



Kurskatalog 2008





Was wünschen Sie sich von Ihrem e-Learning Partner?

Die Kurse und Schulungsinhalte, die Sie benötigen? Aktualität und Qualität? Verschiedene Sprachen? Eine Plattform, ein LMS, ein Customizing-Tool? Ein virtuelles Klassenzimmer? Konformität mit Standards? Die Möglichkeit, Kurse zu verändern oder ganz neu zu erstellen? Beratung bei der Bedarfsanalyse, Auswahl, Gestaltung und schließlich Begleitung bei der Implementierung?

Nicht alle unserer Kunden benötigen alle diese Elemente eines unternehmensweiten, evt. sogar globalen e-Learning Programms. Trotzdem finden sie es gut zu wissen, dass sie all dies von uns morgen bekommen könnten. SkillSoft bietet innovative Schulungslösungen, formales und informelles Lernen aus einer Hand. Mit der entsprechenden Größe und Finanzstärke. Mit der entsprechenden Erfahrung – über 34 Jahre im deutschsprachigen Raum.

Aber eigentlich, eigentlich braucht Ihr Unternehmen keine Schulung, oder?

Sie brauchen mehr Umsatz, mehr Gewinn, zufriedenerere Kunden, höhere Effizienz ...

Sprechen Sie mit uns über Ihre wichtigsten Geschäftsinitiativen 2008. SkillSoft unterstützt Sie und Ihre Mitarbeiter dabei, diese zu realisieren. Damit Sie einen Return on Investment bekommen und belegen können, hat SkillSoft das „Wachstumsmodell für Corporate e-Learning“ sowie eine „Value Measurement“-Methode entwickelt, die Ihnen zeigen wird, wie sich e-Learning im Endeffekt auf Ihre Resultate, die Bottom Line auswirkt.

Herzliche Grüße

Ihr SkillSoftTeam



Stefan Janssen
Managing Director
Mainland Europe



Kerstin Stengel
Marketing Manager
Mainland Europe



Daniel Hahn
Sales Manager
Inside Sales



CISCO Zertifizierungskurse

ÜBERSICHT 2008

SkillSoft Live Learning

Interconnecting Cisco Network Devices Part 1 (ICND1) 1.0
Interconnecting Cisco Network Devices Part 2 (ICND2) 1.0
Building Scalable Cisco Internetworks (BSCI) 3.0
Building Cisco Multilayer Switched Networks (BCMSN) 3.0
Implementing Secure Converged Wide Area Networks (ISCW) 1.0
Optimizing Converged Cisco Networks (ONT) 1.0
Securing Cisco Network Devices (SND) 2.0
Securing Networks with Cisco Routers & Switches (SNRS) 2.0
Implementing Cisco Intrusion Prevention Systems (IPS) 6.0
Securing Networks with PIX and ASA (SNPA) 5.0
Implementing Cisco Quality of Service (2.2) Cisco Voice over IP (CVOICE) 5.0
Cisco IP Telephony Part 1 (CIPT1) 4.1
Cisco IP Telephony Part 2 (CIPT2) 4.1
Troubleshooting Cisco Unified Communications Systems (TUC) 1.0
Implementing Cisco Voice Gateways and Gatekeepers (GWGK) 2.0

Desktop-Kurse

DESKTOP-TRAINING (Endanwender)

Windows Betriebssysteme für Endanwender	8
Neue Features in Microsoft Office 2007	8
Microsoft Office Curricula	8
Internet Explorer	9
Lotus Notes	9
Endanwender im Home Office / Consumer-Kurse	9

IT-TRAINING

IT-KURSE MICROSOFT

ZERTIFIZIERUNGSÜBERSICHT 10–16

Microsoft	17
Microsoft Windows Server 2003	17
Microsoft Windows Exchange Server 2003	17
MS ISA Server 2000	19
IT Security+ Curriculum	19
Microsoft Windows Server 2000	19
Microsoft.NET Technologie	19
Oracle	20
SAP	20
SAP R/3 – Rel.4.7 Enterprise	20
SAP R/3 – Rel.4.6	20
Supply Chain Management (SCM)	21

Business-, Management- und Verhaltenstraining

Allgem. Gleichbehandlungsgesetz AGG	22
Diversität	22
Projektmanagement Curriculum PMI	22
Qualitätsmanagement	22
Betriebsführung/Operations	22
IT Service-Management	22
Kommunikation	23
Call Center	23
Kundendienst	24
Vertrieb & Sales	24
Management & Leadership	24
Persönlichkeitsentwicklung	25
Marketing Curriculum	26



SkillSoft Live Learning

SkillSoft Live Learning ist ein virtuelles Live-Training zum festen Termin, unterstützt durch ergänzende, jederzeit verfügbare Online-Materialien.

Jeder Kurs beinhaltet: 18 Stunden im virtuellen Seminar zu festen Terminen plus vier Monate flexibler Zugriff auf weitere e-Learning Module, virtuelle Labs, Referenzmaterialien, Mitschriften, original Cisco-Schulungsmaterialien und Tests.

Das Training im virtuellen Klassenzimmer ermöglicht höchste Qualität bei niedrigen Kosten – Sie profitieren von der persönlichen Betreuung durch zwei Schulungsleiter und ein Team von Tutoren ohne zu einem Seminar reisen zu müssen!

Zertifizierung	Cisco Kurstitel
CCNA	Interconnecting Cisco Network Devices Part 1 (ICND1) 1.0
CCNA	Interconnecting Cisco Network Devices Part 2 (ICND2) 1.0
CCNP / CCDP / CCIP	Building Scalable Cisco Internetworks (BSCI) 3.0
CCNP / CCDP	Building Cisco Multilayer Switched Networks (BCMSN) 3.0
CCNP	Implementing Secure Converged Wide Area Networks (ISCW) 1.0
CCNP	Optimizing Converged Cisco Networks (ONT) 1.0
CCSP / Security CQS	Securing Cisco Network Devices (SND) 2.0
CCSP / Security CQS	Securing Networks with Cisco Routers & Switches (SNRS) 2.0
CCSP / Security CQS	Implementing Cisco Intrusion Prevention Systems (IPS) 6.0
CCSP / Security CQS	Securing Networks with PIX and ASA (SNPA) 5.0
CCVP / IPT CQS	Implementing Cisco Quality of Service (2.2)
CCVP / IPT CQS	Cisco Voice over IP (CVOICE) 5.0
CCVP / IPT CQS	Cisco IP Telephony Part 1 (CIPT1) 4.1
CCVP / IPT CQS	Cisco IP Telephony Part 2 (CIPT2) 4.1
CCVP / IPT CQS	Troubleshooting Cisco Unified Communications Systems (TUC) 1.0
CCVP / IPT CQS	Implementing Cisco Voice Gateways and Gatekeepers (GWGK) 2.0



	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	July	Aug	Sep	Oct	Nov
Kurstitel											
ICND1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
ICND2		x			x			x			x
BSCI	x			x			x			x	
BCMSN		x			x			x			x
ISCW			x			x			x		
ONT	x			x			x			x	
SND	x		x	x		x	x		x	x	
SNRS		x			x			x			x
IPS			x			x			x		
SNPA	x			x			x			x	
QoS			x			x			x		
CVOICE	x			x			x			x	
CIPT1		x			x			x			x
CIPT2			x			x			x		
TUC	x			x			x			x	
GWGK		x			x			x			x



DESKTOP-TRAINING (Endanwender)

