



Cenium – die ganzheitliche Lösung
für Hotellerie und Gastronomie
auf Basis Microsoft Dynamics™ NAV

Die innovative Full-Service-Lösung für
die Zukunft Ihres Unternehmens!



Gute Software passt sich ihrer Umgebung an

Wir liefern die Energie, die Ihr Unternehmen fit für den Wettbewerb macht! Als IT-Unternehmen, das zu den größten Arbeitgebern in Nordrhein-Westfalen zählt, sind wir einer der führenden Anbieter von ERP-Lösungen für den Handel in ganz Deutschland.

Gegründet wurde die GWS im Jahre 1992. Heute arbeiten über 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den Standorten Münster, München, Nürnberg und Karlsruhe. Mehr als 1000 Kunden setzen Produkte der GWS ein. Zu den Kunden zählen beispielsweise Hilton Hotels in Deutschland, Österreich, der Schweiz und Kroatien ebenso wie Kunden aus dem technischen Großhandel, Baustoffgroß- und Einzelhandel, Lebensmittelgroßhandel, Agrarhandel sowie Zentralregulierer und Fachhandelsfilialen. Neben den Standardsoftware-Produkten und standardisierten Speziallösungen bietet die GWS Internet-Branchenportale und Internet-Shops an. Umfassende Beratungsleistungen und Schulungen runden das Dienstleistungsangebot ab.

Für die hohe Innovationskraft und die zahlreichen positiven Referenzen wurden wir bereits mehrmals prämiert: Neben der wiederholten Auszeichnung als TOP-100-Unternehmen und der Nominierung zum „Großen Preis des Mittelstandes“ der Oskar-Patzelt-Stiftung erhielt die GWS bereits zum dritten Mal in Folge die Zertifizierung zum „Microsoft Gold Certified Partner“ sowie die Auszeichnung zum „Microsoft Dynamics™ President's Club Member“.

Unsere grundsätzliche Gesellschafterstruktur, u. a. mit einer 25,1-prozentigen Kundenbeteiligung durch die GWS Förder- und Beteiligungsgesellschaft für Warenwirtschafts-Systeme eG, gewährleistet optimale Sicherheit und fundierte Kenntnisse im operativen Geschäft.

Profitieren auch Sie jetzt von unserer ganzheitlichen und voll integrierten ERP-Lösung Ceni-um und sichern Sie sich damit Ihren Erfolg am Markt von morgen!

Copyright © 2008

Wir danken dem Hilton Berlin für die freundliche Unterstützung beim Shooting des Bildmaterials für diese Broschüre. Diese Unterlagen dürfen weder in Teilen noch als Ganzes ohne vorherige schriftliche Zustimmung der GWS in irgendeiner Form oder über irgendwelche Mittel reproduziert oder übertragen werden. GWS lehnt jede Haftung für Fehler und Unterlassungen in diesem Dokument ab. Sämtliche nicht ausdrücklich gewährten Rechte bleiben vorbehalten. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen basieren zum Teil auf Microsoft Dynamics™ NAV und können ohne vorherige Ankündigung bei Bedarf geändert werden. Microsoft®, Windows und Weitere sind entweder eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der Microsoft® Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Herstellern. Alle anderen in diesem Dokument genannten Firmennamen und Produktnamen sind möglicherweise Warenzeichen der jeweiligen Rechteinhaber.

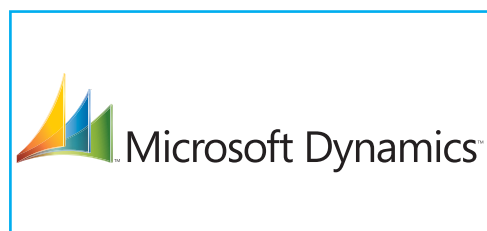


Eine Lösung – eine Basis – vielfacher Nutzen



Weltweit haben Hoteliers und Gastronomen ein Ziel: Kundenzufriedenheit über die gesamte Dienstleistungskette ihres Hauses hinweg. Gute Gastgeberqualitäten sind da hilfreich – unverzichtbar aber ist eine IT-Lösung, welche die eng miteinander verknüpften Prozesse in Hotel oder Gastronomie anschaulich und nachvollziehbar abbildet und möglichst jeden Schritt im Arbeitsalltag vereinfacht, beschleunigt, optimiert. Damit Zeit, Energie und Ressourcen im richtigen Maß und zu wirtschaftlichen Konditionen eingesetzt werden können. Heute und in einer erfolgreichen Zukunft mit rundum zufriedenen Gästen. In einem drängenden Wettbewerb, der nach neuen Lösungen mit Mehrwert verlangt.

Cenium wurde von Microsoft mit dem Zertifikat „Certified for Microsoft Dynamics™ NAV“ ausgezeichnet, dem höchsten internationalen Qualitätsstandard für Microsoft Dynamics™ Branchenlösungen. Das heißt für Sie: höchste technologische Qualität für eine größtmögliche Kundenzufriedenheit.





Cenium: die umfassende Lösung für ein vielschichtiges System

Mit Cenium bieten wir Ihnen ein Programm, das sämtliche Prozesse in Hotel- und Hospitality-Betrieben abdeckt – in Form einer einzigen äußerst flexiblen, mehrsprachigen und multifunktionalen Lösung für Einzelhotels, Hotelketten oder -kooperationen, Restaurants und Bars unterschiedlichster Art.

Eine Lösung – das heißt: einheitliches Look & Feel für alle Mitarbeiter, Zugriffsmöglichkeiten für jeden Zugangsberechtigten auf Daten und Funktionalitäten von jedem Arbeitsplatz aus bei gleichbleibender Vorgehensweise, vielfältigste Möglichkeiten der jederzeitigen, schnellen Kommunikation, des Datenaustauschs etc. in einem System.

Umfassend – das bedeutet: Cenium ersetzt als ERP-Lösung alle Insel- und Frontoffice-Systeme im Hotel- oder Gastronomiebetrieb und bietet allen Anwendern einheitliche Anwendungsvielfalt und -qualität – bei einfachem Einstieg und einfacher Anwendung mit kaum bzw. einmaligem Schulungsbedarf.

Auf Basis von Microsoft Dynamics™ NAV deckt Cenium alle Unternehmensbereiche ab, vom Customer Relationship Management (CRM) über das Lager- und Rechnungswesen bis hin zur Lohn- und Gehaltsabwicklung. Mit rund 352.000 Kunden und mehr als 1 Mio. Nutzern in 110 Ländern gehört Microsoft Dynamics™ NAV zu den meistgenutzten Management-Lösungen.



■ Konferenzen,
Seminare,
Bankette

Über die optimale Lösung kann man diskutieren. Und: sie einfach nutzen.

