clustering, Multiple Regression) und qualitative Textanalysen der offenen Fragen. Über den optionalen Data Access Layer (DAL) kann ein vereinfachter Datenauszug für den Import in Business Intelligence Systeme in einem sicheren Kontext bereitgestellt werden.



Phase 5: Qualitätsmanagement mit EvaSys Corporate

Überblick und Transparenz durch QM-Views

Mit Hilfe der EvaSys-Qualitätsrichtlinien kann überprüft werden, ob z.B. Produkte oder Dienstleistungen einer vorgegebenen Mindestqualität entsprechen. Somit können beispielsweise Abteilungsleiter auch unter einer Vielzahl von Einzelerhebungen sehr schnell problematische Rückmeldungen identifizieren. Eine Zugriffssteuerung erlaubt die Definition flexibler Einsichtsberechtigungen für die Qualitätsübersichten.



Optimierung des Verfahrens

Ist ein Befragungsprojekt abgeschlossen, können Befragungsinstrumente und Qualitätsrichtlinien abgeändert werden. EvaSys Corporate erlaubt auch Vergleiche unterschiedlicher Fragebogenversionen untereinander. Unterschiedliche Befragungsprojekte können für das Trending verschiedenen Periodengerüsten (Quartal, Jahr etc.) zugeordnet sein.

Zentral und dezentral nutzbar

Manche Organisation ist eher dezentral aufgestellt. Als Lösung für die ganze Organisation erlaubt EvaSys Corporate z.B. einzelnen Abteilungen, ihr System nach eigenen Regeln und auch mit eigenem Design zu betreiben. Eine organisationsweite Befragung kann zentral – über alle Abteilungen oder Standorte hinweg – oder dezentral in den Organisationsbereichen, z.B. unter Vorgabe eines Basis-Fragebogens, durchgeführt werden.

Sogar die autarke Befähigung einzelner Organisationseinheiten zur Selbstevaluation wird mit EvaSys Corporate abgedeckt.



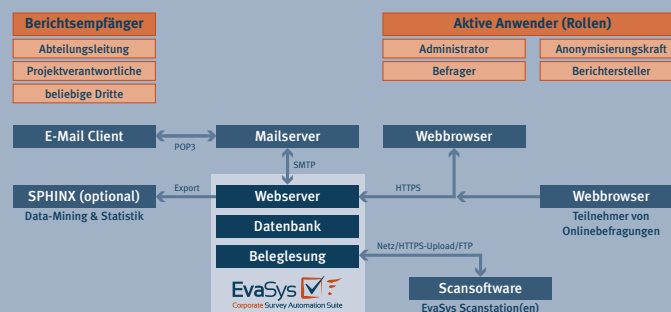
Beliebige Reports mit Kreuztabellen, Hypothesendiagrammen etc. lassen sich per „Drag & Drop“ erstellen und immer wieder verwenden.

Arbeiten mit Lösungen von Electric Paper

Architektur der Lösung und ihre Bestandteile

Kern der Architektur ist der EvaSys-Server (Windows), der als Applikations- und Datenbankserver per Intranet/ Internet erreichbar ist. Hier angesiedelt ist auch die zentrale Beleglesekomponente. Je nach Größe des Systems können die Bestandteile Webserver, Datenbank und Formularverarbeitung auch voneinander getrennt installiert werden.

An den Server werden eine oder mehrere dezentrale Scanstationen angeschlossen, die über Netzwerkfreigaben, FTP oder HTTPS die eingescannten Formulare übertragen. Die vorher festgelegten Benutzer verwenden das System betriebssystemunabhängig mit überall verfügbaren Webbrowsern sowie mit Adobe Acrobat Reader® zum maßhaltigen Ausdrucken von Formularen.



Flexibel und individuell anpassbar durch SOAP-API

Mit der SOAP API ist eine nahtlose Integration von EvaSys in andere Anwendungen wie Seminarmanagement- und HR-Systeme möglich.

Electric Paper als Partner

Vorsprung durch Kompetenz

Die digitale Formularerkennung und Beleglesung ist ein komplexes Spezialgebiet der Bildverarbeitung, das von Profis begleitet werden sollte. Mehr als 15 Jahre Erfahrung im Bereich der automatisierten Beleglesung mit insgesamt über 1200 realisierten Projekten und Client-Server-Architekturen für beliebig große Dokumentenmengen sind die Grundlage für die Weiterentwicklung unserer Lösungen.

Zukunftssicher, innovativ, praxistauglich und stabil

Eine große installierte Basis ist Voraussetzung, damit die Software unter vielen verschiedenen Systemumgebungen in der Praxis erprobt ist – dies ist mit über 750 laufenden EvaSys-Systemen mit mehreren tausend Nutzerkonten gegeben. In manchen Organisationen werden innerhalb weniger Wochen mehr als 100.000 Fragebögen verarbeitet – der beste Beweis für Stabilität und Praxistauglichkeit! Nicht zuletzt durch die Erschließung internationaler Märkte sind ein dauerhaftes Wachstum der Installationsbasis und dadurch eine kontinuierliche, an internationalen Standards orientierte Fortentwicklung des Systems gewährleistet.

Schulungen und Support – Bei uns bleibt keine Frage offen

Damit ein reibungsloser Praxisbetrieb gewährleistet wird, ist eine kompetente Unterstützung besonders wichtig. Eine eigene Supportabteilung garantiert kurze Reaktionszeiten und permanente Systemverfügbarkeit. Electric Paper bietet neben Präsenzs Schulungen ein breites Angebot an webbasierten Trainings. Über neue Funktionen und Anwendungsmöglichkeiten informieren kostenfreie, webbasierte Schwerpunktseminare.

Anwendercommunity – Referenzen und Austausch

Namentlich genannte Anwender bieten unabhängige Informationen und Erfahrungen. Durch einen regelmäßigen Austausch von Erfahrungen z.B. auf der jährlichen Anwendertagung lassen sich viele neue Perspektiven eines Systems entdecken. Es werden neue Möglichkeiten und Einsatzgebiete aufgezeigt.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand 06/2011

 **Electric Paper**
...macht Ihr Papier intelligent

Electric Paper, Gesellschaft für Softwarelösungen mbH
Konrad-Zuse-Allee 13, 21337 Lüneburg, Deutschland
Telefon: +49 4131 7360 0, Telefax: +49 4131 7360 60
www.electricpaper.de

Electric Paper Schweiz GmbH
Sagenriet 1, 8853 Lachen, Schweiz
Telefon: +41 55 410 70 75, Telefax: +41 55 410 70 77
www.electricpaper.ch