Kursnr.	Kurstitel	Sprachen										
		D	E	F	I	S	NL	P	A	OE	AS	
Windows Betriebssysteme für Endanwender												
Microsoft Windows Vista Business												
KN000G74003_ng	Microsoft Windows Vista Business: Grundlegende Funktionen	D	E	F	I	S						
Microsoft Windows Vista: Neue Funktionen für Endanwender												
In Vorb.	Windows Vista Endanwendertraining											
In Vorb.	Windows Vista Security und Performance Steigerung											
Microsoft Windows XP												
de_DE_74001_ng	Microsoft Windows XP Grundlagen	D	E	F	I	S	NL					AS
de_DE_74002_ng	Microsoft Windows XP Aufbaukurs	D	E	F	I	S	NL					AS
Microsoft Windows 2000												
de_DE_72006_ng	Microsoft Windows 2000 Professional Grundlagen	D	E	F	I	S	NL				OE	AS
de_DE_72007_ng	Microsoft Windows 2000 Professional Aufbaukurs	D	E	F	I	S	NL					AS
Neue Features in Microsoft Office 2007												
de_DE239866	MS Office 2007: Neue Features für Endanwender in Microsoft Office 2007											
de_DE239874	MS Office 2007: Neue Features in Microsoft Office Excel, PowerPoint und Outlook 2007											
In Vorb.	MS Office 2007: Neue Features in Microsoft Access 2007 und Microsoft Publisher 2007											
In Vorb.	MS Office 2007 Neue Features – Sharing und Collaboration in Microsoft Office Enterprise 2007											
MS Office Curricula												
Microsoft Office 2007												
KN000G76022_ng	Microsoft Office Word 2007: Grundlegende Funktionen	D	E	F	I	S						
KN000G76023_ng	Microsoft Office Word 2007: Erweiterte Funktionen	D	E	F	I	S						
KN000G76030_ng	Microsoft Office Excel 2007: Grundlegende Funktionen	D	E	F	I	S						
KN000G76031_ng	Microsoft Office Excel 2007: Erweiterte Funktionen	D	E	F	I	S						
KN000G76041_ng	Microsoft Office PowerPoint 2007: Grundlegende Funktionen	D	E	F	I	S						
KN000G76042_ng	Microsoft Office PowerPoint 2007: Erweiterte Funktionen	D	E	F	I	S						
KN000G76070_ng	Microsoft Office Outlook 2007: Grundlegende Funktionen	D	E	F	I	S						
KN000G76071_ng	Microsoft Office Outlook 2007: Erweiterte Funktionen	D	E	F	I	S						
Microsoft Office 2003												
de_DE_75001_ng	Microsoft Office 2003 – Einführung in Office 2003	D	E	F	I	S	NL					
de_DE_75010_ng	Microsoft Office 2003 – Neue Funktionen	D	E	F	I	S	NL					
de_DE_75022_ng	Microsoft Word 2003 Grundlagen	D	E	F	I	S	NL					
de_DE_75023_ng	Microsoft Word 2003 Aufbaukurs	D	E	F	I	S	NL					
de_DE_75024_ng	Microsoft Word 2003 für Fortgeschrittene – Teil 1	D	E	F	I	S	NL					
de_DE_75025_ng	Microsoft Word 2003 für Fortgeschrittene – Teil 2	D	E	F	I	S	NL					
de_DE_75032_ng	Microsoft Excel 2003 Grundlagen	D	E	F	I	S	NL					
de_DE_75033_ng	Microsoft Excel 2003 Aufbaukurs	D	E	F	I	S	NL					
de_DE_75034_ng	Microsoft Excel 2003 für Fortgeschrittene – Teil 1	D	E	F	I	S	NL					
de_DE_75035_ng	Microsoft Excel 2003 für Fortgeschrittene – Teil 2	D	E	F	I	S	NL					
de_DE_75041_ng	Microsoft PowerPoint 2003 Grundlagen	D	E	F	I	S	NL					
de_DE_75042_ng	Microsoft PowerPoint 2003 Aufbaukurs	D	E	F	I	S	NL					
de_DE_75050_ng	Microsoft Access 2003 Grundlagen	D	E	F	I	S	NL					
de_DE_75051_ng	Microsoft Access 2003 Aufbaukurs	D	E	F	I	S	NL					
de_DE_75070_ng	Microsoft Outlook 2003 Grundlagen	D	E	F	I	S	NL					
de_DE_75071_ng	Microsoft Outlook 2003 Aufbaukurs	D	E	F	I	S	NL					
Microsoft Project 2003												
de_DE_75081_ng	Microsoft Project 2003 Grundlagen	D	E									
de_DE_75082_ng	Microsoft Project 2003 Aufbaukurs	D	E									
Microsoft FrontPage 2003												
de_DE_75091_ng	Microsoft FrontPage 2003 Aufbaukurs	D	E									
de_DE_75092_ng	Microsoft FrontPage 2003 für Fortgeschrittene	D	E									

E US/UK Englisch
 D Deutsch
 F Französisch
 I Italienisch
 S Spanisch
 NL Niederländisch
 P Portugiesisch
 (Brasilianisch)
 A Arabisch
 OE Osteuropäische Sprachen
 (Details auf Anfrage)
 AS Asiatische Sprachen
 (Details auf Anfrage)



Kursnr.	Kurstitel	Sprachen									
		D	E	F	I	S	NL	P	A	OE	AS
MS Office XP											
de_DE_74020_ng	Microsoft Word 2002 Grundlagen	D	E	F	I	S	NL		A	OE	AS
de_DE_74021_ng	Microsoft Word 2002 Aufbaukurs	D	E	F	I	S	NL		A	OE	AS
de_DE_74022_ng	Microsoft Word 2002 für Fortgeschrittene	D	E	F	I	S	NL		A	OE	AS
de_DE_74030_ng	Microsoft Excel 2002 Grundlagen	D	E	F	I	S	NL		A	OE	AS
de_DE_74031_ng	Microsoft Excel 2002 Aufbaukurs	D	E	F	I	S	NL		A	OE	AS
de_DE_74032_ng	Microsoft Excel 2002 für Fortgeschrittene	D	E	F	I	S	NL			OE	AS
de_DE_74041_ng	Microsoft PowerPoint 2002 Aufbaukurs	D	E	F	I	S	NL		A	OE	AS
de_DE_74042_ng	Microsoft PowerPoint 2002 für Fortgeschrittene	D	E	F	I	S	NL			OE	AS
de_DE_74050_ng	Microsoft Access 2002 Grundlagen	D	E	F	I	S	NL		A	OE	AS
de_DE_74051_ng	Microsoft Access 2002 Aufbaukurs	D	E	F	I	S	NL			OE	AS
de_DE_74052_ng	Microsoft Access 2002 für Fortgeschrittene	D	E	F	I	S	NL			OE	AS
de_DE_74070_ng	Microsoft Outlook 2002 Grundlagen	D	E	F	I	S	NL		A	OE	AS
de_DE_74071_ng	Microsoft Outlook 2002 Aufbaukurs	D	E	F	I	S	NL		A	OE	
de_DE_74072_ng	Microsoft Outlook 2002 für Fortgeschrittene	D	E	F	I	S	NL			OE	
Internet Explorer											
KN000G75775_ng	Windows Internet Explorer 7 Grundlagen	D	E	F	I	S					
de_DE_74016_ng	Microsoft Internet Explorer 6 Grundlagen	D	E							OE	
Lotus Notes											
Lotus Notes 7											
de_DE_12427_ng	Lotus Notes 7 Mail: Basisfunktionen	D	E								
de_DE_12428_ng	Lotus Notes 7 Mail: Erweiterte Funktionen	D	E								
de_DE_12429_ng	Lotus Notes 7 Kalender und Zeitplanung	D	E								
de_DE_12430_ng	Lotus Notes 7 Fortgeschrittene Anwender	D	E								
Lotus Notes 6.5											
de_DE_16338_ng	Lotus Notes 6.5 Basisfunktionen	D									
de_DE_16339_ng	Lotus Notes 6.5 Fortgeschrittene Funktionen	D									
Lotus Notes 6											
de_DE_14403_ng	Lotus Notes 6 – Übergang u IBM Lotus Notes 6	D	E	F	I	S				OE	AS
de_DE_14404_ng	Lotus Notes 6 – Neue Funktionen von IBM Lotus Notes 6	D	E	F	I	S				OE	
Endanwender im Home Office / Consumer-Kurse											
Microsoft Windows Vista Home											
KN000G15881_ng	Einführung in Microsoft Windows Vista	D	E	F	I	S					
KN000G15882_ng	Sichern Ihres Microsoft Windows Vista PCs	D	E	F	I	S					
KN000G15883_ng	Heimnetzwerke mit Microsoft Windows Vista	D	E	F	I	S					
KN000G15884_ng	Erweiterte Funktionen der Benutzeroberfläche von Microsoft Windows Vista	D	E	F	I	S					
KN000G15888_ng	Ihren Microsoft Windows Vista PC warten	D	E	F	I	S					
KN000G15891_ng	Übertragung der Daten und Einstellungen an Ihren neuen Microsoft Windows Vista PC	D	E	F	I	S					
KN000G15596_ng	Einführung in die Heim-PC-Sicherheit	D	E	F	I	S					
Windows XP											
de_DE_15002_ng	Heimnetzwerke mit Windows XP										
de_DE_15123_ng	Erstellen eines drahtlosen Netzwerks										
de_DE_15122_ng	Erstellen eines verkabelten Netzwerks										
Digitale Medien											
de_DE_15113_ng	Rippen und Brennen von digitaler Musik										
de_DE_15461_ng	Corel Photo Album 6										
de_DE_15462_ng	Einführung in Paint Shop Pro X										
de_DE_25903_ng	Digitale Bildbearbeitung für Einsteiger										
Internet											
de_DE_15119_ng	Internet Grundlagen										
de_DE_15124_ng	Navigation und Kommunikation im Internet										


MICROSOFT CERTIFIED DATABASE ADMINISTRATOR (MCDBA)

70-215 Microsoft Windows 2000
Installation, Konfiguration &
Verwaltung
8 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)

70-216 Microsoft Windows 2000:
Netzwerk Infrastruktur Verwaltung
5 Kurse (dt), 8 Bücher (engl.)