Menschen, die etwas zu sagen haben, sind auch gerne bei Ihnen zu Gast? Dann kennen Sie die Ansprüche von Konferenzteilnehmern: Schnelle Auskünfte zur Verfügbarkeit, eine reibungslose Abwicklung und gelungene Teamarbeit sind wichtige Voraussetzungen für die Zufriedenheit der Gäste. Schließlich will man sich auf das Wesentliche konzentrieren: die Tagungsinhalte – und dabei ungestört besten Service genießen. Managen Sie Konferenzen, Seminare und Bankette, die dieses Bedürfnis in jeder Hinsicht erfüllen: mit Cenium Conference.

Cenium Conference unterstützt alle Phasen der Abwicklung von Konferenzen, Workshops & Co.: von der Buchung bis hin zur Abrechnung. Dabei arbeiten alle Beteiligten aus den verschiedenen Bereichen in einem gemeinsamen System. Der zeitgleiche Zugriff auf alle relevanten Informationen ermöglicht den verschiedenen Unternehmensbereichen von der Küche über das Personalmanagement bis hin zur Geschäftsführung eine vorausschauende Planung und Koordination aller zur Verfügung stehenden Ressourcen. Und: Die Zusammenarbeit der Teams wird erheblich erleichtert, zeitaufwendige Einzel- und Abstimmungstermine entfallen.

Standardfunktionalität	Weiterführende Funktionalitäten
■ Buchung	■ Rechnungsabwicklung
■ Raumplanung	■ Eventplanung
■ Housekeeping	■ Lagerbestandskontrolle
■ Instandhaltung	■ Kundenvertrag
■ Ratenmanagement	■ Mehrwährungsfähigkeit
■ Ressourcenplanung	■ Leistungsfähige Rabatffunktionalitäten
■ Küchenplanung	■ Geräteplanung

„This is totally integrated with the rest of the system, giving us a very good overview of the conference reservations. It is a great tool for coordinating very large events where everyone from front desk to kitchen are contributing.“

Christian Lunden, Product Manager Choice Hotels Scandinavia



Highlights	Nutzen
■ Personalszuordnung	■ ... für eine reibungslose Konferenzabwicklung
■ Änderungskontrolle für Küchenpersonal	■ Alle Menü-Änderungen sind in der Küche sichtbar
■ Grafische Konferenzübersicht	■ ... für den intuitiven Überblick
■ Einfache und flexible Benutzeroberfläche	■ ... für den schnellen Einstieg und einfaches Arbeiten
■ Anpassbare, rollenbasierte Menüs	■ ... für die Abstimmung auf individuelle Bedürfnisse
■ Berichte	■ Umfassende aussagefähige Berichte

Über die Standardfunktionalitäten hinaus bietet der Baustein Cenium Conference Spezielles für größere Events oder komplexe Planungen. Beispielhaft für die Möglichkeiten von Cenium Conference ist die Mehrimmobilienunterstützung, die es erlaubt, mit einer Gruppe von Konferenzimmobilien in einem System zu arbeiten. Für jeden Benutzer kann der Zugriff zu diesem System individuell konfiguriert werden. Leistungsfähige Abfragen ermöglichen eine Sicht auf Informationen von allen oder einzelnen Immobilien. Darüber hinaus liefern die umfassenden Berichte wertvolle Informationen.

Multifunktional und einfach zu bedienen – das ist ein wesentlicher Anspruch des Cenium Hotel Management Systems, den auch Cenium Conference erfüllt. Dafür sorgen unter anderem die unkomplizierte flexible Benutzeroberfläche, die wie die Zugriffskontrolle, das Änderungsprotokoll oder auch das Menüsystem und die anpassbaren Menüs Microsoft Dynamics™ NAV Standardfunktionalitäten darstellen.

Fazit: Auch für diesen Baustein des Cenium-Spektrums gilt: Alles im Blick – alles im Griff. Gerade dann, wenn man unter Umständen schnell reagieren und umdisponieren muss.



Das „Rundumwohlfühlpaket“ – auch für Sie!

Wellness steht für den zeitgemäßen Weg zu maximalem Wohlbefinden. Sie wissen nur zu gut, dass, was so einfach klingt, mit unterschiedlichsten Leistungen verbunden ist – mit vielseitigen Ressourcen und komplexer Planung? Wir auch! Vor diesem Hintergrund bieten wir Ihnen eine Lösung, die alle Vorgänge bündelt, mit denen Sie Ihren Gästen das Wohlfühl bereiten, das man von einem erstklassigen Hotelbetrieb erwarten kann. Therapeuten, Trainer, Räume, Geräte – Indoor oder Outdoor – mit Cenium für SPA & Resort ist alles zu jeder Zeit am richtigen Platz. Wie Ihre Gäste es wünschen und wie es Ihrer Ressourcenplanung entspricht. Die umfassende Terminplanung macht es möglich, bei Bedarf mehrere Therapeuten, Trainer, Räume und Geräte benutzerspezifisch jedem individuellen Termin zuzuordnen. Ebenfalls benutzerspezifisch können die Verfügbarkeit und Priorität von Mitarbeitern sowie die Raumpräferenzen festgelegt werden. Da alle Terminplanungsfunktionalitäten von einer Matrix aus verfügbar sind, behält jedes Teammitglied den Überblick: in der Sicht auf Kunden, Trainer/Therapeuten, Kurse/Behandlungen wie auch in der Raumplanung für eine bestimmte Periode oder den Online-Kalender.

Daten zu Kursen/Behandlungen	Daten zum Therapeuten
■ Behandlungsdauer	■ Kurs-/Behandlungspräferenzen (z. B. Massage)
■ Vorbereitungszeit	■ Personenpräferenzen
■ Nachbereitungszeit	■ Erfahrungen in einzelnen Kursen/Behandlungen
■ Preise (Standardpreise, Datumspreise, Wochentagspreise)	■ Maximal erlaubte Sitzungen je Kurs/Behandlung
■ Erforderliche Ressourcen	■ Priorität je Kurs/Behandlung
■ Pauschalen (mehrere Kurse/Behandlungen, gesonderte Preisfindung)	■ Zuordnung zu Gebäuden, Räumen und Geräten

„Our experience with the Cenium Spa module is excellent. The system works efficiently and we are utilizing the rooms and staff members much better than before.“

*Hafdis Jonsdottir, Chief Executive Officer
Laugar Spa, Iceland*



Funktionalitäten – Highlights

- Mehrere Therapeuten, Räume, Geräte können einem Termin zugeordnet werden
- Abwicklung von Pauschalen und/oder Angeboten
- Zuordnung zu nachgefragten Ressourcen für jeden Kurs bzw. der Behandlung
- Verfügbarkeitsperioden für alle Ressourcenoptionen, Urlaub, Krankheit etc.
- Benutzerdefinierte Einrichtung des Arbeitsstatus für jeden Termin entsprechend des Kurses bzw. der Behandlung
- Benutzerdefinierte Einrichtung von Zeitperioden
- Zeit-Drill-Down-Funktionalitäten in der Terminplanungsansicht
- Einrichtung von Tagesabschnitten
- Schätzungen von Verkaufszahlen für die Ertragsplanung
- Sicht auf den Tagesplan pro Kunde oder Ressource
- Therapeut-Leistungsübersicht basierend auf Behandlungsleistungsstufe
- Online-Kalender für effiziente Ressourcenverfügbarkeitssuche

Wenn Ihre Gäste sich wohlfühlen, ist das natürlich schon einmal ein wesentlicher Faktor auch für Ihr Wohlbefinden. Doch Cenium bringt Ihren Mitarbeitern ganz direkt ein Plus an „Wellness“. Nämlich einen erheblichen Gewinn an Transparenz und Zeit! Denn Cenium für SPA & Resort bietet neben den Standardfunktionen eine ganze Reihe besonderer Merkmale für die schnelle exakte Planung mit Informationsgehalt für alle, die im Wellnessbereich wichtig sind:

Im Rahmen der Arbeitsplanung können beispielsweise mehrere Arbeitspläne pro Ressource eingerichtet werden. Mit dem Kursmanagement ist es möglich, Kurse zu planen und den Kursen Teilnehmer hinzuzufügen. Jedem Kurs können Geräte oder andere Ausstattungselemente zugeordnet werden; der Kurs taucht daraufhin automatisch in der individuellen Ressourcenplanung auf. Bei der Buchung von Wellness-Wochenenden können Kurse, Behandlungen etc. bereits beim Check-in reserviert werden. Und Cenium führt auch dazu, dass keine Rechnung im Wellnessbereich offenbleibt: Durch die Anbindung an die Standard-POS-Funktionalitäten vom Cenium Hotel Management ist die integrierte Zahlungsabwicklung bereits beim Check-out gewährleistet.

Fazit: Dieses Cenium-Modul ist eine einfach ausgezeichnete Lösung für die vielfältigen Anforderungen auf dem Gebiet Wellness, Sport und Therapie.



■ Restaurant & Bar


Bestens bedient. Nicht nur am Tisch.

Edler Fisch, feines Filet, Fastfood oder Hausmannskost – gute Küche ist letztlich eine Frage des persönlichen Geschmacks. Doch egal, ob man lieber Deftiges oder Leichtes mag: In der Kneipe um die Ecke wie im Sternerestaurant erwarten die Gäste neben gutem Essen einen ebensolchen Service und die reibungslose Abwicklung von der Bestellung bis zum Bezahlen. Cenium bietet hierfür eine voll integrierte Lösung, die sämtliche Prozesse in verschiedenen Typen von Hospitality-Unternehmen unterstützt. Mit der hundertprozentigen Integration von Lagerverwaltungs- und Finanzmanagementmodulen.

Mit seiner Vielseitigkeit ist Cenium für Restaurant & Bar geeignet für unterschiedlichste Gastronomie-Typen mit beispielsweise Tischservice und Feinbewirtung, aber auch Lieferservice, genauso für die Abendbar wie für den Imbiss. Vor allem Bars und Schnellrestaurants profitieren von der Möglichkeit zum schnellen Kassiererwechsel und zu schnellen Kasseneinträgen, zum Gebrauch von Magnetstreifenkarten oder Bildschirmschaltflächen. Attraktiv für alle Arten von Speiselokalen ist das einfach zu konfigurierende POS-Menü, das eine schnelle und genaue Abwicklung von Transaktionsprozessen ermöglicht und auch den Einsatz von Handheld-Geräten zur Aufnahme von Bestellungen am Tisch unterstützt!

Funktionalitäten – Highlights

- Skalierbares und flexibles System
- Vollständige Integration aller Restaurantaktivitäten
- Parametrisierbare Kassenoberfläche
- Tischreservierung bereits bei Check-in möglich, z. B. bei Paketbuchungen
- Unterstützung aller gängigen Systeme und Peripheriegeräte
- Offene Bon-Rechnung
- Suche nach Kundeninformationen via Kreditkartenmagnetstreifen
- Unterstützung von verschiedenen Handheld-Typen
- Aufzeichnung der Kundenhistorie
- Einfache Rechnungssplitting-Funktionalität
- Einfacher Rechnungstransfer von Bar zu Tisch etc.
- Treuefunktionalität für Kunden-Clubs, Punktesammlung etc.
- Schnurlose Vernetzung



„Genium delivers the restaurant & bar system seamlessly integrated with Conference and PMS so everything in the hotels regarding meals are gathered in one place. This makes it extremely easy to centralize bookings and manage charges.“

Christian Lunden, Product Manager Choice Hotels Scandinavia

Funktionalitäten der Rezeptverwaltung

- Wöchentliche Menüplanung
- Planung für Einzelpersonen oder Gruppen
- Automatische Kostenkalkulation
- Automatische Kalkulation von Portionsgewichten
- Nährwerte-, Kalorien- und Fettkalkulation
- Verbrauchskalkulation und -tagebuch
- Kalkulation der Durchschnittskosten von Portionen
- Handhabung unterschiedlicher Einheiten von Einkaufsportionen
- Vergleich aktueller Kosten verkaufter Portionen mit theoretischen Kosten
- Verfolgung von Kosten, die eventuell Budgetabweichungen verursachen

Auch im Back-Office kommt dieser Cenium-Baustein für Gastronomiebetriebe zur Wirkung. Ein Special: die Tischreservierung, die es erlaubt, Reservierungsoptionen zu verschiedenen Zeitpunkten zu setzen – kombiniert mit speziellen Bedürfnissen oder Präferenzen. Das System verfolgt zudem Anreisen, No-Shows oder Stornierungen und bietet so einen aussagekräftigen Überblick. Ein weiteres Highlight für das Back-Office im Restaurant ist das Display, auf dem der Status aller Bestellungen gezeigt wird. Die Funktionalität „Lieferservice“ unterstützt die Bestellannahme, die Abwicklung und die Synchronisation von Lieferung und Zubereitung. Hilfe bei der Einhaltung avisierten Zeiten ist der Küchenmonitor, der den Arbeitsprozess visualisiert und damit transparenter macht. Einen besonderen Stellenwert hat die Rezeptverwaltung, die eine einfache Menüplanung mit genauer Kalkulation ermöglicht. Zur Kontrolle und optimalen Planung bietet Cenium Restaurant Back-Office darüber hinaus ein umfangreiches Berichtswesen mit – je nach Wunsch – detaillierten Auskünften, auf Basis statistischer Werte oder Informationen aus der Verkaufshistorie.

Fazit: Der Cenium-Baustein für Hospitality-Unternehmen eignet sich als flexible und einfach zu bedienende Lösung hervorragend, um das Zusammenspiel der einzelnen Arbeitsbereiche zu optimieren und damit noch effizienter zu gestalten.



Vertrieb mit Mehrwert – so handeln Sie erfolgreich!