70-290 MS Windows Server 2003,
Verwaltung einer Serverumgebung
3 Kurse (dt), 6 Bücher (engl.)

70-291 MS Windows Server 2003,
Verwaltung d. Netzwerkinfrastruktur
3 Kurse (dt), 6 Bücher (engl.)

70-293 MS Windows Server 2003,
Planung der Netzwerkinfrastruktur
6 Kurse (dt), 5 Bücher (engl.)

70-305 Developing and Implementing
Web Applications with
Microsoft Visual Basic .NET and
Microsoft Visual Studio .NET
21 Kurse (engl.), 4 Bücher (engl.)

70-306 Developing and Implementing
Windows-Based Applications
with Microsoft Visual Basic .NET and
Microsoft Visual Studio .NET
18 Kurse (engl.), 2 Bücher (engl.)

70-310 Developing XML Web Services
and Server Components with
Microsoft Visual Basic .NET and the
Microsoft .NET Framework
20 Kurse (engl.), 3 Bücher (engl.)

70-315 Developing and Implementing
Web Applications with
Microsoft Visual C# .NET and
Microsoft Visual Studio .NET
27 Kurse (engl.), 3 Bücher (engl.)

70-316 Developing and Implementing
Windows-based Applications with
Microsoft Visual C# .NET and
Microsoft Visual Studio .NET
20 Kurse (engl.), 2 Bücher (engl.)

70-320 Developing XML Web
Services and Server Components
with Microsoft Visual C# .NET and
the Microsoft .NET Framework
23 Kurse (engl.), 2 Bücher (engl.)

MICROSOFT CERTIFIED DATABASE ADMINISTRATOR (MCSA)
MCSA on Microsoft Windows 2000 Track

70-210 Installation, Konfiguration,
Verwaltung von Microsoft Windows
2000 Professional
11 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)

70-215 Microsoft Windows 2000
Installation, Konfiguration &
Verwaltung
8 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)

70-216 Microsoft Windows 2000:
Netzwerk Infrastruktur
Administration
5 Kurse (dt), 8 Bücher (engl.)

70-218 Microsoft Windows 2000
Netzwerkverwaltung
5 Kurse (dt), 2 Bücher (engl.)

70-224 Installing, Configuring,
and Administering Microsoft
Exchange 2000 Server
3 Kurse (engl.), 3 Bücher (engl.)

70-270 Microsoft Windows XP
Installation und Verwaltung
5 Kurse (dt), 10 Bücher (engl.)

70-227 Installing, Configuring,
and Administering Microsoft Internet
Security and Acceleration (ISA)
Server 2000, Enterprise Edition
2 Kurse (engl.), 4 Bücher (engl.)

70-228 Installing, Configuring,
and Administering Microsoft SQL
Server 2000 Enterprise Edition
12 Kurse (engl.), 7 Bücher (engl.)

70-284 Implementieren und
Verwalten von Exchange Server 2003
4 Kurse (dt), 2 Bücher (engl.)



MCSA on Windows Server 2003 Track

70-210 Installation, Konfiguration, Verwaltung von Microsoft Windows 2000 Professional 11 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)	70-270 Microsoft Windows XP Installation und Verwaltung 5 Kurse (dt), 10 Bücher (engl.)	70-284 Implementieren und Verwalten von Exchange Server 2003 4 Kurse (dt), 2 Bücher (engl.)	70-350 Implementing Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2004 7 Kurse (engl.), 1 Bücher (engl.)
70-227 Installing, Configuring, and Administering Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2000, Enterprise Edition 2 Kurse (engl.), 4 Bücher (engl.)		70-290 MS Windows Server 2003, Verwaltung einer Serverumgebung Curriculum 3 Kurse (engl.), 6 Bücher (engl.)	
70-228 Installing, Configuring, and Administering Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition 12 Kurse (engl.), 7 Bücher (engl.)		70-291 MS Windows Server 2003, Verwaltung der Netzwerkinfrastruktur Curriculum 3 Kurse (engl.), 6 Bücher (engl.)	
		70-299 Implementierung und Sicherheitsadministration auf Windows Servern 2003 4 Kurse (dt), 2 Bücher (engl.)	

MCSA Windows Server 2003 Upgrade

		70-292 Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment for an MCSA Certified on Windows 2000 2 Kurse (dt.), 5 Bücher (engl.)	
--	--	--	--

Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA) Messaging Specialization on Microsoft Windows 2000

70-210 Installation, Konfiguration, Verwaltung von Microsoft Windows 2000 Professional 11 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)	70-270 Microsoft Windows XP Installation und Verwaltung 5 Kurse (dt), 10 Bücher (engl.)	70-284 Implementieren und Verwalten von Exchange Server 2003 4 Kurse (dt), 2 Bücher (engl.)	
70-215 Microsoft Windows 2000 Installation, Konfiguration & Verwaltung 8 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)			
70-218 Microsoft Windows 2000 Networkmanagement Curriculum 5 Kurse (dt), 2 Bücher (engl.)			
70-224 Installing, Configuring, and Administering Microsoft Exchange 2000 Server 3 Kurse (engl.), 3 Bücher (engl.)			


MICROSOFT CERTIFIED DATABASE ADMINISTRATOR (MCSA)
Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA) Security Specialization on Microsoft Windows 2000

70-210 Installation, Konfiguration, Verwaltung von Microsoft Windows 2000 Professional 11 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)	70-270 Microsoft Windows XP Installation und Verwaltung 5 Kurse (dt), 10 Bücher (engl.)
70-215 Microsoft Windows 2000 Installation, Konfiguration & Verwaltung 8 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)	
70-218 Microsoft Windows 2000 Networkmanagement Curriculum 5 Kurse (dt), 2 Bücher (engl.)	
70-227 Installing, Configuring, and Administering Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2000, Enterprise Edition 2 Kurse (engl.), 4 Bücher (engl.)	

Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA) Messaging Specialization on Microsoft Windows 2003

70-210 Installation, Konfiguration, Verwaltung von Microsoft Windows 2000 Professional 11 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)	70-270 Microsoft Windows XP Installation und Verwaltung 5 Kurse (dt), 10 Bücher (engl.)	70-284 Implementieren und Verwalten von Exchange Server 2003 4 Kurse (dt), 2 Bücher (engl.)
		70-290 MS Windows Server 2003, Verwaltung einer Serverumgebung 3 Kurse (dt), 6 Bücher (engl.)
		70-291 MS Windows Server 2003, Verwaltung d. Netzwerkinfrastruktur 3 Kurse (dt), 6 Bücher (engl.)

Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA) Security Specialization on Microsoft Windows 2003

70-210 Installation, Konfiguration, Verwaltung von Microsoft Windows 2000 Professional 11 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)	70-270 Microsoft Windows XP Installation und Verwaltung 5 Kurse (dt), 10 Bücher (engl.)	70-290 MS Windows Server 2003, Verwaltung einer Serverumgebung 3 Kurse (dt), 6 Bücher (engl.)	70-350 Implementing Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2004 7 Kurse (engl.), 1 Bücher (engl.)
70-227 Installing, Configuring, and Administering Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2000, Enterprise Edition 2 Kurse (engl.), 4 Bücher (engl.)		70-291 MS Windows Server 2003, Verwaltung d. Netzwerkinfrastruktur 3 Kurse (dt), 6 Bücher (engl.)	
		70-299 Implementierung und Sicherheitsadministration auf Windows Servern 2003 4 Kurse (dt), 2 Bücher (engl.)	



MICROSOFT CERTIFIED SYSTEMS ENGINEER (MCSE)