Bei Ihren Gästen sollen keine Wünsche offen bleiben? Dann ist es sicher auch möglich, in Ihrem Haus einzukaufen. Zum Beispiel das Souvenir, das noch lange an den Besuch bei Ihnen erinnert, die Kosmetikartikel, die man zu Hause vergessen hat, oder das Kleid aus der Boutique, an dem man einfach nicht vorbeigehen kann. Eine vollständig integrierte Lösung für den Einzelhandel ist folglich wesentlicher Bestandteil des ganzheitlichen Systems, das alle Prozesse im Hotel abbildet.

Um den Geschäftsbetreibern eine schnelle, reibungslose Abwicklung zu sichern und den Einkauf für den Gast möglichst einfach und zufriedenstellend zu gestalten, sollten sämtliche Schritte von der Warenbeschaffung über die Preisfindung bis hin zum Verkaufsprozess flexibel und unkompliziert zu handhaben sein. Cenium erfüllt diese Voraussetzung unter anderem auf Basis umfassender Datentransparenz für alle zugangsberechtigten Mitarbeiter und mit einer umfassenden Prozessunterstützung, die bei aller Vielseitigkeit einfach anzuwenden ist.

Möglichkeiten	Nutzen
<ul style="list-style-type: none"> ■ Skalierbarkeit 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Anpassung an betriebliche Gegebenheiten
<ul style="list-style-type: none"> ■ Impulse für die Verkaufsförderung 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Merchandising-Unterstützung von Waren; schneller Zugang zu multi-dimensionalen Analysen etc.
<ul style="list-style-type: none"> ■ Besonderheiten der Kasse 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Online oder offline einsetzbar; bedienbar mit Tastatur und Touchscreen; System arbeitet in Echtzeit; nutzbar für verschiedenste Geschäftstypen
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kontrollmöglichkeiten 	<ul style="list-style-type: none"> ■ z. B.: Verkaufspreise, Promotion, Preisnachlässe
<ul style="list-style-type: none"> ■ Transparenter Warenfluss 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ... erlaubt die zuverlässige Überwachung von Warenbewegungen

*„We use the POS system in hotel shops,
this is totally integrated with all other systems,
allowing direct charges to the room bill.“*

Anders Pertun, Hotel Manager Quality Resorts Stromstad, Sweden



Funktionalitäten	Möglichkeiten
■ POS	■ Unterstützung von OPOS; Möglichkeit zum Einsatz von Touchscreens oder Bedienung über Tastatur
■ Layouts der Benutzeroberfläche	■ Default-Layouts, angepasste Layouts, beliebige Bildschirmgrößen
■ Grafische Gestaltung	■ ... von Schaltflächen, des Bar-/Restaurant-Layouts
■ Mehrsprachigkeit	■ Schaltflächen in unterschiedlichsten Sprachen möglich
■ Hardware-Einrichtung	■ Unabhängig von bestimmter Hardware; Standard-OPOS-Treiber
■ Zahlungsabwicklung	■ Online-Kreditkarten-Abwicklung; Unterstützung verschiedener Währungen

Die voll integrierte Einzelhandelslösung von Cenium deckt alle Unternehmensbereiche ab: vom Kassensystem bis zum Back-/Head-Office. Ein besonderes Plus bietet das Herzstück im Filialbetrieb: die zeitgemäße Kassenlösung. Sie ermöglicht schnelle Kassen- und Kassiererwechsel genauso wie den Einsatz von Touchscreens und Tastatur. Eine effektive Unterstützung für sämtliche Stores vom Souvenir-Shop bis zum hoteleigenen Juwelier.

Zum breiten Leistungsspektrum von Cenium für Stores & Shops zählen darüber hinaus die Möglichkeiten der unmittelbaren Kommunikation, die durch einen besonders schnellen Datenaustausch zwischen verschiedenen Filialen oder Filiale und Head-Office gesichert sind. Ein anderes Special: der eingebaute Terminplaner, der Arbeitsvorgänge zu bestimmten Zeiten und Daten oder nach regulären Intervallen durchführt und zudem für die Stapelverarbeitung (Batch Jobs) ausgelegt ist. Für die besondere Belastbarkeit des Systems ist unter anderem der Transaktionsserver verantwortlich; mit seiner Hilfe können Online-Anfragen vom Kassenterminal an eine zentrale Datenbank gestellt werden, während der Stand-alone-Modus erhalten bleibt.

Fazit: Effizient einkaufen, den Überblick behalten, zukunftsgerecht planen und den Warenfluss transparent gestalten – Cenium erleichtert alle wesentlichen Aktivitäten im Einzelhandel.



■ Supply Chain Management

Dem einen Gast fehlt es an Handtüchern, in der Küche sind die erforderlichen Zutaten trotz übervollem Warenlager nicht verfügbar und der Arbeitsplan ist durcheinandergeraten – eine Vision, die selbstverständlich keinesfalls Realität werden darf! Leistungen oder Lösungen zur richtigen Zeit am richtigen Ort in der gewünschten Menge und Ausführung zur Verfügung stellen zu können, ist für das Management eine enorme Herausforderung. Für Cenium ein Kinderspiel.

Rund um das Lager liefert der Baustein für Supply Chain Management etwa eine detaillierte Verwaltung aller gelagerten Waren. Erfasst werden beispielsweise Zu- und Abgänge, Umlagerungen, Inventuren. Lagerbestände können in Echtzeit eingesehen werden. Die logistischen Möglichkeiten sind ebenfalls umfassend: Sie reichen von der Terminplanung bis zur Durchführung aller erforderlichen physischen Bewegungen. Die mobile Datenerfassung per Online-Verarbeitung gewährleistet rundum transparente Vorgänge. Das gilt darüber hinaus auch für die verfügbaren Ressourcen, die für optimale Planungen immer aktuell dargestellt werden.

Wer mehr auf dem Kasten hat, hat weniger im Lager.

Bereiche	Funktionalitäten – Highlights
■ Lager + Logistik	<ul style="list-style-type: none"> ■ Strukturierte Artikelstammdaten ■ Chaotische Lagerverwaltung und Festplatzlager ■ Reservierungssystem ■ Inventur über alle Lager oder pro Lagerort
■ Debitoren + Verkauf	<ul style="list-style-type: none"> ■ Strukturierte Debitorenstammdaten ■ Aufträge, Rechnungen, Gutschriften etc. ■ Belegarchivierung ■ Kreditlimit-/Lagerbestandsprüfungen
■ Kreditoren + Einkauf	<ul style="list-style-type: none"> ■ Strukturierte Kreditorenstammdaten ■ Bestellungen, Rechnungen, Gutschriften etc. ■ Belegarchivierung ■ Bestellvorschläge

„Thanks to the centralized database, we are able to anticipate the desires of every guest and better control costs by using stock control. We can increase revenue by utilizing a truly centralized system for the whole chain.“