MCSE on Microsoft Windows 2000 Track

70-210 Installation, Konfiguration, Verwaltung von Microsoft Windows 2000 Professional 11 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)	70-270 Microsoft Windows XP Installation und Verwaltung 5 Kurse (dt), 10 Bücher (engl.)	70-284 Implementieren und Verwalten von Exchange Server 2003 4 Kurse (dt), 2 Bücher (engl.)
70-215 Microsoft Windows 2000 Installation, Konfiguration & Verwaltung 8 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)		70-297 Designing a Microsoft Windows Server 2003 Active Directory and Network Infrastructure 6 Kurse (engl.), 3 Bücher (engl.)
70-216 Microsoft Windows 2000 Netzwerk Infrastruktur Administration 5 Kurse (dt), 8 Bücher (engl.)		70-298 Sicherheitsdesign für Microsoft Windows Server 2003 Network 3 Kurse (dt), 4 Bücher (engl.)
70-217 Microsoft Windows 2000 Verzeichnisdienst-Infrastruktur 5 Kurse (dt), 8 Bücher (engl.)		
70-218 Microsoft Windows 2000 Netzwerkverwaltung 5 Kurse (dt), 2 Bücher (engl.)		
70-219 Microsoft Windows 2000 Entwerfen einer Verzeichnisdienst-Infrastruktur 3 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)		
70-220 Microsoft Windows 2000 Planen der Netzwerksicherheit 5 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)		
70-221 Microsoft Windows 2000 Entwerfen einer Netzwerk-Infrastruktur 5 Kurse (dt), 5 Bücher (engl.)	70-227 Installing, Configuring, and Administering Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2000, Enterprise Edition 2 Kurse (engl.), 4 Bücher (engl.)	
70-222 Microsoft Windows 2000 Upgrade von Windows NT 4.0 4 Kurse (dt), 3 Bücher (engl.)	70-228 Installing, Configuring, and Administering Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition 12 Kurse (engl.), 7 Bücher (engl.)	
70-223 Installing, Configuring, and Administering Microsoft Clustering Services by Using Microsoft Windows 2000 Advanced Server 3 Kurse (engl.), 1 Buch (engl.)	70-229 Designing and Implementing Databases with Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition 11 Kurse (engl.), 4 Bücher (engl.)	
70-224 Installing, Configuring, and Administering Microsoft Exchange 2000 Server 3 Kurse (engl.), 3 Bücher (engl.)	70-230 Designing and Implementing Solutions with Microsoft BizTalk Server 2000 4 Kurse (engl.), 1 Buch	
70-225 Designing and Deploying a Messaging Infrastructure with Microsoft Exchange 2000 Server 4 Kurse (engl.)	70-232 Implementing and Maintaining Highly Available Web Solutions with Microsoft Windows 2000 Server Technologies and Microsoft Application Center 2000 3 Kurse (engl.)	
70-226 Designing Highly Available Web Solutions with Microsoft Windows 2000 Server Technologies 4 Kurse (engl.)	70-234 Designing and Implementing Solutions with Microsoft Commerce Server 2000 4 Kurse (engl.)	


Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) Security Specialization on Microsoft Windows 2000

70-210 Installation, Konfiguration, Verwaltung von Microsoft Windows 2000 Professional
11 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)

70-270 Microsoft Windows XP Installation und Verwaltung
5 Kurse (dt), 10 Bücher (engl.)

70-215 Microsoft Windows 2000 Installation, Konfiguration & Verwaltung
8 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)

70-216 Microsoft Windows 2000 Netzwerk Infrastruktur Administration
5 Kurse (dt), 8 Bücher (engl.)

70-217 Microsoft Windows 2000: Verzeichnisdienst-Infrastruktur
5 Kurse (dt), 8 Bücher (engl.)

70-220 Microsoft Windows 2000: Planen der Netzwerksicherheit
5 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)

70-227 Installing, Configuring, and Administering Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2000, Enterprise Edition
2 Kurse (engl.), 4 Bücher (engl.)

Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) Messaging Specialization on Microsoft Windows 2000

70-210 Installation, Konfiguration, Verwaltung von Microsoft Windows 2000 Professional
11 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)

70-270 Microsoft Windows XP Installation und Verwaltung
5 Kurse (dt), 10 Bücher (engl.)

70-284 Implementieren und Verwalten von Exchange Server 2003
4 Kurse (dt), 2 Bücher (engl.)

70-215 Microsoft Windows 2000 Installation, Konfiguration & Verwaltung
8 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)

70-285 Entwerfen einer MS Exchange Server 2003 Organisation
2 Kurse (dt)

70-216 Microsoft Windows 2000: Netzwerk Infrastruktur Administration
5 Kurse (dt), 8 Bücher (engl.)

70-297 Designing a Microsoft Windows Server 2003 Active Directory and Network Infrastructure
6 Kurse (engl.), 3 Bücher (engl.)

70-217 Microsoft Windows 2000: Verzeichnisdienst-Infrastruktur
5 Kurse (dt), 8 Bücher (engl.)

70-298 Sicherheitsdesign für Microsoft Windows Server 2003 Network
3 Kurse (dt), 4 Bücher (engl.)

70-219 Microsoft Windows 2000: Entwerfen einer Verzeichnisdienst-Infrastruktur
3 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)

70-224 Installing, Configuring, and Administering Microsoft Exchange 2000 Server
3 Kurse (engl.), 3 Bücher (engl.)

70-220 Microsoft Windows 2000: Planen der Netzwerksicherheit
5 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)

70-225 Designing and Deploying a Messaging Infrastructure with Microsoft Exchange 2000 Server
4 Kurse (engl.)

70-221 Microsoft Windows 2000: Entwerfen einer Netzwerk-Infrastruktur
5 Kurse (dt), 5 Bücher (engl.)

70-226 Designing Highly Available Web Solutions with Microsoft Windows 2000 Server Technologies
4 Kurse (engl.)



Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) Windows Server 2003 Track

70-210 Installation, Konfiguration, Verwaltung von Microsoft Windows 2000 Professional 11 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)	70-270 Microsoft Windows XP Installation und Verwaltung 5 Kurse (dt), 10 Bücher (engl.)	70-284 Implementieren und Verwalten von Exchange Server 2003 4 Kurse (dt), 2 Bücher (engl.)	70-350 Implementing Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2004 7 Kurse (engl.), 1 Bücher (engl.)
70-227 Installing, Configuring, and Administering Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2000, Enterprise Edition 2 Kurse (engl.), 4 Bücher (engl.)		70-285 Entwerfen einer MS Exchange Server 2003 Organisation 2 Kurse (dt)	
70-228 Installing, Configuring, and Administering Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition 12 Kurse (engl.), 7 Bücher (engl.)		70-290 MS Windows Server 2003, Verwaltung einer Serverumgebung 3 Kurse (dt), 6 Bücher (engl.)	
70-229 Designing and Implementing Databases with Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition 11 Kurse (engl.), 4 Bücher (engl.)		70-291 MS Windows Server 2003, Verwaltung d. Netzwerkinfrastruktur 3 Kurse (dt), 6 Bücher (engl.)	
70-232 Implementing and Maintaining Highly Available Web Solutions with Microsoft Windows 2000 Server Technologies and Microsoft Application Center 2000 3 Kurse (engl.)		70-293 MS Windows Server 2003, Planung der Netzwerkinfrastruktur 6 Kurse (dt), 5 Bücher (engl.)	
		70-294 Planung einer Windows Server 2003 Active Directory Infrastructure 3 Kurse (dt), 5 Bücher (engl.)	
		70-297 Designing a Microsoft Windows Server 2003 Active Directory and Network Infrastructure 6 Kurse (engl.), 3 Bücher (engl.)	
		70-298 Sicherheitsdesign für Microsoft Windows Server 2003 3 Kurse (dt), 4 Bücher (engl.)	
		70-299 Implementierung und Sicherheitsadministration auf Windows Servern 2003 4 Kurse (dt), 2 Bücher (engl.)	
		70-089 Planning, Deploying, and Managing Microsoft Systems Management Server 2003 12 Kurse (engl.)	
		70-281 Planning, Deploying, and Managing an Enterprise Project Management Solution 10 Kurse (engl.)	

Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) Windows Server 2003 Upgrade

70-226 Designing Highly Available Web Solutions with Microsoft Windows 2000 Server Technologies 4 Kurse (engl.)	70-292 Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment for an MCSA Certified on Windows 2000 2 Kurse (dt), 5 Bücher (engl.)
--	---


Microsoft Certified Systems Engineer Server (MCSE) Security Specialization on MS Windows Server 2003

70-210 Installation, Konfiguration, Verwaltung von Microsoft Windows 2000 Professional
11 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)

70-227 Installing, Configuring, and Administering Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2000, Enterprise Edition
2 Kurse (engl.), 4 Bücher (engl.)

70-270 Microsoft Windows XP Installation und Verwaltung
5 Kurse (dt), 10 Bücher (engl.)

70-290 MS Windows Server 2003, Verwaltung einer Serverumgebung
3 Kurse (dt), 6 Bücher (engl.)

70-291 MS Windows Server 2003, Verwaltung d. Netzwerkinfrastruktur
3 Kurse (dt), 6 Bücher (engl.)

70-293 MS Windows Server 2003, Planung der Netzwerkinfrastruktur
6 Kurse (dt), 5 Bücher (engl.)

70-294 Planung einer Windows Server 2003 Active Directory Infrastructure
3 Kurse (dt), 5 Bücher (engl.)

70-298 Sicherheitsdesign für Microsoft Windows Server 2003
3 Kurse (dt), 4 Bücher (engl.)

70-299 Implementierung und Sicherheitsadministration auf Windows Servern 2003
4 Kurse (dt), 2 Bücher (engl.)

70-350 Implementing Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2004
7 Kurse (engl.), 1 Bücher (engl.)

Microsoft Certified Systems Engineer Server (MCSE) Messaging Specialization on MS Windows Server 2003

70-210 Installation, Konfiguration, Verwaltung von Microsoft Windows 2000 Professional
11 Kurse (dt), 7 Bücher (engl.)