Trygvi Guðmundsson, Manager of the Icelandair Hotels



Bereiche	Funktionalitäten – Highlights
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ressourcen 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Planungsinstrument für Mitarbeiter oder Geräte ■ Gruppierung von Ressourcen ■ Kapazitätsplanung für Ressourcen/Ressourcengruppen ■ Kapazitätsverteilung auf alle anstehenden Projekte
<ul style="list-style-type: none"> ■ Projekte 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Projektplanung, -steuerung, -budgetierung ■ Zeitgenaue Erfassung aller Projektaktivitäten ■ Buchung von Projektkosten und -erlösen ■ Aktuelle Projektstatistiken und -Auswertungen
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kommunikation 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Automatische Benachrichtigung über bestimmte Geschäftsvorfälle per Benachrichtigungssystem

Das Ziel, Menschen, Geräte und Waren optimal einzusetzen, unterstützt das Modul effektiv: zum Beispiel durch die Rückverfolgbarkeit von Einsätzen und Kosten. Einen weiteren Beitrag zur optimalen Lagerhaltung und internen Logistik leistet der Bereich Projektmanagement mit seinen Hilfen bei der Budgetierung, der Aufzeichnung von Projekt- und Kostenentwicklungen oder den Abstimmungen im Bereich Food & Beverage. In der Gesamtheit entsteht ein vollständiges und fortlaufend aktuelles Bild von Projekten, von der Ressourcenplanung bis zur Finanzbuchhaltung.

Sichern Sie mit Cenium die optimale Auslastung interner und externer Lieferketten durch die vollständige Integration von Einkauf, Verkauf, Lager und interne Logistik. So erhöhen Sie die Wettbewerbsfähigkeit in einem Markt, der nach schnellen, reibungslosen Abläufen mit maximaler Nachvollziehbarkeit verlangt. Auf der Grundlage von Microsoft Dynamics™ NAV gelingt die vollständige Einbindung dieses einfach zu nutzenden Programms in den Gesamtbetrieb.

Fazit: Mit Cenium ist die Basis geschaffen für eine effiziente Planung, die darauf abzielt, Durchlaufzeiten zu reduzieren, Lagerbestände abzubauen und Ressourcen bestmöglich einzusetzen, um die Wertschöpfungskette in Ihrem Haus zu optimieren.





Teamwork ist eine Frage des Managements. Und Ihrer IT.

Gerade Dienstleistungsunternehmen wissen den Wert guter Mitarbeiter zu schätzen. Ebenso wichtig wie die Kompetenz und Einsatzbereitschaft des Einzelnen ist vor allem in der Hotelbranche und Gastronomie das Zusammenspiel des Personals. Die Grundlage hierfür bildet ein ausgefeiltes Personalwesen. Dieses lässt sich mit Cenium auf unterschiedlichste Weise optimieren. Zum Beispiel, was die Übersicht über die Arbeitssituation und die Arbeitsplanung betrifft oder auch die Vereinfachung und damit Beschleunigung von Routineabläufen wie etwa der Dateneingabe.

Cenium bietet auch hier wieder ganzheitliche Unterstützung: bei der Kosten- und Rollenplanung des Personals ebenso wie bei der Zeitregistrierung und Anwesenheitsprüfung, bei der Erstellung und Betreuung von Personaleinsatzplänen wie dem allgemeinen Personalkostenmanagement. Die Integration in das Gesamtsystem ermöglicht es etwa, Informationen aus Cenium Property Management System (PMS) und Cenium für Restaurant & Bar aufzunehmen. Die integrierte Lohn- und Gehaltsabrechnung bietet sich an; ebenso ist aber auch der Export von Stunden- und Lohn-/Gehaltseinträgen zu einem Third Party Lohn-/Gehaltssystem möglich.

Funktionalitäten – Highlights

- Rollen- und Kostenplanung pro Ort und Umplanung
- Zeitregistrierung
- Einrichtung der Personalarbeitsvereinbarung für Gehaltsermittlung
- Akzeptanzkontrolle von Arbeitsstunden
- Optionale Integration mit dem Cenium PMS Modul für eine optimale Sicht auf die Personalauslastung während der Personalplanung
- Optionale Integration mit Restaurantverkäufen oder Shop-Verkäufen während der Personalplanung
- Integrierte Lohn-/Gehaltsabrechnung

„When starting to use the Cenium Staff Management, the paid salary matched the budget for the first time in history! The new system lowers cost of planning, reduces errors with hours and salary handling, improves statistics and simplifies control of staff costs.“

Silvia Økland, Regional Manager Dolly Dimples Restaurants

Funktionalitäten – Highlights

- Personalplanung
- Budgetvergleich während der Personalplanung
- Urlaubs- und Krankheitsausfallabwicklung
- Export zu Third Party Lohn-/Gehaltssystemen
- Umfangreiches Berichtswesen (z. B. Berichte für tägliche, wöchentliche, monatliche Personalplanung)
- Senden von SMS zum Personal zur Aufforderung der Übernahme unbesetzter Schichten
- Übersicht über die zukünftige Nichtverfügbarkeit von Personal
- Senden der Personalplanung per SMS an die Mitarbeiter

Die wesentlichen Eigenschaften des Staff Managements mit Cenium liegen zudem in der Zeitregistrierung: Das Personal kann Arbeitsbeginn und -ende über einfache Masken eingeben – per ID-Karte, Barcode, Finger-scanner oder Tastatur. Hierüber lassen sich auch frühere Einträge, der Akzeptanzstatus und Kommentare vom Management bezüglich der erfassten Arbeitsstunden abrufen. Informationen über die Stundeneinträge bieten sich dem Personal als tages-, wochen- oder monatsbasierte Ansicht.

Darüber hinaus erfolgt einfach und flexibel die Budgetierung von Rollen und Kosten für erweiterte Perioden oder bestimmte Zeitpunkte. Dieses Budget dient als Richtlinie für den Personaleinsatzplan. Dieser wird mit der Zeitregistrierung und Arbeitsvereinbarung abgeglichen, was dann die Gehaltscodes des Mitarbeiters bestimmt und eine präzise Kalkulation der Kosten ermöglicht.

Fazit: Die vollständige Integration aller relevanten Daten in ein System liefert Ihnen auch in Bezug auf Ihr Staff Management den notwendigen Überblick.



„Auf Wiedersehen“ – das sollten Ihre Gäste wörtlich nehmen.

Aus einmaligen oder gelegentlichen Gästen Stammgäste machen – das ist die wohl größte Herausforderung von Hoteliers und Gastronomen. Wie man dieses Ziel erreicht, hängt von den individuellen Wünschen und Bedürfnissen des Gastes ab. Eines aber ist in jedem Fall gefragt: Mehrwert. Nur mit dem Plus an individuellem Service lassen sich im Wettbewerb neue dauerhafte Verbindungen knüpfen und bestehende Kontakte zuverlässig ausbauen. Was aber wünscht der einzelne Gast? Auf diese Frage gibt Ihnen Cenium viele gute Antworten: im Einsatz des Moduls für ein umfassendes Customer Relationship Management.

Basis individueller Kundenwünsche und damit der erforderlichen Kundenzufriedenheit ist die Informationsbeschaffung und Informationsverwaltung. Hier setzt Cenium mit verschiedensten Möglichkeiten an, Daten zu sammeln, zu ordnen und allen Mitarbeitern in allen Bereichen zugänglich zu machen. Denn nur die lückenlose Information und daraus ableitbare Servicequalität sichert hundertprozentige Zufriedenheit beim Gast. Deshalb ist gerade für das Customer Relationship Management die enge und flexible Zusammenarbeit der Bereiche und Teams äußerst wichtig.

Verfügbare Information	Nutzen – Beispiele
<ul style="list-style-type: none"> ■ Buchungsdaten 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Einschätzung der Bedeutung des Gastes ■ Ermessung des erforderlichen Managements/ Einsatzes
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kundenhistorie 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Überblick über Interessen, Wünsche, Präferenzen ■ Verfügbarkeit von Waren und Leistungen für die jeweiligen Kunden ■ Generierung von Cross-Selling-Angeboten
<ul style="list-style-type: none"> ■ Finanzinformationen 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Einschätzung des „Kundenwerts“ ■ Zuordnung zu einer Gruppe

„The Cenium CRM is invaluable to be able to track bookings and what happens with them from enquiry stage including, very interaction and opportunity mand campaigns.“

Anna Robins, Manager Event Sales The Grand Jersey, Island Jersey



Bereiche	Funktionalitäten – Highlights
■ Kontaktverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Erfassung und Pflege von Kontaktinformationen ■ Klassifizierung von Kontakten
■ Aktivitäten-/Dokumentenverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aufzeichnung kontaktbezogener Vorgänge ■ Auto-Protokollierung von Belegen ■ Korrespondenz per Brief, Fax oder E-Mail
■ Aufgabenverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Planung, Verwaltung und Zuordnung von Marketing- und Vertriebsaufgaben
■ Outlook-Clientintegration	<ul style="list-style-type: none"> ■ Synchronisation aller Daten mit Microsoft Outlook
■ Kampagnenverwaltung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Einrichtung von Kampagnen ■ Flexible Zielgruppensegmentierung
■ Verkaufschancensteuerung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verfolgung von Vertriebsmöglichkeiten ■ Grafische Auswertung von Verkaufschancen

Die Erfassung unterschiedlichster Informationen verläuft über die Kontaktverwaltung. Hier können Daten gepflegt und zum Beispiel für die personalisierte Ansprache genutzt werden. Mailings – auch mehrsprachige – lassen sich einfach und schnell per Knopfdruck erstellen, ebenfalls mit individueller Ansprache. Eine weitere Vereinfachung stellt die Möglichkeit der Synchronisation von Kontakten, Aufgaben und Terminen mit Outlook dar.

Die Anlage von Kontaktprofilen bildet die Grundlage für die möglichst maßgeschneiderte Betreuung im Sinne maximaler Zufriedenheit des Gastes. Extras wie die Kontaktklassifizierung machen es möglich, Kontakte automatisch in Gruppen einzuteilen.

Aus dem umfangreichen und strategisch geordneten Datenpool lassen sich dann Aktivitäten ableiten – etwa die Erstellung von Berichten oder Korrespondenzen per Post, Fax oder E-Mail. Diese Vorgänge werden automatisch protokolliert und bieten einen jederzeitigen vollständigen Überblick. Dieser wird ergänzt durch Informationen aus etwa der Servicehistorie, die anzeigt, welche Leistungen der Gast in der Vergangenheit in Anspruch genommen hat.

Fazit: Eine hervorragende Ausgangsposition für zukünftige Maßnahmen auf dem Weg zum zufriedenen Stammgast!





Wer mit uns rechnet, verschafft sich wertvolle Entscheidungshilfen.

Fundierte Entscheidungen brauchen eine zuverlässige Basis: umfassende und vor allem bestens strukturierte Geschäftsdaten, die exakt nachverfolgt und unkompliziert sowie aussagekräftig analysiert werden können – für eine zuverlässige Planung. Zu diesem Zweck bietet Cenium Module, die in allen wesentlichen Bereichen des Finanz- und Ertragsmanagements Prozesse vereinfachen, beschleunigen, optimieren und die jeweils gewünschten Daten mit wenigen Mausklicks anschaulich präsentieren.

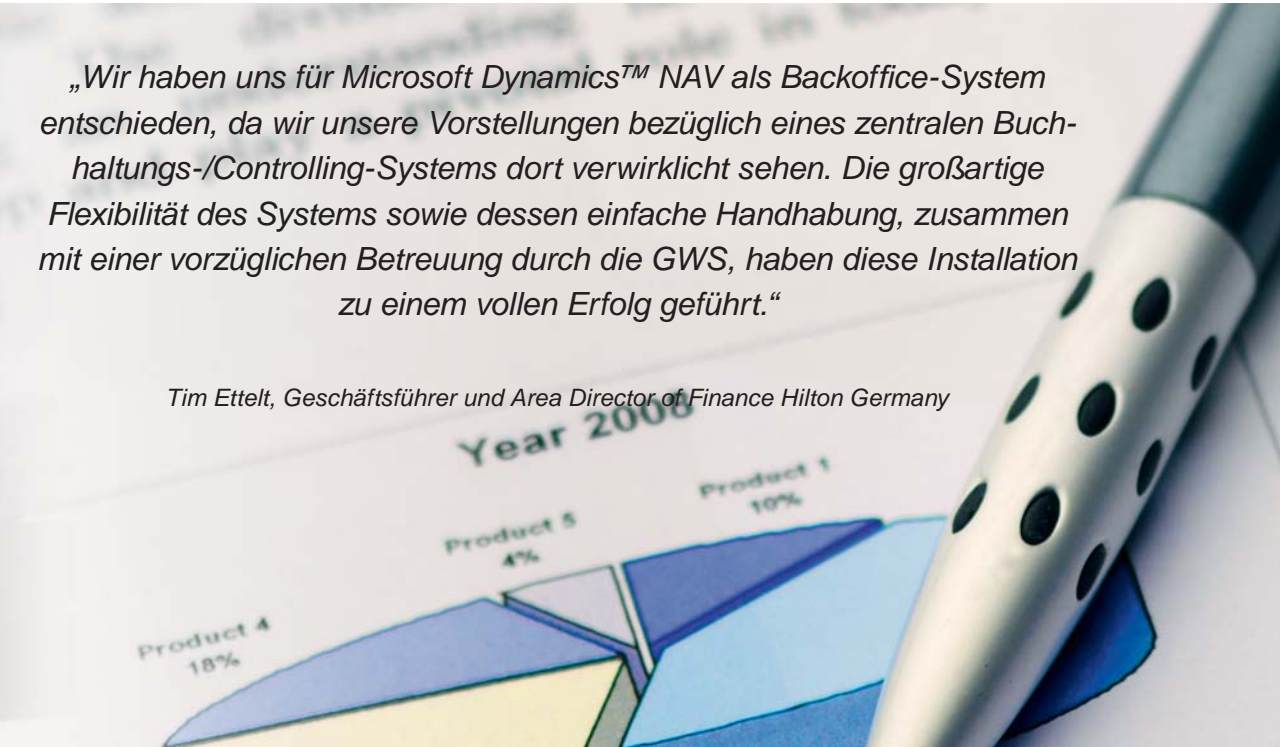
Mit Cenium für das Finanzmanagement können Zahlungseingänge erfasst, Verbindlichkeiten, Forderungen, Lager-, Analyse-, Anlagen- und Cashflowdaten effizient verwaltet werden. Per Knopfdruck sind mit Cenium beispielsweise einzelne Beträge zu analysieren oder genau jene Informationen herauszufiltern, die gerade wichtig sind. Darüber hinaus ermöglicht das System die mandantenübergreifende Verwaltung – auch in mehreren Währungen.