70-270 Microsoft Windows XP Installation und Verwaltung
5 Kurse (dt), 10 Bücher (engl.)

70-284 Implementieren und Verwalten von Exchange Server 2003
4 Kurse (dt), 2 Bücher (engl.)

70-285 Entwerfen einer MS Exchange Server 2003 Organisation
2 Kurse (dt)

70-290 MS Windows Server 2003, Verwaltung einer Serverumgebung
3 Kurse (dt), 6 Bücher (engl.)

70-291 MS Windows Server 2003, Verwaltung d. Netzwerkinfrastruktur
3 Kurse (dt), 6 Bücher (engl.)

70-293 MS Windows Server 2003, Planung der Netzwerkinfrastruktur
6 Kurse (dt), 5 Bücher (engl.)

70-294 Planung einer Windows Server 2003 Active Directory Infrastructure
3 Kurse (dt), 5 Bücher (engl.)

70-297 Designing a Microsoft Windows Server 2003 Active Directory and Network Infrastructure
6 Kurse (engl.), 3 Bücher (engl.)

70-298 Sicherheitsdesign für Microsoft Windows Server 2003 Network
3 Kurse (dt), 4 Bücher (engl.)

Kursnr.	Kurstitel	Sprachen										
		D	E	F	I	S	NL	P	A	OE	AS	
Microsoft												
Microsoft Windows Server 2003												
MS Examen 70-290												
de_DE_73313_ng	Microsoft Windows Server 2003, Verwaltung einer Serverumgebung – Teil 1	D	E									
de_DE_73314_ng	Microsoft Windows Server 2003, Verwaltung einer Serverumgebung – Teil 2	D	E									
de_DE_73315_ng	Microsoft Windows Server 2003, Verwaltung einer Serverumgebung – Teil 3	D	E									
MS Examen 70-291												
de_DE_73310_ng	Microsoft Windows Server 2003, Verwaltung der Netzwerkinfrastruktur – Teil 1	D	E									
de_DE_73311_ng	Microsoft Windows Server 2003, Verwaltung der Netzwerkinfrastruktur – Teil 2	D	E									
de_DE_73312_ng	Microsoft Windows Server 2003, Verwaltung der Netzwerkinfrastruktur – Teil 3	D	E									
MS Examen 70-292												
de_DE_73326_ng	Microsoft Windows Server 2003, Skills-Update für MCSAs – Teil 1	D	E									
de_DE_73327_ng	Microsoft Windows Server 2003, Skills-Update für MCSAs – Teil 2	D	E									
MS Examen 70-293												
de_DE_73316_ng	Microsoft Windows Server 2003, Planung der Netzwerkinfrastruktur – Teil 1	D	E									
de_DE_73317_ng	Microsoft Windows Server 2003, Planung der Netzwerkinfrastruktur – Teil 2	D	E									
de_DE_73318_ng	Microsoft Windows Server 2003, Planung der Netzwerkinfrastruktur – Teil 3	D	E									
de_DE_73319_ng	Microsoft Windows Server 2003, Planung der Netzwerkinfrastruktur – Teil 4	D	E									
MS Examen 70-294												
de_DE_73320_ng	Microsoft Windows Server 2003, Active Directory-Planung – Teil 1	D	E									
de_DE_73321_ng	Microsoft Windows Server 2003, Active Directory-Planung – Teil 2	D	E									
de_DE_73322_ng	Microsoft Windows Server 2003, Active Directory-Planung – Teil 3	D	E									
MS Examen 70-298												
de_DE_73328_ng	Sicherheitsdesign für Microsoft Windows Server 2003 Teil 1	D	E									
de_DE_73329_ng	Sicherheitsdesign für Microsoft Windows Server 2003 Teil 2	D	E									
de_DE_73330_ng	Sicherheitsdesign für Microsoft Windows Server 2003 Teil 3	D	E									
MS Examen 70-299												
de_DE_73446_ng	Implementierung und Sicherheitsadministration auf Windows Servern 2003 Teil 1	D	E									
de_DE_73447_ng	Implementierung und Sicherheitsadministration auf Windows Servern 2003 Teil 2	D	E									
de_DE_73448_ng	Implementierung und Sicherheitsadministration auf Windows Servern 2003 Teil 3	D	E									
de_DE_73349_ng	Implementierung und Sicherheitsadministration auf Windows Servern 2003 Teil 4	D	E									
Microsoft Windows Exchange Server 2003												
MS Examen 70-284												
de_DE_74500_ng	Implementieren und Verwalten von Exchange Server 2003 Installation	D	E									
de_DE_74501_ng	Implementieren und Verwalten von Exchange Server 2003 Verwaltung	D	E									
de_DE_74502_ng	Implementieren und Verwalten von Exchange Server 2003 Sichern	D	E									
de_DE_74503_ng	Implementieren und Verwalten von Exchange Server 2003 Wartung	D	E									



Kursnr.	Kurstitel	Sprachen										
		D	E	F	I	S	NL	P	A	OE	AS	
MS Examen 70-285												
de_De_74504_ng	Entwerfen einer Microsoft Exchange Server 2003 Organisation Infrastruktur	D	E									
de_De_74505_ng	Entwerfen einer Microsoft Exchange Server 2003 Organisation Konnektivität	D	E									
MS Examen 70-217												
de_DE_72427_ng	Microsoft Windows 2000 Verzeichnisdienst-Infrastruktur – Teil 1	D	E									
de_DE_72428_ng	Microsoft Windows 2000 Verzeichnisdienst-Infrastruktur – Teil 2	D	E									
de_DE_72429_ng	Microsoft Windows 2000 Verzeichnisdienst-Infrastruktur – Teil 3	D	E									
de_DE_72430_ng	Microsoft Windows 2000 Verzeichnisdienst-Infrastruktur – Teil 4	D	E									
de_DE_72431_ng	Microsoft Windows 2000 Verzeichnisdienst-Infrastruktur – Teil 5	D	E									
MS Examen 70-218												
de_DE_72515_ng	Microsoft Windows 2000 Netzwerkverwaltung Teil 1: Windows 2000-Netzwerk	D	E									
de_DE_72516_ng	Microsoft Windows 2000 Netzwerkverwaltung Teil 2: Ressourcen und Webdienste	D	E									
de_DE_72517_ng	Microsoft Windows 2000 Netzwerkverwaltung Teil 3: Namensauflösung	D	E									
de_DE_72518_ng	Microsoft Windows 2000 Netzwerkverwaltung Teil 4: Zugriff und Administration	D	E									
de_DE_72519_ng	Microsoft Windows 2000 Netzwerkverwaltung Teil 5: Gruppenrichtlinie	D	E									
MS Examen 70-219												
de_DE_72432_ng	Microsoft Windows 2000 Entwerfen einer Verzeichnisdienst-Infrastruktur – Teil 1: Benennungs- und Delegierungsstrategie	D	E									
de_DE_72433_ng	Microsoft Windows 2000 Entwerfen einer Verzeichnisdienst-Infrastruktur – Teil 2: Domänenstruktur und Standorttopologie	D	E									
de_DE_72434_ng	Microsoft Windows 2000 Entwerfen einer Verzeichnisdienst-Infrastruktur – Teil 3: Active Directory-Struktur u. Gruppenrichtlinien	D	E									
MS Examen 70-220												
de_DE_72437_ng	Microsoft Windows 2000 Planen der Netzwerksicherheit Teil 1: Sicherheitsplanung	D	E									
de_DE_72438_ng	Microsoft Windows 2000 Planen der Netzwerksicherheit Teil 2: Sicherung lokaler Netzwerke	D	E									
de_DE_72439_ng	Microsoft Windows 2000 Planen der Netzwerksicherheit Teil 3: Sicherung des Remotezugriffs	D	E									
de_DE_72440_ng	Microsoft Windows 2000 Planen der Netzwerksicherheit Teil 4: Sicherung des Internet-Zugangs	D	E									
de_DE_72441_ng	Microsoft Windows 2000 Planen der Netzwerksicherheit Teil 5: Sicherung des Zugriffs auf Partner	D	E									
MS Examen 70-221												
de_DE_72442_ng	Microsoft Windows 2000 Entwerfen einer Netzwerk-Infrastruktur Teil 1: TCP/IP und Adressierung	D	E									
de_DE_72443_ng	Microsoft Windows 2000 Entwerfen einer Netzwerk-Infrastruktur Teil 2: Remotezugriff	D	E									
de_DE_72444_ng	Microsoft Windows 2000 Entwerfen einer Netzwerk-Infrastruktur Teil 3: WANs	D	E									
de_DE_72445_ng	Microsoft Windows 2000 Entwerfen einer Netzwerk-Infrastruktur Teil 4: Wachstum	D	E									
MS Examen 70-222												
de_DE_72451_ng	Microsoft Windows 2000: Upgrade von Windows NT 4.0 Teil 1: Planung	D	E									
de_DE_72452_ng	Microsoft Windows 2000: Upgrade von Windows NT 4.0 Teil 2: Upgrade	D	E									
de_DE_72453_ng	Microsoft Windows 2000: Upgrade von Windows NT 4.0 Teil 3: Restrukturierung	D	E									
de_DE_72454_ng	Microsoft Windows 2000: Upgrade von Windows NT 4.0 Teil 4: Migration	D	E									

Kursnr.	Kurstitel	Sprachen												
		D	E	F	I	S	NL	P	A	OE	AS			
	MS ISA Server 2000 MS Examen 70-227													
de_DE_74110_ng	MS ISA Server 2000 Teil 1: Installation und Zugriffsrichtlinien	D	E											
de_DE_74111_ng	MS ISA Server 2000 Teil 2: Überlegungen beim Einsatz in Unternehmen	D	E											
	Herstellerunabhängige Zertifizierungskurse IT Security+ Curriculum Examen SYO-101													
de_DE_14801_ng	Sicherheit+, Teil 1: Sicherheitskonzepte	D	E											
de_DE_14805_ng	Sicherheit+, Teil 2: Kommunikationssicherheit	D	E											
de_DE_14806_ng	Sicherheit+, Teil 3: Sicherheit der Infrastruktur	D	E											
de_De_14807_ng	Sicherheit+, Teil 4: Kryptographie und operative Sicherheit	D	E											
	Nicht prüfungsrelevante Microsoft-Kurse Microsoft Windows Server 2000													
de_DE_72400_ng	Microsoft Windows 2000 Technische Übersicht	D	E		I									AS
de_DE_72401_ng	MS Windows 2000 – Neue Funktionen	D	E		I									AS
	Microsoft.NET Technologie													
de_DE_73110_ng	Microsoft.NET Technologie Überblick – Teil 1	D	E											AS
de_DE_73111_ng	Microsoft.NET Technologie Überblick – Teil 2	D	E											AS
de_DE_72711_ng	C# Programmierung für die MS.NET Plattform – Teil 1	D	E											AS
de_DE_72712_ng	C# Programmierung für die MS.NET Plattform – Teil 2	D	E											AS
de_DE_72713_ng	C# Programmierung für die MS.NET Plattform – Teil 3	D	E											AS
de_DE_72714_ng	C# Programmierung für die MS.NET Plattform – Teil 4	D	E											AS
de_DE_72715_ng	C# Programmierung für die MS.NET Plattform – Teil 5	D	E											AS



Kursnr.	Kurstitel	Sprachen									
		D	E	F	I	S	NL	P	A	OE	AS
Oracle											
Datenbankadministration mit Oracle9i											
de_DE_61130_ng	Oracle9i SQL: Grundlagen der SELECT-Anweisungen	D	E			S				P	
de_DE_61131_ng	Oracle9i SQL: Komplexe SELECT-Anweisungen und Berichtsformatierungen	D	E			S				P	
de_DE_61132_ng	Oracle9i SQL: DDL und DML	D	E			S				P	
de_DE_61133_ng	Oracle PL/SQL: Grundlagen	D	E								
de_DE_64301_ng	Oracle9i New Features: Datenbankadministration	D	E								AS
de_DE_64302_ng	Oracle9i New Features: Backup, Recovery und Performance Tuning	D	E								AS
de_DE_64311_ng	Oracle9i Datenbankadministration: Instance-Management	D	E	F		S				P	
de_DE_64312_ng	Oracle9i Datenbankadministration: Datenbankerstellung	D	E	F		S				P	
de_DE_64313_ng	Oracle9i Datenbankadministration: Speicherstrukturen	D	E	F		S				P	
de_DE_64314_ng	Oracle9i Datenbankadministration: Datenmanagement	D	E	F		S				P	
de_DE_64315_ng	Oracle9i Datenbankadministration: Sicherheitskonzepte	D	E	F		S				P	
de_DE_64321_ng	Oracle9i Datenbankadministration: Backup von Datenbanken	D	E			S				P	
de_DE_64322_ng	Oracle9i Datenbankadministration: Recovery von Datenbanken	D	E			S				P	
de_DE_64326_ng	Oracle9i Datenbankadministration: Konfiguration Oracle Net Services	D	E			S				P	
SAP											
SAP R/3 – Rel. 4.7 Enterprise Basistraining											
de_DE_14001_ng	mySAP.com Workplace-Überblick	D	E								
de_DE_14425_ng	Arbeiten mit SAP R/3 4.7 Enterprise	D									
SAP R/3 – Rel. 4.6 Basistraining											
de_DE_13471_ng	EnjoySAP Eigenschaften und Funktionen	D	E	F							
de_DE_13472_ng	EnjoySAP Neues in Release 4.6	D	E								
de_DE_13486_ng	SAP R/3-Anwendungen und Fallbeispiel										
Financial											
de_DE_14342_ng	SAP R/3 4.6 FI Debitoren/Kreditoren: Organisation, Stammdaten und Buchen	D	E								
de_DE_14343_ng	SAP R/3 4.6 FI Debitoren/Kreditoren: Konto- /Belegbearbeitung und Periodische Arbeiten	D	E								
de_DE_14344_ng	SAP R/3 4.6 FI Das Zahlwesen	D	E								
de_DE_14345_ng	SAP R/3 4.6 FI Das Hauptbuch Organisation und Sachkonto	D	E								
de_DE_14347_ng	SAP R/3 4.6 CO Kostenstellenrechnung Organisation und Grundeinstellungen	D	E								
de_DE_14348_ng	SAP R/3 4.6 CO: Kostenstellenrechnung Stammdaten	D	E								
de_DE_14349_ng	SAP R/3 4.6 CO: Kostenstellenrechnung Einstellung für Periodische Arbeiten	D	E								
de_DE_14350_ng	SAP R/3 4.6 CO: Kostenstellenrechnung Periodische Arbeiten und Berichte	D	E								
de_DE_14351_ng	SAP R/3 4.6 CO Kostenträgerrechnung	D	E								
de_DE_14352_ng	SAP R/3 4.6 CO Ergebnisrechnung	D	E								
Human Resources (HR)											
de_DE_14427_ng	SAP R/3 4.6 HR Personaladministration	D									
de_DE_14426_ng	SAP R/3 4.6 HR Personalabrechnung	D									



Kursnr.	Kurstitel	Sprachen										
		D	E	F	I	S	NL	P	A	OE	AS	
Rollenbasiertes Training												
de_DE_13829_ng	SAP R/3 Der Einkäufer	D	E									
de_DE_13832_ng	SAP R/3 Der Kreditorenbuchhalter	D	E									
de_DE_13831_ng	SAP R/3 Der Debitorenbuchhalter	D	E									
de_DE_13830_ng	SAP R/3 Der Versandmitarbeiter	D	E									
de_DE_13833_ng	SAP R/3 Der Hauptbuchhalter	D	E									
de_DE_13835_ng	SAP R/3 Der Vertriebsmitarbeiters in SD	D	E									
de_DE_13834_ng	SAP R/3 Der Mitarbeiter der Kostenstellenrechnung	D	E									
Customer Relationship Management CRM												
de_DE_13996_ng	SAP Customer Relationship Management CRM (Entwickelt gemeinsam mit SAP, Livetraining CR010)	D	E									
de_DE_14340_ng	mySAP CRM 3.0 Überblick	D	E									
de_DE_14428_ng	mySAP CRM Mobile Sales	D										
de_DE_14429_ng	mySAP CRM Mobile Service	D										
Enterprise Buyer (EBP)												
de_DE_14341_ng	mySAP EBP 3.0 Überblick und Self-service Desktop Buying	D	E									
Supply Chain Management (SCM)												
SCM Planung												
de_DE_14000_ng	SAP Advanced Planner & Optimizer (APO) – Überblick (Entwickelt gemeinsam mit SAP, Livetraining AP010)	D	E									
Business Information Warehouse												
de_DE_13997_ng	SAP Business Information Warehouse – Konfigurationsüberblick (BW210)	D	E									
de_DE_13998_ng	SAP Business Information Warehouse – Fortgeschrittene Konfiguration (BW210)	D	E									
SAP Web Application Server												
de_DE_14338_ng	SAP Web Application Server Entwicklung	D	E									
SAP R/3 – ABAP												
de_DE_14336_ng	ABAP 6.10 Überblick	D	E									
de_DE_14337_ng	ABAP 6.10 Reporting	D	E									
de_DE_14339_ng	Objektorientierte Entwicklung mit ABAP – Überblick	D	E									
Zu SAP R/3 Release 4.5 ist ein Curriculum von über 40 Kursen verfügbar.												