Eine Spezialität der Cenium-Lösung: Das flexible, vollintegrierte System erlaubt eine unkomplizierte Anpassung an die individuellen Strukturen in Ihrem Haus. So können etwa Kontenpläne in beliebiger Form eingesetzt, Budgets aus unterschiedlichen Werten aufgebaut und eigene Filter definiert werden. Der Zugriff auf aktuelle Salden und historische Daten sorgt für weiteren Entscheidungsspielraum im Geschäftsalltag.

Funktionalitäten	Finanzmanagement – Highlights
■ Budgets	■ Einfache Budgetführung in Matrixform ■ Ex- und Importfunktionen nach/aus Excel
■ Kontenschemata	■ Maßgeschneiderte Berichte ohne Programmierung ■ Excel-Integration
■ Bankkontenverwaltung	■ Unbegrenzte Anzahl von Bankkonten ■ Bankkontoabstimmung
■ Integration	■ Automatische Buchung in der Finanzbuchhaltung ■ Integrierte Lagerbewertung ■ Automatische Mahnläufe ■ Automatische Zahlungsvorschläge
■ Steuer	■ Unterschiedliche Steuersätze ■ Abgenommene Umsatzsteuervoranmeldung

„Wir haben uns für Microsoft Dynamics™ NAV als Backoffice-System entschieden, da wir unsere Vorstellungen bezüglich eines zentralen Buchhaltungs-/Controlling-Systems dort verwirklicht sehen. Die großartige Flexibilität des Systems sowie dessen einfache Handhabung, zusammen mit einer vorzüglichen Betreuung durch die GWS, haben diese Installation zu einem vollen Erfolg geführt.“

Tim Ettelt, Geschäftsführer und Area Director of Finance Hilton Germany



Funktionalitäten	Finanzmanagement – Highlights
<ul style="list-style-type: none"> ■ Kostenstellen-/trägerrechnung 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ist- und Plankostenrechnung ■ Leistungsverrechnung
<ul style="list-style-type: none"> ■ Mehrwährungsfähigkeit 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mandanten- und Berichtswährung ■ Wechselkursregulierungen nach HGB oder US-GAAP
<ul style="list-style-type: none"> ■ Dimensionen 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Unbegrenzte Dimensionen und Dimensionswerte ■ Dimensionshierarchien ■ Vorgabedimensionen für Stammdaten
<ul style="list-style-type: none"> ■ Konsolidierung 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Konsolidierung von Konzernmandanten aus verschiedenen Datenbanken und Programmen
<ul style="list-style-type: none"> ■ Intercompany 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Buchungen zwischen verbundenen Unternehmen

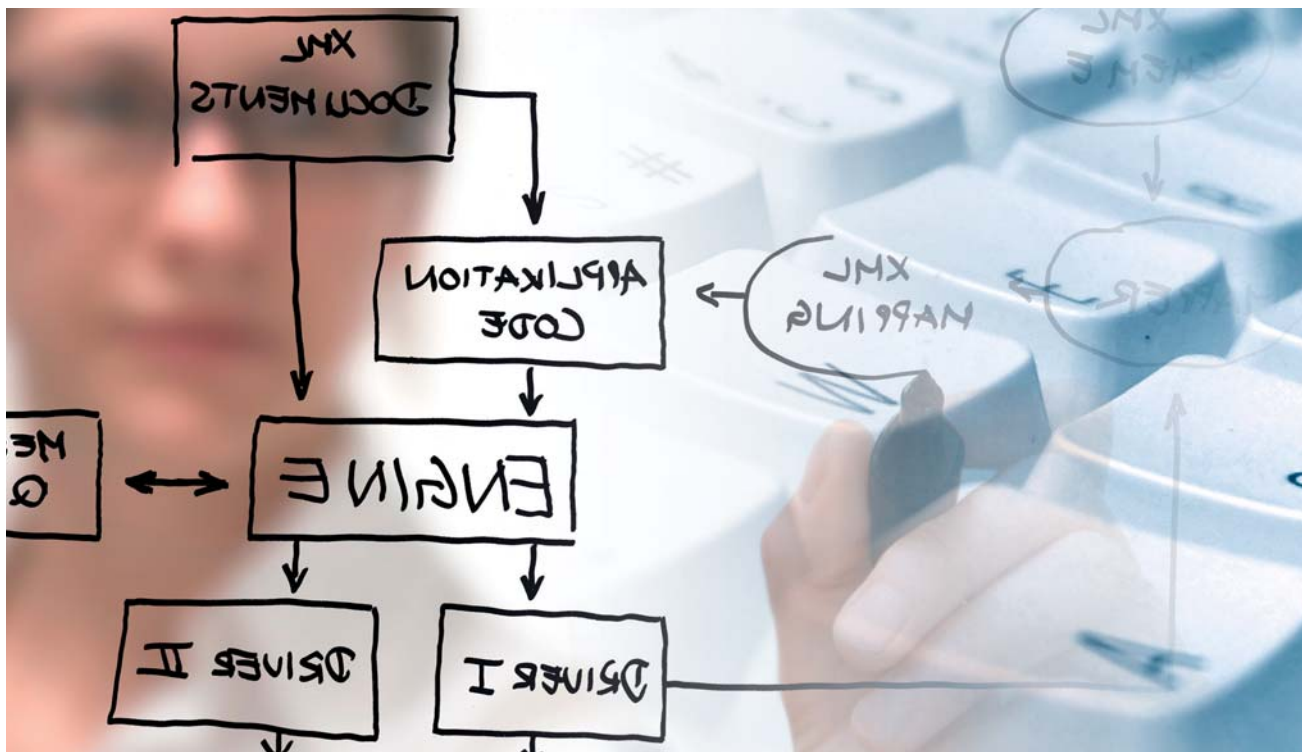
Cenium Business Intelligence eröffnet Ihnen innerhalb des ganzheitlichen Systems neue Möglichkeiten der Budgetverwaltung und Berichterstattung. Die strukturierten Geschäftsdaten, die Ihnen in Echtzeit zur Verfügung stehen, bieten die Chance, Trends frühzeitig zu erkennen und Zusammenhänge auszumachen, die für die zukünftige Ausrichtung entscheidend sein können.