Kursnr.	Kurstitel	Sprachen									
		D	E	F	I	S	NL	P	A	OE	AS
Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz AGG											
KN000G12218_ng	Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz AGG – Informationen für Beschäftigte	D	E								
KN000G12219_ng	Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz AGG – Informationen für die Unternehmensführung	D	E								
Diversität (Optional auch mit Video verfügbar)											
de_DE_47109_ng	Diversität: Umgang mit Verschiedenheit am Arbeitsplatz	D	E								

Projektmanagement Curriculum PMI (Optional auch mit Video verfügbar)

Mit diesen Kursen können „Professional Development Units“ (PDUs) zur Erlangung der Zertifizierung zum „Project Management Professional“ (PMP) erworben werden. Diese anerkannte Zertifizierung wird vom Project Management Institute PMI verliehen.

de_DE_42561_ng	Grundlagen des Projektmanagements	D	E								
de_DE_42562_ng	Prozesse im Projektmanagement	D	E								
de_DE_42563_ng	Integrationsmanagement in Projekten	D	E								
de_DE_42564_ng	Projektrahmen und -umfang	D	E								
de_DE_42565_ng	Zeitmanagement in Projekten	D	E								
de_DE_42566_ng	Kostenmanagement in Projekten	D	E								
de_DE_42567_ng	Qualitätsmanagement in Projekten	D	E								
de_DE_42568_ng	Personalmanagement in Projekten	D	E								
de_DE_42569_ng	Kommunikation in Projekten	D	E								
de_DE_42570_ng	Risikomanagement in Projekten	D	E								
de_DE_42571_ng	Beschaffungsmanagement in Projekten	D	E								

Qualitätsmanagement (Optional auch mit Video verfügbar)

de_DE_44711_ng	Qualitätsmanagement: Der Qualitätsmanagementprozess	D	E								
de_DE_44712_ng	Qualitätsmanagement: Werkzeuge für das Qualitätsmanagement	D	E								
de_DE_44713_ng	Qualitätsmanagement: Verbesserung von Geschäftsprozessen	D	E								

Betriebsführung/Operations

Six Sigma

OPERB131	Einführung in Six Sigma	D	E	F							OE AS
----------	-------------------------	---	---	---	--	--	--	--	--	--	-------

Six Sigma Curriculum (Optional auch mit Video verfügbar)

KN000G44751_ng	Six Sigma Grundlagen	D	E								
KN000G44752_ng	Six Sigma Implementierung	D	E								
KN000G44753_ng	Six Sigma Projektsteuerung	D	E								
KN000G44757_ng	Six Sigma Vertiefung: DMAIC – Die Phase Define	D	E								
KN000G44758_ng	Six Sigma Vertiefung: DMAIC – Die Phasen Measure und Analysis	D	E								
KN000G44754_ng	Six Sigma Vertiefung: DMAIC – Die Phasen Improve und Control	D	E								
KN000G44765_ng	Six Sigma Vertiefung: Die Führungsrolle bei der Implementierung	D	E								
KN000G44755_ng	Six Sigma Vertiefung: Die Rolle des Green Belt	D	E								
KN000G44759_ng	Six Sigma Vertiefung: Vorbereitung auf Black Belt Projekte	D	E								

IT Service-Management

ITIL

de_DE_82103_ng	ITIL – Überblick: ITIL und IT Service-Management	D	E	F							
de_DE_82105_ng	ITIL – Service Level, Verfügbarkeit und Security Management	D	E	F							
de_DE_82104_ng	ITIL – Kapazitäten, IT-Finanzierung und Continuity-Management	D	E	F							
de_DE_82102_ng	ITIL – Service Desk, Konfiguration und Störungsmanagement	D	E	F							
de_DE_82101_ng	ITIL – Problem-, Change- und Release-Management	D	E	F							



Kursnr.	Kurstitel	Sprachen										
		D	E	F	I	S	NL	P	A	OE	AS	
Kommunikation												
de_DE_44003_ng	Kommunikation am Telefon	D	E	F								AS
de_DE_45002_ng	Kommunikation: Effektiv kommunizieren	D	E	F	I	S						AS
de_DE_45003_ng	Kommunikation: Die Fähigkeit, zuzuhören	D	E	F								AS
de_DE_45101_ng	Kommunikation: Beziehungen entwickeln und aufbauen	D	E									AS
de_DE_45102_ng	Kommunikation: Die Kommunikation im Kollegenteam	D	E									AS
de_DE_45103_ng	Kommunikation: Aufbau eines positiven Klimas	D	E									AS
Interpersonelle Kommunikation												
COMMB001	Die zwischenmenschliche Kommunikation	D	E									AS
COMMB003	Kommunikationsfähigkeiten am Arbeitsplatz	D	E									AS
Interkulturelle Kommunikation im Business												
de_DE_45221_ng	Interkulturelle Kommunikation im Business: Verständnis kultureller Unterschiede	D	E									
de_DE_45222_ng	Interkulturelle Kommunikation im Business: Entwicklung interkultureller Kommunikationsfähigkeiten	D	E									
Emotionale Intelligenz am Arbeitsplatz												
COMMB143	Teamarbeit und emotionale Intelligenz	D	E	F		S						AS
COMMB144	Emotionale Intelligenz steigern	D	E									OE AS
Effektiv Zuhören												
COMMB152	Zuhören und Verstehen	D	E	F								AS
COMMB154	Verbesserte Zuhörfähigkeiten	D	E	F								AS
Zusammenarbeit												
COMMB161	Schwierige Personen am Arbeitsplatz	D	E	F		S						AS
COMMB191	Effektive interfunktionale Beziehungen aufbauen	D	E	F								AS
Business Meetings												
COMMB331	Effektive geschäftliche Meetings planen	D	E	F								OE AS
COMMB332	Effektive geschäftliche Meetings leiten	D	E	F		S						OE AS
Feedback geben												
COMMB525	Ein Leitfaden für Manager	D	E	F	I	S		P				OE
Professionell Telefonieren												
de_DE_45281_ng	Telefon Skills: Die Grundlagen des professionellen Telefonierens	D	E	F								
de_DE_45282_ng	Telefon Skills: Der Umgang mit schwierigen Anrufen	D	E	F								
de_DE_45283_ng	Telefon Skills: Effektives Management des Telefonverkehrs – Inbound und Outbound	D	E									
COMMB412	Telefongespräche effektiv nutzen	D	E									
Effektive Präsentationen – Curriculum 1												
de_DE_45015_ng	Effektive Präsentationen – Planen einer Präsentation	D	E	F	I	S						AS
de_DE_45016_ng	Effektive Präsentationen – Der Präsentationsprozess	D	E									AS
de_DE_45017_ng	Effektive Präsentationen – Die Grundlagen des Überzeugens	D	E									AS
Effektive Präsentationen – Curriculum 2												
COMMB324	Effektives Präsentieren	D	E	F		S						
COMMB325	Präsentationstechniken für Fortgeschrittene	D	E									AS
Call Center												
CUSTB112	Kommunikationsfähigkeiten im Call Center	D	E	F	I							OE AS
CUSTB113	Kundenservice im Call Center	D	E	F	I	S						OE AS



Kursnr.	Kurstitel	Sprachen									
		D	E	F	I	S	NL	P	A	OE	AS
Kundendienst											
Kundendienst – Curriculum 1											
de_DE_44004_ng	Grundlagen für Führungskräfte	D	E	F							AS
de_DE_44005_ng	Grundlagen für Mitarbeiter	D	E	F							AS
de_DE_44006_ng	Der Weg zu einem hervorragenden Kundendienst	D	E	F	I	S					AS
de_DE_44007_ng	Der Umgang mit verärgerten Kunden	D	E	F							AS
de_DE_44008_ng	Die Kommunikation mit dem Kunden	D	E	F	I	S					AS
de_DE_44009_ng	Qualitätsstandards für den erfolgreichen Kundendienst	D	E								AS
de_DE_44010_ng	Das Kundendienst-Team	D	E								AS
de_DE_44011_ng	Die Entwicklung von Kundenloyalität	D	E								AS
Kundendienst – Curriculum 2											
CUSTB102	Grundlagen des Customer Service	D	E	F	I	S		P		OE	AS
CUSTB103	Die Stimme des Kunden	D	E	F	I	S		P		OE	AS
CUSTB104	Ihr Fachwissen zum Kundenservice erweitern	D	E	F	I	S					AS
CUSTB105	Kunden, Konflikt und Konfrontation	D	E	F	I	S					AS
CUSTB106	Schwierige Servicesituationen bewältigen	D	E	F	I	S				OE	AS
CUSTB107	Sich exzellenten Service aneignen: Das Akronym EXCEL	D	E	F	I	S					AS
CUSTB108	Service-Experten und Serviceteams	D	E	F	I	S				OE	
Vertrieb & Sales											
Professioneller Vertrieb											
SALEB401	Verkaufen als Beruf	D	E								
SALEB402	Professionelles Verkaufen in der Wissenswirtschaft	D	E								
Der Außendienst											
SALEB101	Grundlagen Außendienst	D	E			S					
SALEB102	Die Außendienstmethodik planen	D	E			S					
SALEB103	Die Außendienstmethodik anwenden	D	E			S					
SALEB104	Die Außendienstmethodik durchführen	D	E								
Inside Sales Skills											
SALEB121	Gesprächsvorbereitung für Outbound-Telefonate	D	E								
in Vorbereitung	Outbound-Telefonate durchführen	D	E								
Strategic Account Management											
SALEB131	Die strategische Verkaufsmethode	D	E							OE	
SALEB132	Ihren Kunden verstehen	D	E			S				OE	
SALEB133	Effektive Sondierungsgespräche durchführen	D	E								
SALEB134	Mit den Schlüsselpersonen Ihres Kunden arbeiten	D	E							OE	
SALEB135	Erfolgreiche Verkaufspräsentationen halten	D	E								
Verhandlungen führen											
COMMB503	Der Verhandlungsprozess	D	E	F		S				OE	AS
COMMB507	Der Verhandlungsprofi	D	E	F		S					AS
Management & Leadership											
Von Management zu Leadership											
LEADB221	Kennzeichen einer Führungspersönlichkeit	D	E			S					AS
LEADB222	Eine gemeinsame Vision vermitteln	D	E		I	S					AS
LEADB223	Die motivierende Führungspersönlichkeit	D	E	F		S				OE	AS
LEADB224	Leistungshindernisse beseitigen	D	E			S					AS
LEADB225	Als Führungspersönlichkeit kommunizieren	D	E	F		S					AS
LEADB226	Leistungs-Coaching	D	E	F		S		P			AS
LEADB227	Führen im Wandel	D	E	F	I	S		P			AS
LEADB228	Die Führungspersönlichkeit als Vorbild	D	E			S					AS



Kursnr.	Kurstitel	Sprachen										
		D	E	F	I	S	NL	P	A	OE	AS	
Mitarbeiterführung												
MGMTB102	Mitarbeiterführung und -entwicklung	D	E									AS
Zukünftige Führungskräfte												
MGMTB111	Kompetenzen des Managers von morgen	D	E	F		S						AS
MGMTB112	Entwicklungstools für den Manager von morgen	D	E	F	I	S						AS
MGMTB113	Der Manager als Coach und Berater	D	E	F		S		P			OE	AS
MGMTB114	Der Manager als Projekt-Champion	D	E	F	I	S						AS
MGMTB115	Verantwortlichkeit fördern – ein Leitfaden für Manager	D	E	F		S		P				AS
MGMTB116	Leistungsmanagement für den Manager von morgen	D	E	F	I	S						AS
Der Moderator												
MGMTB231	Die Rolle des Facilitators	D	E									
MGMTB232	Grundlagen des Facilitating: Techniken und Hilfsmittel	D	E	F		S						AS
MGMTB233	Facilitating von Arbeitsgruppen und Meetings	D	E			S						AS
Allgemeines Management Curriculum												
MGMTB284	Coaching-Fähigkeiten	D	E	F	I	S		P				AS
MGMTB342	Leistungen bewerten	D	E	F	I	S		P				AS
MGMTB162	Leistungsprobleme erkennen	D	E	F	I	S		P				
MGMTB182	Management bei Veränderungen Entwicklung von Führungsqualitäten	D	E	F	I	S		P			OE	AS
de_DE_46002_ng	Entwicklung von Führungsqualitäten – Delegation	D	E	F								
de_DE_46003_ng	Entwicklung von Führungsqualitäten – Zielsetzung	D	E	F								AS
de_DE_46004_ng	Entwicklung von Führungsqualitäten – Führungskompetenz	D	E	F								AS
de_DE_46005_ng	Entwicklung von Führungsqualitäten – Motivation	D	E	F								AS
Executive Level Leadership (Optional auch mit Video verfügbar)												
de_DE_46204_ng	Executive Level Leadership: Die Entwicklung zur Führungskraft	D	E									
de_DE_46205_ng	Executive Level Leadership: Die Umsetzung von Veränderungen	D	E									
de_DE_46206_ng	Executive Level Leadership: Führung und Kommunikation	D	E									
Change Management (Optional auch mit Video verfügbar)												
de_DE_41003_ng	Change Management: Management von Veränderungen	D	E	F								AS
de_DE_41012_ng	Change Management: Der Umgang mit Veränderungen	D	E	F								AS
Persönlichkeitsentwicklung												
Zeitmanagement – Curriculum 1												
de_DE_43021_ng	Zeitmanagement: Erstellen eines Plans	D	E	F	I	S						AS
de_DE_43022_ng	Zeitmanagement: Tagesplanung	D	E	F	I	S						AS
de_DE_43023_ng	Zeitmanagement: Bewältigen der Herausforderungen	D	E	F								AS
Zeitmanagement – Curriculum 2												
PDB121	Zeit als Ressource	D	E	F								OE AS
PDB122	Zeit sinnvoll nutzen	D	E	F								AS
PDB123	Organisation als Erinnerungshilfe	D	E	F								AS
PDB124	Zeitmanagement und Erinnerungshilfen	D	E	F								AS
Probleme lösen												
PDB232	Das Problem umreißen	D	E	F								AS
PDB233	Alternativen bei der Problemlösung schaffen	D	E	F								AS
PDB234	Dynamische Entscheidungsfindung	D	E	F								
Stress im Beruf												
PDB114	Stress bewältigen	D	E	F		S						AS



Kursnr.	Kurstitel	Sprachen										
		D	E	F	I	S	NL	P	A	OE	AS	
Marketing Curriculum												
de_DE_42401_ng	Prinzipien des Marketings: Grundlagen	D	E									AS
de_DE_42402_ng	Prinzipien des Marketings: Produktstrategie	D	E									AS
de_DE_42403_ng	Prinzipien des Marketings: Distributionsstrategie	D	E									
de_DE_42404_ng	Prinzipien des Marketings: Kommunikationsstrategie	D	E									
de_DE_42405_ng	Prinzipien des Marketings: Preisstrategie	D	E									
de_DE_42406_ng	Prinzipien des Marketings: Ausarbeiten eines Marketingplans	D	E		I	S						AS
Volkswirtschaft												
de_DE_48811_ng	Grundlagen VWL: Prinzipien der Ökonomie	D	E									
de_DE_48812_ng	Grundlagen VWL: Grundlegende Konzepte der Mikroökonomie	D	E									
de_DE_48813_ng	Grundlagen VWL: Produkte und Märkte	D	E									
de_DE_48814_ng	Grundlagen VWL: Grundlagen der Makroökonomie	D	E									
Budgetierung												
de_DE_48541_ng	Budgetierung: Budgets aufstellen und analysieren	D	E									



Seit Mai 2007 ist NETg SkillSoft. Der Zusammenschluss der beiden führenden globalen e-Learning Anbieter sorgt für hohe Synergie-Effekte und eine stark erweiterte Produktpalette.

SkillSofts neue Kennzahlen

- Führender Anbieter von e-Learning Lösungen für formales und informelles Lernen
- Jährlichen Investition in F&E von über 50 Millionen US \$
- Mehr als 4.000 Kunden weltweit
- Mehr als 6 Millionen aktive User weltweit
- Über 2.500 englische Kurse
- Über 3.100 lokalisierte Kurse in 18 Sprachen, 500+ alleine in diesem Jahr
- Preisgekrönt – 5 Mal ausgezeichnet im Jahr 2007, zuletzt als „Learning Leader“ von Bersin und Associates.

Dieser Katalog enthält eine Übersicht über das deutschsprachige Kursangebot. Dabei ist die Verfügbarkeit in anderen Sprachen jeweils angegeben.

www.skillsoft.de



Copyright © 2008 SkillSoft. Alle Rechte vorbehalten. SkillSoft, das SkillSoft Logo und das SkillSoft Learning Solutions for the Human Enterprise Logo sind eingetragene Markenzeichen der SkillSoft PLC in den USA und bestimmten anderen Staaten. Alle anderen Markenzeichen gehören ihren jeweiligen Besitzern. www.SkillSoft.com

SkillSoft Deutschland NETg GmbH

Niederkasseler Lohweg 191
40547 Düsseldorf
T 0800 400 41 40 (kostenlos in D)
T 0211 16 43-3,
F 0211 16 43-411
E info@SkillSoft.de
www.SkillSoft.de

Zunftstraße 20
21244 Buchholz
T 0800 400 41 41 (kostenlos in D)
T 04181 23 93 23
F 04181 23 910
E info@SkillSoft.de
www.SkillSoft.de

SkillSoft Schweiz NETg GmbH

In der Luberzen 40
8902 Urdorf
T +41 44 744 47 47
F +41 44 744 47 48
E info@SkillSoft.ch
www.SkillSoft.ch