Einfache Bedienbarkeit und besondere Anschaulichkeit sind auch hier gegeben: Beispielhaft hierfür ist die Ertragsübersicht im sogenannten „digitalen Armaturenbrett“, die etwa alle ertragsrelevanten Daten eines Hotels aufzeigt. Ein weiteres Hilfsmittel: digitale Notizblöcke, über die man sich Reservierungsrestriktionen anzeigen lassen und pflegen kann.

Im Zusammenspiel der Module Finanzmanagement, Business Intelligence und Revenue Management bietet Cenium alle wertvollen Daten, Übersichten, Hintergründe und Automatisierungsfunktionen für diesen Bereich.

Fazit: Ein hilfreiches Tool für die Finanzbuchhaltung ebenso wie für die Erstellung von Prognosen und für die Automatisierung bisher potenziell fehlerträchtiger Vorgänge sowie für die Optimierung der Budgetplanung.





Full-Service aus einer Hand, für die Gäste und für die Mitarbeiter

Mit dem Microsoft Full Stack Ansatz nutzen Sie die optimal aufeinander abgestimmten Microsoft-Produkte als Basis Ihrer kompletten IT-Infrastruktur. Die perfekte Lösung, um die Produktivität Ihres Unternehmens zu erhöhen. Der Ansatz umfasst alle notwendigen Komponenten vom Server- und Client-Betriebssystem über das Datenbankmanagementsystem bis hin zu den Office-Produkten und dem eigentlichen „Herz“ der IT-Infrastruktur, der betriebswirtschaftlichen Anwendung.

Nicht alle Elemente müssen dabei unbedingt zum Einsatz kommen, aber insgesamt verfügen Sie mit dem Microsoft Full Stack Ansatz über die ideale Ausrüstung, um eine möglichst effiziente und benutzerfreundliche Bearbeitung aller denkbaren informationstechnischen Anforderungen des Hotel-Managements auf einer Oberfläche in einem System zu ermöglichen.

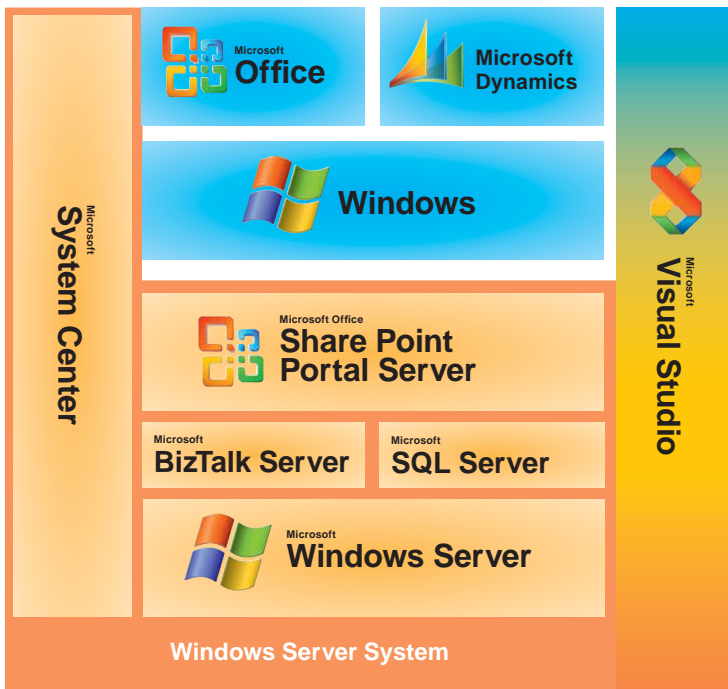
- **Microsoft Dynamics™ NAV** als dynamisches Bindeglied aller genannten Anwendungen bietet Ihren MitarbeiterInnen auf Basis einer vertrauten Umgebung ein leicht zu integrierendes Tool für Ihre Systeme, das als Motor der Produktivität Ihres Unternehmens gleichzeitig eine sichere Entscheidungsgrundlage durch die kontextbasierte Business Intelligence ermöglicht. 352.000 Kunden und über 1 Mio. Nutzer weltweit belegen die Leistungsfähigkeit des Systems.
- Mit dem **Microsoft SQL Server** verfügen Sie über ein effektives Datenbankmanagementsystem, das Sie durch seine Funktionen im Bereich der Business Intelligence bei der Analyse und abschließenden Auswertung der vorhandenen Daten mit dem Ziel der Optimierung von Prozessen und Abläufen unterstützt.
- Das bewährte **Microsoft Office** unterstützt Sie optimal bei Ihren täglichen Bürotätigkeiten. Durch die nahtlose Integration zwischen Microsoft Dynamics™ NAV und den Microsoft Office Produkten Excel, Outlook und Word können Sie Ihre Geschäftsprozesse effizienter durchführen.

„The Cenium solution is hosting capable, allowing us to use only thin clients at hotels. We can roll out new business initiatives within less than 3 months from idea to operation. This is not possible with any other system on the market today. The Cenium solution is tightly integrated with other Microsoft solutions such as Microsoft Outlook, Microsoft SQL Server and Microsoft Office SharePoint.“

Oscar Engeli, Vice President of IT Choice Hotels Scandinavia



Live Services



Den Microsoft Full Stack Ansatz ganzheitlich zu nennen wäre vielleicht für eine IT-Lösung etwas zu hochgegriffen, aber genau das zeigt, was er ist: umfassend, vollständig integriert und unter betriebswirtschaftlichen und Nutzerfreundlichkeitskriterien optimal strukturiert.

Eine geeignete Basis für Ihre IT-Infrastruktur? Ganz sicher! Perfekte Verknüpfung sämtlicher Kommunikationsabläufe, Arbeitsbereiche und Geschäftsprozesse dienen der Verbesserung Ihrer Unternehmensergebnisse.

Von der Vereinfachung bei der Gestaltung des Workflows ganz zu schweigen.

Fazit:
One Solution, One Database,
All Microsoft



Wollen auch Sie einchecken?

Kontaktieren Sie uns und buchen Sie einen persönlichen Termin. Wir sind für Sie da! Auf Anfrage senden wir Ihnen gerne weiteres Informationsmaterial zu.



GWS Gesellschaft für Warenwirtschafts-Systeme mbH · Krögerweg 10 · 48155 Münster
Tel.: +49 (0)251 7000-02 · Fax: +49 (0)251 7000-3910 · info@gws.ms · www.gws.ms

Betriebsstätte München
Max-Planck-Str. 5
85609 Aschheim
Tel.: +49 (0)89 9943-3232
Fax: +49 (0)89 9943-3399

Betriebsstätte Nürnberg
Hermannstr. 23
91207 Lauf
Tel.: +49 (0)9123 98088-0
Fax: +49 (0)9123 98088-20

Betriebsstätte Karlsruhe
Maybachstr. 3
76227 Karlsruhe
Tel.: +49 (0)721 4839958-0
Fax: +49 (0)721 4839958-9